

Enquête auprès des volontaires et le personnel

Beni & Oicha – déc 18 / jan 19



Ce rapport présente l'analyse des résultats de la première enquête menée auprès des volontaires et du personnel de la Croix-Rouge, de la FICR et du CICR travaillant sur les interventions de la riposte Ebola à Beni et Oicha. Il s'agissait de la phase pilote. Après la collecte des données à ces premiers endroits, l'enquête a été étendue à d'autres endroits et les résultats seront bientôt partagés dans des rapports distincts. Les données ont été recueillies à l'aide de formulaires papier pendant les réunions de volontaires ainsi qu'en ligne grâce à une enquête en ligne KoBo entre le 19 décembre 2018 et le 22 janvier 2019.

Résultats principaux

- **Manque de confiance dans les soins de santé publics** perçu par la majorité des répondants.
- **Sensibilisation** mentionnée à travers les questions comme moyen d'améliorer la riposte.
- Sentiment général que les communautés font **confiance à l'information qu'elles reçoivent de la Croix-Rouge**.
- Les réponses indiquent qu'il pourrait y avoir **place à l'amélioration** pour ce qui est de la **rapidité et de la souplesse des équipes EDS**.
- Une proportion considérable des répondants **ne se sentent pas en sécurité** et ne se sentent **pas acceptés** par les communautés.
- Les répondants **ne pensent pas que leurs suggestions seront prises en compte**.

Suggestions :

- ➔ Explorer comment la sensibilisation peut être renforcée en augmentant le nombre d'activités, en offrant des cours de recyclage et en augmentant le nombre de volontaires.
- ➔ Mettre l'accent sur les EDS pendant la sensibilisation et informer les communautés des possibilités pour les familles de participer au processus.
- ➔ S'assurer que du soutien psycho-social est fourni aux volontaires et au personnel.
- ➔ Discuter les résultats avec tous les volontaires et le personnel pour mieux comprendre les résultats, discuter de la façon de mettre en œuvre les suggestions et montrer que leurs suggestions sont entendues et prises en compte.

Questions de l'enquête

Ce rapport repose sur des graphiques en barres pour analyser les réponses données à des questions ouvertes ou fermées sur l'échelle de Likert. Le graphique en barres montre la répartition des réponses à une question donnée en fréquence, utilisant une gamme de couleurs allant du rouge au vert. Le rouge dénote les réponses négatives et le vert les réponses positives. Toutes les questions ont la modalité « Je ne souhaite pas répondre » et quelques-unes la modalité « Je ne sais pas ».

Les réponses aux questions ouvertes ont été codées et les réponses mentionnées deux fois ou plus sont indiquées dans des diagrammes à barres. Les étiquettes indiquent le nombre de mentions ainsi que le pourcentage de tous les répondants qui font ce commentaire.

1 – Pas du tout
2 – Pas vraiment / Plutôt non
3 – En partie oui mais aussi en partie non
4 – Plutôt oui
5 – Tout à fait
Je ne peux pas répondre
Je ne souhaite pas répondre

Q1 Avez-vous l'impression que les gens ont confiance lorsqu'ils se rendent dans les centres de santé publiques pour des maladies autres qu'Ebola ?

Moyenne: 2,4, n=127



Enquête auprès des volontaires et le personnel

Beni & Oicha – déc 18 / jan 19



La plupart des répondants ne croient pas que les gens font confiance aux centres de santé publique, d'où une faible moyenne de 2.4. Les répondants qui travaillent dans le pilier EDS sont plus positifs que ceux qui travaillent dans le pilier CEA (moyenne de 2,4 contre 2,9).

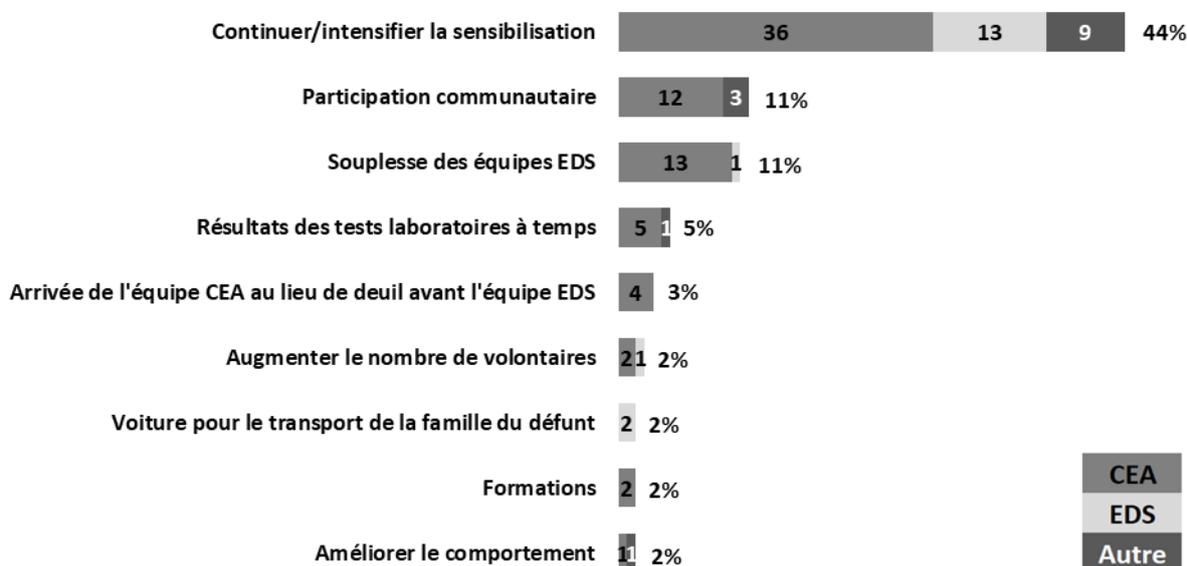
Q2 Les équipes EDS répondent-elles rapidement aux appels ?

Moyenne: 3,2, n=126



Les répondants semblent indécis quant à la rapidité avec laquelle les équipes EDS répondent aux appels, plus de la moitié ne le croient pas. Les volontaires EDS sont beaucoup plus positifs que les volontaires CEA (moyenne de 4.4 contre 2.8).

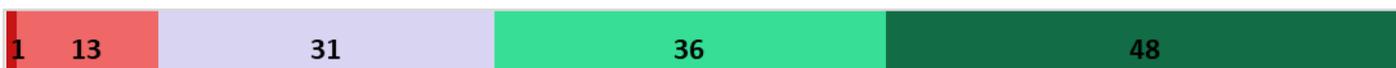
Q3 Que pourrait-on faire pour augmenter l'acceptation des équipes EDS et leurs pratiques par la communauté ?



La suggestion de loin la plus fréquente est de poursuivre les activités de sensibilisation ou d'augmenter le nombre d'activités. Ensuite, qu'il faut s'assurer que la communauté peut participer à l'intervention, en particulier aux EDS, et que les équipes EDS peuvent agir plus rapidement et avec plus de souplesse.

Q4 Les gens ont-ils confiance dans l'information qu'ils reçoivent sur Ebola de la part de la Croix-Rouge ?

Moyenne: 3,9, n=129



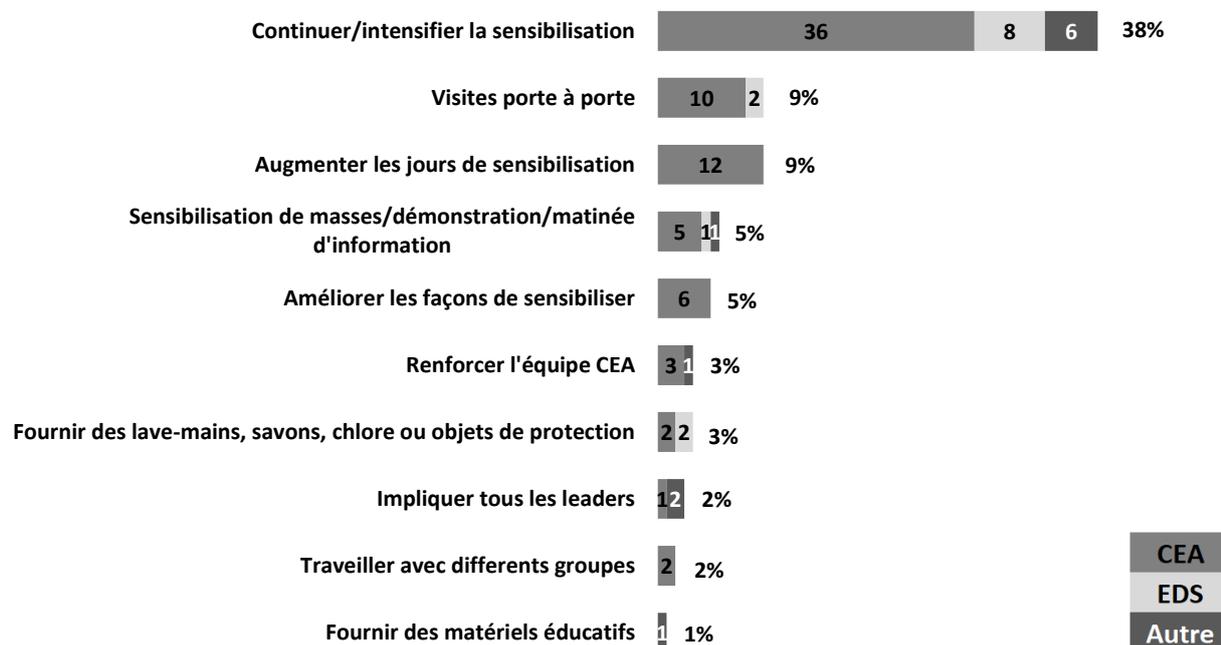
Les répondants sont plutôt positifs quant à la confiance des communautés dans l'information fournie par la Croix-Rouge. Les volontaires CEA sont plus positifs que les volontaires EDS (moyenne de 4.1 contre 3.6)

Enquête auprès des volontaires et le personnel

Beni & Oicha – déc 18 / jan 19



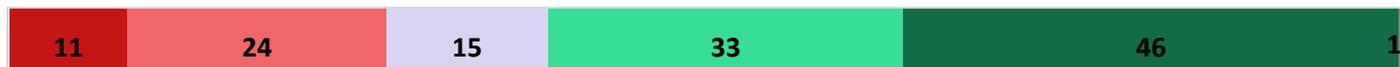
Q4A Que pourrait faire la Croix-Rouge pour mieux informer les communautés des risques d'Ebola ?



Là encore, la principale suggestion est de poursuivre et d'intensifier les efforts de sensibilisation. Certains mentionnent d'avoir plus de visites porte à porte, d'autres suggèrent d'augmenter le nombre de jours d'activités de sensibilisation.

Q5 Pensez-vous que les mesures utilisées pour lutter contre l'Ebola sont efficaces ?

Moyenne: 3,6, n=129

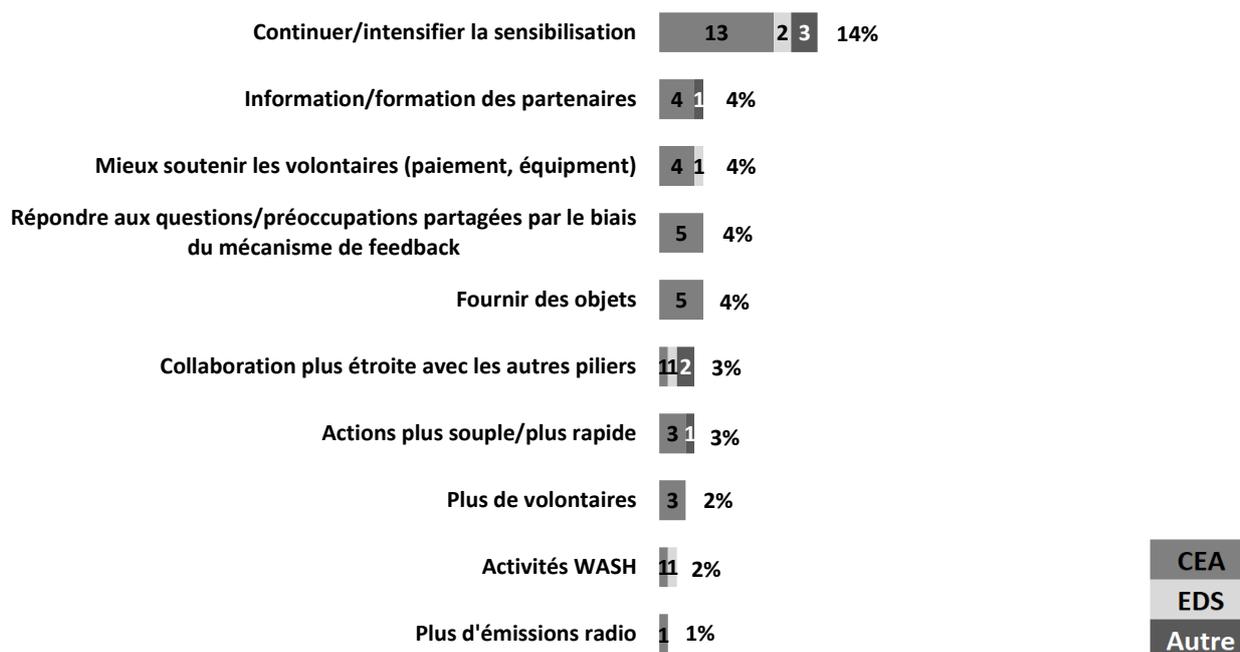


Plus de la moitié pensent que les bonnes mesures sont prises pour lutter contre Ebola.

Q6 Avez-vous des suggestions sur ce que la Croix-Rouge pourrait faire de mieux pour répondre à l'épidémie d'Ebola ?

Enquête auprès des volontaires et le personnel

Beni & Oicha – déc 18 / jan 19

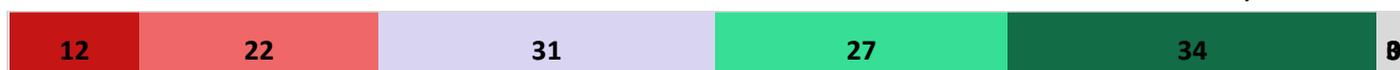


Bien que la plupart aient à nouveau mentionné la sensibilisation, certains ont également mentionné une meilleure coopération avec les partenaires, un meilleur traitement des bénévoles, une meilleure prise en compte des commentaires de la communauté ainsi que la fourniture d'articles tels que des postes de lavage des mains, des médicaments ou un téléphone pour les bénévoles.

Q7 Vous sentez-vous en sécurité et accepté par les gens dans les communautés où vous travaillez ?

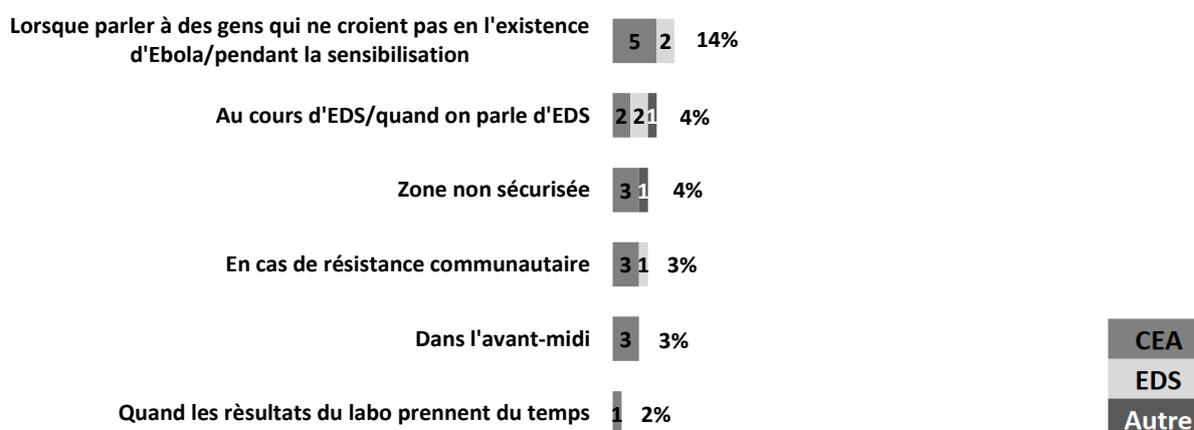
Résultats en %

Moyenne: 3.4, n=126



Moins de la moitié des répondants se sentent en sécurité et acceptés par les communautés

Q7A A quel moment de votre travail vous sentez vous exposés ?



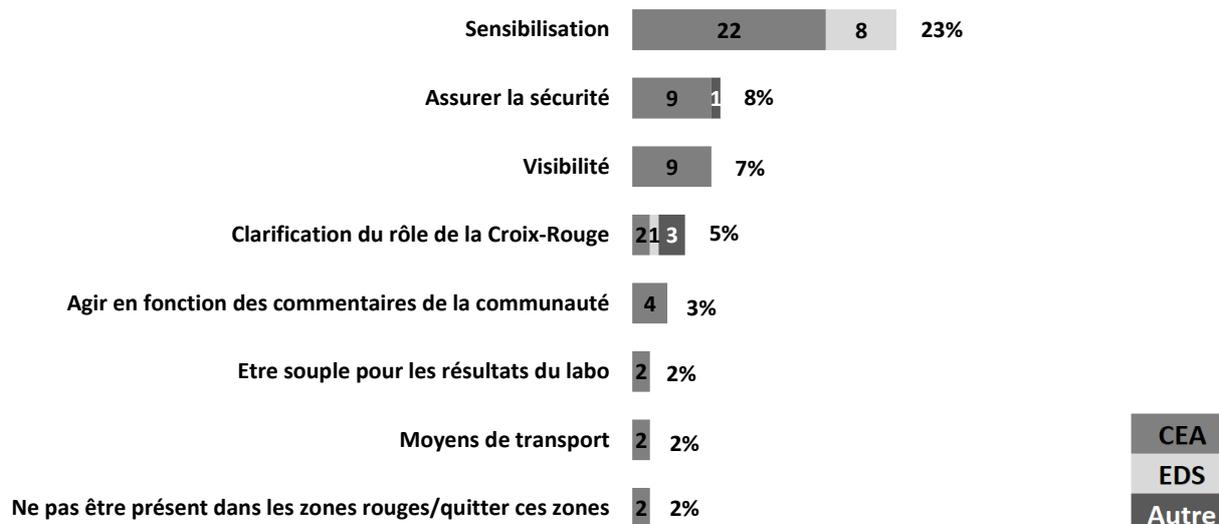
Les répondants mentionnent qu'ils ne se sentent pas en sécurité lorsqu'ils sensibilisent les gens (surtout lorsqu'ils ne croient pas qu'Ebola est réel) ainsi que pendant les EDS ou lorsqu'ils parlent des EDS avec les communautés.

Enquête auprès des volontaires et le personnel

Beni & Oicha – déc 18 / jan 19



Q7B Que faut-il faire pour réduire le risque ?



Encore une fois, la plupart des gens mentionnent la sensibilisation comme le meilleur moyen de réduire les risques auxquels ils sont confrontés, ce qui est lié aux commentaires que la Croix-Rouge fait pour mieux clarifier leur rôle aux communautés. Il est également mentionné que la sécurité des volontaires doit être assurée et que la visibilité doit être accrue (par exemple en portant des dossards).

Q8 Avez-vous le sentiment d'avoir le soutien dont vous avez besoin pour faire votre travail efficacement ?

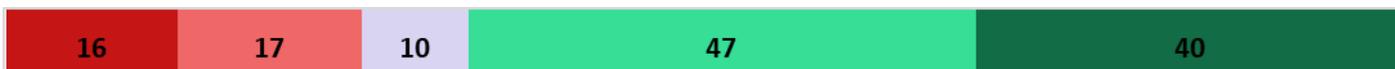
Moyenne: 3,3, n=128



La moitié des répondants ne croient pas qu'ils aient tout le soutien nécessaire faire leur travail efficacement. Mais lorsqu'on leur a demandé de quoi ils auraient besoin, aucune suggestion n'a été faite. Une discussion lors de la restitution permettra d'en savoir plus.

Q9 Avez-vous suffisamment d'occasions de parler des défis de votre travail ?

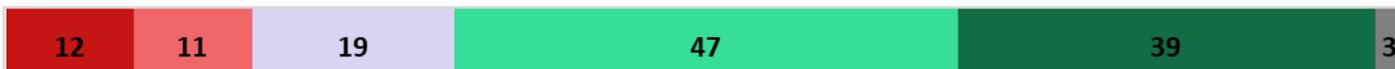
Moyenne: 3,6, n=130



La majorité d'entre eux semblent croire qu'ils ont suffisamment d'occasions de parler des défis de leur travail. Ceux qui travaillent dans le pilier EDS sont plus positifs que ceux qui travaillent dans le pilier CEA (moyenne de 3.9 contre 3.5).

Q10 Vous sentez vous consulté sur des questions vous concernant dans le travail ?

Moyenne: 3,7, n=128



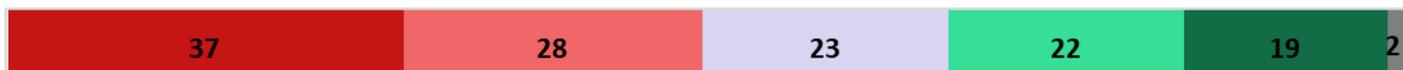
La plupart des répondants ont le sentiment d'être consultés.

Q11 Pensez-vous que les recommandations que vous faites sont prises en compte ?

Moyenne: 2,7, n=129

Enquête auprès des volontaires et le personnel

Beni & Oicha – déc 18 / jan 19



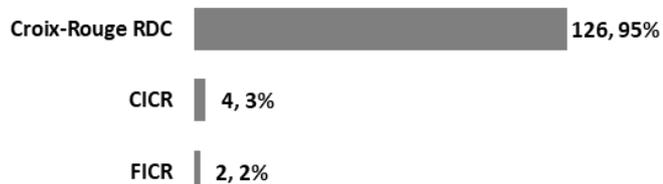
Peu d'entre eux pensent que leurs recommandations partagées sont prises en compte. Les personnes âgées de 25 ans ou moins sont les moins positives avec une moyenne de 2,2.

Methodologie

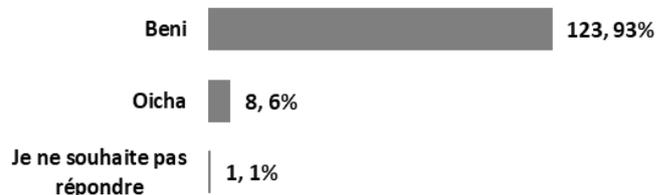
Ce sondage est basé sur la méthodologie 'constituent voice' développée par [Ground Truth Solutions](#). Le questionnaire a été élaboré dans le cadre d'un processus inclusif par l'équipe sur le terrain et examiné lors d'un atelier CEA tenu à Beni en novembre 2018. Le questionnaire a été traduit en swahili et administré au moyen de formulaires papier et d'un sondage en ligne. Toutes les données sont traitées confidentiellement. Ce sondage devrait être administré régulièrement et les questions devraient être révisées pour s'assurer qu'elles demeurent pertinentes. Les résultats seront présentés aux enquêtés en focus groupe ce qui permettra de comprendre mieux leur point de vue sur certaines questions

Statistiques démographiques

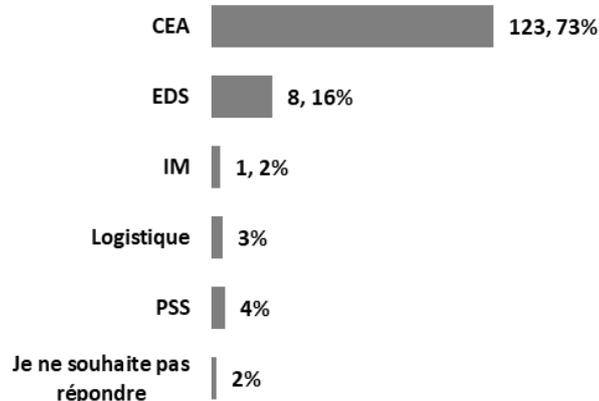
Composante



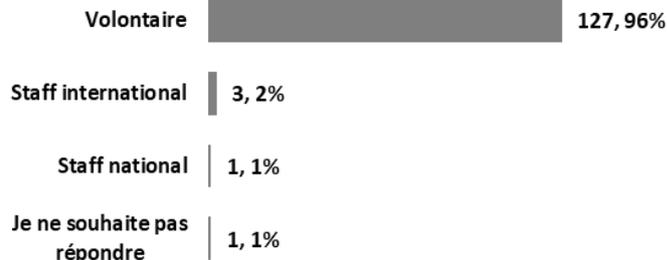
Location



Pilier



Statut



Age

