

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#12 RÉGION AFRIQUE - 29 JUIN 2020

Les retours d'information de la communauté pris en compte dans le présent rapport ont été recueillis du **10 au 16 juin 2020** et partagés par les personnes en charge de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **5 pays africains**.

Des retours d'information de la communauté ont été recueillis auprès de membres de la communauté au cours de conversations lors d'activités de mobilisation sociale dans deux pays : en République démocratique du Congo (RDC) (8 684) et au Cameroun (28). Les retours d'information recueillis via les groupes WhatsApp avec les membres de la communauté au Cameroun (34) ont également été inclus. Les chargés de mission de trois pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : Burundi, Malawi, Mozambique.

Les retours d'information de la communauté entendus dans la plupart des pays étaient des questions et des commentaires portant sur les **différents moyens de se protéger du COVID-19**. Beaucoup de personnes parlent des **masques** et s'enquière de leur utilisation correcte, notamment s'agissant des masques pour les enfants. Il est également fait mention du fait que le port du masque ne sert qu'à se protéger de la police. **La distanciation physique** est un autre sujet

récurrent, et quelques personnes évoquent la difficulté de la respecter et les tensions que cela crée dans les couples et au sein des familles.

De nombreux commentaires indiquent une méfiance à l'égard des personnes ou des organisations en lien avec l'épidémie. Le plus souvent, il est mentionné que l'épidémie est utilisée pour **gagner de l'argent, à des fins politiques ou pour nuire intentionnellement aux personnes**. D'autres indiquent par ailleurs que les chiffres communiqués sont erronés.

Il semble toujours exister un manque de connaissances concernant les **caractéristiques générales de la maladie**, puisque de nombreuses questions sont posées sur la transmission et les signes et les symptômes du COVID-19, ainsi que sur les personnes qui sont touchées ou non.

Autre thème récurrent : **le traitement et les services de santé** pour la maladie. Beaucoup demandent quand et si un traitement sera trouvé ; d'autres indiquent des plantes et autres remèdes et l'alcool comme des moyens pour traiter le COVID-19. Certains demandent également où les patients devraient se rendre et où ils sont pris en charge et indiquent que **certaines personnes ont peur d'aller à l'hôpital** de crainte d'être dépistées ou infectées par la maladie.

POUR RÉPONDRE À CES COMMENTAIRES, NOUS DEVONS :

- Discuter activement de la prévention du COVID-19 et de qui peut contracter le virus au cours des activités de mobilisation sociale. Expliquer la propagation du COVID-19, afin que les personnes comprennent pourquoi les mesures de prévention fonctionnent. Alerter les personnes concernant les mesures qui ne fonctionnent pas.
- Fournir des orientations pratiques sur la manière de contrer les difficultés liées à l'adoption des comportements protecteurs, comme la manière d'utiliser une quantité limitée d'eau lorsque l'on se lave les mains ou la manière de faire votre propre masque et de l'utiliser en toute sécurité.
- Partager les vidéos « Ask Dr Ben », notamment celles sur [la bonne utilisation des masques](#) et sur la croyance que [les Africains sont immunisés](#) (disponibles en anglais). Envisagez le

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#12 RÉGION AFRIQUE - 29 JUIN 2020



doublage dans les langues locales ou un remake avec des membres du personnel médical de la Société nationale et une large diffusion auprès des volontaires et des communautés via les réseaux sociaux et WhatsApp.

- Organiser des discussions de groupe dirigées (si possible) ou des entretiens avec des informateurs clés (par téléphone si nécessaire) afin de savoir pourquoi les personnes pensent que le COVID-19 est délibérément diffusé pour nuire aux personnes et qu'il n'affecte pas les Africains. Tant que nous ne comprendrons pas l'origine de ces croyances, il sera difficile de les remettre en question, et si la méfiance face à la réponse demeure, elle risque de compromettre les efforts déployés par la Société nationale pour stopper l'épidémie. Par ailleurs, si les personnes se pensent immunisées au COVID-19, il est peu probable qu'elles respectent les mesures de prévention et dès lors, les taux de contamination et de mortalité augmenteront.
- Fournir des informations claires sur les services de soins de santé, notamment sur le dépistage et sur l'endroit où les patients sont traités. Préciser que des procédures sont en place pour protéger les personnes de la contagion dans les hôpitaux.
- Parler aux communautés, si les remèdes à base de plantes sont populaires dans le pays en question, pour expliquer qu'aucun remède n'a prouvé son efficacité jusqu'à présent. Donc, tant que l'on n'a pas de preuve, la population doit continuer d'appliquer les mesures comme la distanciation physique et le lavage des mains, puisque l'on sait que ces mesures sont efficaces.
- Travailler avec les médias locaux et nationaux et leur demander de contribuer à informer et à lutter contre les informations erronées grâce à leurs reportages, notamment des récits sur des personnes qui se sont rétablies de la maladie, afin que la population prenne conscience que le virus est réel. Si votre Société nationale diffuse des émissions de radio ou de TV, envisager de créer une émission dans laquelle des personnes qui ont eu le COVID-19 peuvent appeler pour raconter leur histoire.

PRINCIPAUX SUJETS RECUEILLIS DANS LES RETOURS D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe des sujets entendus dans au moins deux pays

nbre de pays où les retours d'information des communautés ont été entendus



COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#12 RÉGION AFRIQUE - 29 JUIN 2020



RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

1. Rumeurs et questions sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Malawi, Mozambique, RDC

Rumeurs, observations et croyances :

« **Les masques distribués par le ministre de la Santé contre le COVID-19 sont empoisonnés.** » – RDC, visite aux ménages, 10 juin 2020

« **Les cache-nez nous étouffent.** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 12 juin 2020

« **Il est difficile de respecter la distance sociale au marché, car les gens sont trop nombreux.** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 10 juin 2020

« **La prolongation du confinement provoque des conflits entre les familles !** » – RDC, visite aux ménages, 12 juin 2020

« **Nous avons peur de respecter la distanciation sociale car nos maris vont dire que nous les négligeons !** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 12 juin 2020

« **Recherchons la présence de Dieu. C'est la bonne solution pour nous.** » – Mozambique, rapport de la Société nationale, 16 juin 2020

Questions :

« **Qui est censé porter le cache-nez ?** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 12 juin 2020

« **Quelles sont les conséquences du port constant du masque ?** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 13 juin 2020

« **Peut-on faire porter les masques aux enfants de moins de deux ans ?** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 13 juin 2020

« **Est-ce que les femmes enceintes peuvent porter aussi le cache-nez ?** » – RDC, visite aux ménages, 10 juin 2020

« **Quelles mesures doit-on prendre pour que les vendeuses respectent la distanciation sociale ?** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 12 juin 2020

« **Fumer des cigarettes peut-il réduire le risque de contracter le COVID-19 ?** » – Malawi, rapport de la Société nationale, 15 juin 2020

2. Déclarations et questions indiquant une méfiance et un déni de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Mozambique, RDC

Rumeurs, observations et croyances :

« **Il y a beaucoup de cas de COVID-19 que le gouvernement ne publie pas.** » – Burundi, rapport de la Société nationale, 16 juin 2020

« **Le coronavirus, c'est de la politique.** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 10 juin 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#12 RÉGION AFRIQUE - 29 JUIN 2020

« **La MVE et le coronavirus sont des armes biologiques.** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 10 juin 2020

« **Cette maladie du COVID-19 est devenue un commerce en RDC.** » – RDC, visite aux ménages, 12 juin 2020

« **Filipe (le président) a déclaré qu'il allait fermer les églises et les mosquées, mais à Maputo, ils prient toujours, je le vois tous les dimanches à la TV. Le Covid-19, c'est de la politique.** » – Mozambique, rapport de la Société nationale, 16 juin 2020

Questions :

« **Les cas de covid-19 à Bukavu sont fabriqués par le gouvernement** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 10 juin 2020

« **Ebola et le corona ne sont-ils pas de la politique ?** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 12 juin 2020

« **On ne voit pas de personnes qui décèdent du COVID-19, est-ce que le COVID-19 est réel ?** » – Malawi, rapport de la Société nationale, 15 juin 2020

« **Qui nous dit que ces cas sont vrais ? Dans d'autres pays, au moins une partie des patients qui contractent le virus passent à la télévision. Ici, au Mozambique, rien !** » – Mozambique, rapport de la Société nationale, 16 juin 2020

3. Questions sur la propagation du virus, ses symptômes, les personnes contaminées et les raisons de leur infection

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Malawi, RDC

Questions :

« **Une femme enceinte peut-elle transmettre le COVID-19 à son enfant ?** » – Malawi, rapport de la Société nationale, 15 juin 2020

« **Comment peut-on savoir si une personne est atteinte du COVID-19 ?** » – RDC, visite aux ménages, 10 juin 2020

« **Comment caractérisez-vous le fait que quelqu'un perde son sens du goût et de l'odorat ? C'est une situation dont plusieurs personnes dont moi avons été victimes.** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 13 juin 2020

« **Pourquoi les enfants sont-ils moins à risque dans cette pandémie ?** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 13 juin 2020

« **Pourquoi le Covid-19 tue-t-il vraiment les Chinois mais pas ici chez nous ?** » – RDC, visite aux ménages, 12 juin 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#12 RÉGION AFRIQUE - 29 JUIN 2020



4. Questions et inquiétudes sur le traitement et les services de soins de santé

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Cameroun, RDC

Questions :

« **Dans quel hôpital peut-on orienter le malade covid-19 ?** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 12 juin 2020

« **Pourquoi, pendant le COVID-19, n'a-t-on pas construit un centre de traitement des personnes infectées comme cela a été fait pendant EBOLA ?** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 10 juin 2020

« **Parfois quelqu'un est en bonne santé et a juste une petite fièvre. Elle a peur de se rendre à l'hôpital parce qu'on dit que c'est dans ce lieu qu'on risque d'attraper la maladie. Est-ce mauvais de rester à la maison ?** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 13 juin 2020

« **Les personnes proclamées guéries du covid-19 sont soignées par quel médicament ?** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 12 juin 2020

« **On parle de traitement à la chloroquine. Et si on est allergique ?** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 13 juin 2020

« **Existe-t-il déjà un traitement approprié pour le Covid-19 ?** » – RDC, visite aux ménages, jeudi 11 juin 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Depuis que le pays se bat contre la maladie, j'ai peur de me rendre dans les hôpitaux et d'être infecté.** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 13 juin 2020

« **Nous entendons à la radio que l'effectif des personnes guéries est plus élevé que celui des personnes qui décèdent du coronavirus, cela veut dire qu'un médicament existe pour guérir le coronavirus.** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 10 juin 2020

« **Il y a des patients qui sortent de l'hôpital et qui invitent les gens à manger certains aliments qui traitent le COVID-19.** » – Burundi, rapport de la Société nationale, 16 juin 2020

« **Le médicament du COVID-19, c'est le chanvre avec l'alcool.** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 10 juin 2020

APPRECIATION - ENCOURAGEMENT

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont les commentaires entendus les plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC

« **Courage pour l'équipe de la CRRDC et pour les médias aussi pour la sensibilisation sur le COVID et Ebola.** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 12 juin 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#12 RÉGION AFRIQUE - 29 JUIN 2020

« La Communauté de Kagnote vous remercie pour cette sensibilisation sous la pluie, que la Croix-Rouge continue toujours de l'avant sans se fatiguer. » – RDC, visite aux ménages, jeudi 11 juin 2020

« Félicitations pour la qualité de vos interventions. » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, mercredi 10 juin 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE SHARON.READER@IFRC.ORG.