

COMMENT RENFORCER L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE & LA REDEVABILITÉ AU SEIN DES SOCIÉTÉS NATIONALES AFRICAINES ?

Sécuriser du personnel

- Identifier des points focaux CEA au sein du siège et des branches



Former le personnel et les volontaires

- Déployer les formations au niveau des branches et le kit de démarrage des feedbacks communautaires
- Inclure l'engagement communautaire dans les formations spécifiques au secteur et en réponse rapide



Adapter les processus internes

- Discuter des réponses à apporter aux retours d'information des communautés au cours des réunions de programme et réunions opérationnelles
- Renforcer la flexibilité pour répondre aux besoins changeants des communautés dans les propositions des bailleurs
- Consulter les communautés au cours de l'élaboration de la proposition
- Recueillir et enregistrer les retours d'information de la communauté et les utiliser pour éclairer les programmes futurs



Promouvoir la redevabilité dans les communautés

- Sensibiliser les communautés à leur droit de faire des retours d'information
- Présenter aux chefs de la communauté l'engagement en faveur de la transparence et de la participation de la Société nationale



Collecter et partager les preuves

- Recueillir et partager des preuves confirmant l'impact
- Inclure les indicateurs pour mesurer la redevabilité dans le cadre des programmes et opérations

Obtenir l'appropriation du leadership

- Faire de la redevabilité envers les communautés un indicateur clé de performance et en discuter au cours des réunions de direction
- Élaborer une politique de CEA pour la Société nationale
- Organiser des séances de sensibilisation pour les membres de la gouvernance



Intégrer l'engagement communautaire et la redevabilité :

- Dans les stratégies, plans et budgets annuels
- Dans les politiques, lignes directrices et boîtes à outils existantes et nouvelles
- Dans tous les programmes, y compris un système de feedbacks et réclamations
- Mettre en œuvre les engagements du Mouvement en matière d'interaction avec les communautés et de redevabilité dans votre Société nationale
- Vérifier que le personnel de CEA est le mieux placé pour soutenir les programmes et opérations



Sécuriser des financements

- Inclure le CEA aux propositions des bailleurs des programmes
- Encourager les Sociétés nationales partenaires à inclure et financer l'engagement communautaire et la redevabilité aux programmes bilatéraux
- Imposer la règle que tous les budgets consacrent un % à l'engagement communautaire



Améliorer la redevabilité interne

- Renforcer les procédures de communication interne entre le personnel et les branches
- Rencontrer régulièrement les volontaires, les écouter et répondre à leurs retours d'information
- Inclure les responsabilités en matière d'engagement communautaire aux descriptions de poste, orientations et évaluations
- Créer des évaluations globales et un système de feedbacks et réclamations interne

