

# COMMENT RENFORCER L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE & LA REDEVABILITÉ AU SEIN DES SOCIÉTÉS NATIONALES PARTENAIRES ?



## Obtenir l'appropriation du leadership

- Faire de la redevabilité envers les communautés un indicateur clé de performance, et en discuter au cours des réunions de direction
- Élaborer des politiques de CEA qui définissent des engagements clairs à l'échelle de l'organisation

## Sécuriser du personnel

- Identifier et soutenir des points focaux CEA au niveau du siège et du pays



## Intégrer l'engagement communautaire et la redevabilité :

- Dans les stratégies, plans et budgets annuels
- Dans les politiques, lignes directrices et boîtes à outils existantes et nouvelles
- Dans tous les programmes, et inclure un système de feedbacks et réclamations



## Sécuriser des financements

- Apporter un financement et un soutien aux Sociétés nationales pour institutionnaliser l'engagement communautaire (ne pas limiter le soutien aux programmes bilatéraux uniquement)
- Travailler avec les partenaires pour une mobilisation des ressources à grande échelle
- Inclure l'engagement communautaire aux propositions et budgets des bailleurs
- Inclure l'engagement communautaire dans les accords de partenariat de la Société nationale
- Imposer la règle que tous les budgets consacrent un % à l'engagement communautaire



## Renforcer les capacités

- Soutenir la mise en œuvre des Engagements du Mouvement en matière d'interaction avec les communautés et de redevabilité
- Inclure l'engagement communautaire dans les formations spécifiques au secteur et en réponse rapide
- Soutenir une approche cohérente d'engagement des communautés en utilisant le Guide de CEA et la boîte à outils
- Soutenir l'apprentissage par les pairs entre les Sociétés nationales



## Adapter les processus internes

- Discuter des réponses à apporter aux retours d'information des communautés au cours des réunions de programme et réunions opérationnelles
- Renforcer la flexibilité des propositions des bailleurs pour répondre aux besoins communautaires changeants
- Consulter les communautés au cours du développement de la proposition



## Améliorer la redevabilité interne

- Inclure les responsabilités en matière d'engagement communautaire dans les descriptions de poste, orientations et évaluations
- Consulter les communautés au cours du développement de la proposition

## Collecter et partager les preuves

- Recueillir et partager des preuves confirmant l'impact
- Inclure des indicateurs pour mesurer la redevabilité dans le cadre des programmes et opérations
- Réaliser et commander des recherches pour établir l'impact et les bonnes pratiques en matière de CEA

