

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#6 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 6 mai 2020

Les retours d'information de la communauté présentés dans le présent rapport ont été recueillis par le biais des personnes chargées de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans 23 pays africains, et grâce à la collecte de données primaires.

Il a été demandé aux personnes chargées du CEA de la Société nationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de partager les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions qu'ils entendent dans leur pays et de les classer par ordre de fréquence. Les chargés de mission ont fourni des informations en suivant cette méthode dans les 15 pays suivants : Afrique du Sud, Bénin, Botswana, Burundi, Comores, Congo, Éthiopie, Kenya, Liberia, Madagascar, Maurice, Niger, Seychelles, Somalie, Soudan.

Des retours d'information de la communauté ont également été recueillis au cours d'activités de mobilisation sociale en République démocratique du Congo (5 954 commentaires), au Cameroun (91), au Burkina Faso (29), en Côte d'Ivoire (30) au Rwanda (19), au Mozambique (11) et au

Soudan du Sud (7). Les activités comprennent des discussions de groupe dirigées, des visites aux ménages, des réunions communautaires, de la mobilisation sociale dans les espaces publics ainsi que des émissions de radio interactives. Les informations n'ont pas été recueillies par le biais d'enquêtes structurées, mais les volontaires ont documenté les commentaires relatifs au COVID-19 qu'ils ont entendus lors de leurs interactions avec les membres de la communauté.

La Croix-Rouge de la Sierra Leone a également partagé les retours d'information de la communauté reçus sur la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale (26).

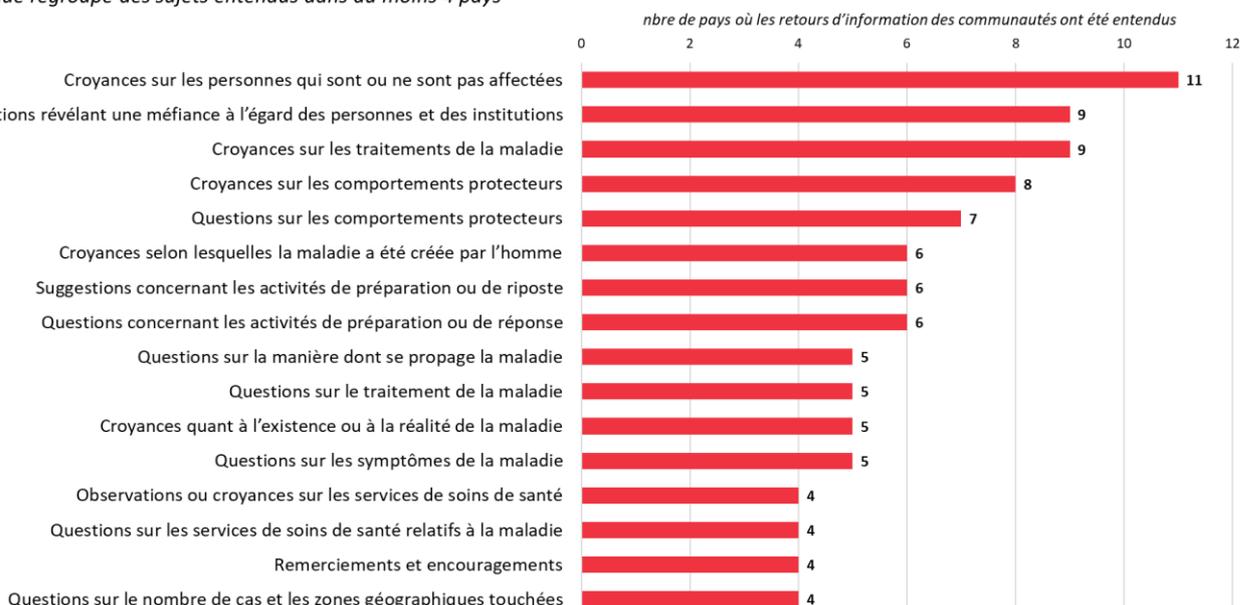
Les informations reprises dans ce rapport ont été recueillies entre le 22 et le 28 avril.

Ces points clés ne sont pas représentatifs pour les pays mentionnés dans la mise à jour, mais ils donnent les grandes tendances dans les perceptions du COVID-19 par la communauté

APERÇU

PRINCIPAUX SUJETS RECUEILLIS DANS LES RETOURS D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe des sujets entendus dans au moins 4 pays



COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#6 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 6 mai 2020

Le présent rapport démontre qu'il existe encore beaucoup de confusion dans les communautés concernant le COVID-19, en particulier à propos **des personnes qui sont ou qui ne sont pas affectées par la maladie**. Parmi les croyances courantes figure toujours le fait que seuls les blancs, les riches ou les personnes âgées sont infectés. Cette semaine, davantage de personnes ont déclaré que la maladie ne touche que les personnes qui vivent dans les zones urbaines.

Un nombre considérable de commentaires témoignent d'un **manque de confiance dans les personnes et les organisations en lien avec l'épidémie**, principalement concernant le fait que la pandémie est utilisée à des fins politiques ou pour gagner de l'argent. D'aucuns pensent que la maladie a été propagée délibérément dans l'intention de faire du mal aux personnes et/ou de minimiser la population mondiale, ou spécifiquement celle de l'Afrique.

Il y a encore **des lacunes et de nombreuses rumeurs sur la manière de traiter le COVID-19 ou sur les comportements de protection** à adopter, puisque beaucoup mentionnent les plantes traditionnelles, l'alcool, les boissons chaudes, l'ail ou la prière.

De plus en plus de **commentaires portent sur les activités de préparation et de réponse**, et beaucoup de personnes demandent que des équipements pour se laver les mains et des masques soient

distribués. Les membres de la communauté demandent également la réouverture des églises dans les écoles de la RDC. Des demandes de témoignages de personnes qui ont guéri de la maladie sont également formulées.

On constate par ailleurs une augmentation des **commentaires portant sur les moyens de subsistance**, les conséquences du confinement sur ceux-ci et des demandes de soutien.

Des **rumeurs et des questions sur les vaccins** subsistent, à l'instar des commentaires et des questions sur les **services sanitaires généraux**, par exemple sur les lieux où l'on peut obtenir un traitement contre le COVID-19.

Si ces rumeurs ne sont pas démystifiées, elles pourraient avoir une incidence sur l'accès en toute sécurité des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Sur la base des retours d'information repris dans le présent rapport, il est recommandé aux Sociétés nationales et à leurs partenaires d'intensifier la communication sur les risques, afin d'informer la population sur les personnes susceptibles d'être affectées par le COVID-19 et sur les bonnes méthodes de prévention et de prise en charge. Il est également important d'expliquer que le virus est un phénomène naturel et de préciser les actions de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour maîtriser l'épidémie, notamment en justifiant la nécessité de ces activités.

RUMEURS - OBSERVATIONS - CROYANCES

Croyances sur les personnes qui sont ou ne sont pas affectées par le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Éthiopie, Liberia, Maurice, Mozambique, RDC, Rwanda

« **Le coronavirus est une maladie des grandes villes.** » – Burkina Faso, 26 avril 2020

« **Le corona ne tue pas les enfants.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 23 avril 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#6 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 6 mai 2020

« **C'est une maladie de blancs.** » – Rapport de la Société nationale, Afrique du Sud, 22 avril 2020

« **Le corona n'affecte que les personnes âgées, les personnes qui ont des maladies chroniques et les jeunes qui se comportent mal (qui consomment de l'alcool et de la drogue).** » – Rapport de la Société nationale, Maurice, 27 avril 2020

« **Le Covid-19 est une maladie des incrédules.** » – Visite aux ménages, RDC, 22 avril 2020

Déclarations révélant une méfiance à l'égard des personnes ou des institutions qui apportent une réponse à l'épidémie

Entendu dans les pays suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Comores, Congo, Côte d'Ivoire, Liberia, Madagascar, RDC

« **Une guerre politique entre les grandes forces qui voulaient anéantir l'Afrique et cela s'est retourné contre eux.** » – Visite aux ménages, Côte d'Ivoire, 25 avril 2020

« **La plupart des populations ne sont pas d'accord avec les masques venus de l'Europe, pour eux ce sont des masques empoisonnés, qui vont tuer lentement.** » – Rapport de la Société nationale, Bénin, 28 avril 2020

« **Le corona n'existe pas en Afrique c'est une flatterie pour profiter les financements.** » – Visite aux ménages, RDC, 22 avril 2020

« **Le gouvernement donne de faux chiffres sur les cas.** » – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Côte d'Ivoire, 26 avril 2020

Croyances sur la manière de traiter le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Liberia, Madagascar, RDC, Rwanda

« **Le corona se soigne par la médecine traditionnelle, il n'y a pas besoin d'aller à l'hôpital.** » – Rapport de la Société nationale, Madagascar, 27 avril 2020

« **Le COVID-19 peut être soigné grâce à des plantes.** » – Rapport de la Société nationale, Botswana, 26 avril 2020

« **Le "jus de canne", un jus produit localement, est le remède contre le COVID-19.** » – Rapport de la Société nationale, Liberia, 28 avril 2020

« **Les tradipraticiens peuvent bien soigner le coronavirus.** » – Burkina Faso, 26 avril 2020

« **La chloroquine soigne le covid-19.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 23 avril 2020

Croyances sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Bénin, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Éthiopie, Kenya, RDC, Soudan

« **Boire de l'alcool empêche d'attraper le Covid-19.** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 24 avril 2020

« **Boire du thé non sucré protégera du COVID-19.** » – Rapport de la Société nationale, Soudan, 27 avril 2020

« **Le COVID-19 se soigne avec ail et djindja.** » – Cameroun, 23 avril 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#6 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 6 mai 2020

« **Seule la prière peut nous aider à vaincre le coronavirus.** » – Burkina Faso, 26 avril 2020

Croyances selon lesquelles la maladie a été créée par l'homme

Entendu dans les pays suivants : Bénin, Burkina Faso, Comores, Côte d'Ivoire, RDC, Rwanda

« **Le virus du COVID-19 a été créé par les blancs pour supprimer les vieux de leur population, parce la prise en charge des personnes du troisième âge est coûteux pour eux.** » – Côte d'Ivoire, 24 avril 2020

« **Ce sont les chinois qui ont fabriqués le corona pour se venger contre les américains.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 24 avril 2020

« **Le virus a été créé par Bill Gates pour stimuler son entreprise.** » – Rapport de la Société nationale, Comores, 27 avril 2020

Questions sur la manière dont se propage la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, RDC

« **Le Covid-19 peut se transmettre par les piqûres de moustique** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 20 avril 2020

« **Le virus ne peut pas résister à la forte chaleur du Burkina.** » – Burkina Faso, 26 avril 2020

« **Le virus est dans l'air.** » – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Côte d'Ivoire, jeudi 23 avril 2020

Croyances quant à l'existence ou à la réalité de la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Congo, Côte d'Ivoire, Madagascar, RDC

« **La maladie n'existe pas, parce que personne n'a encore vu à la télé un malade qui en souffre sur son lit d'hospitalisation.** » – Burkina Faso, 26 avril 2020

« **Covid est une maladie imaginaire.** » – Rapport de la Société nationale, Congo, 25 avril 2020

« **Le Covid-19 c'est du mensonge.** » – Rapport de la Société nationale, Congo, 25 avril 2020

Observations ou croyances sur les services de soins de santé

Entendu dans les pays suivants : Côte d'Ivoire, RDC, Sierra Leone, Soudan

« **Des patients malades refusent de se faire soigner à l'hôpital.** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 27 avril 2020

« **Nous avons peur du vaccin contre corona car c'est du poison.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 24 avril 2020

« **Le propagation de la maladie est forte et les services de santé sont faibles.** » – Rapport de la Société nationale, Soudan, 27 avril 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#6 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 6 mai 2020



QUESTIONS

Questions sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Mozambique, Niger, RDC, Rwanda, Sierra Leone, Somalie

« **Comment utiliser et durée du cache nez ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 23 avril 2020

« **Pourquoi même personne bien portante, il est recommandé de porter le masque?** » – Rapport de la Société nationale, Niger, 27 avril 2020

« **Combien de fois faut-il se laver les mains ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 26 avril 2020

« **Nous, les personnes âgées, que pouvons-nous faire pour nous protéger ?** » – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Mozambique, 23 avril 2020

« **Comment on peut se protéger dans les marchés ?** » – Visite aux ménages, RDC, 23 avril 2020

Questions concernant les activités de préparation ou de réponse

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Mozambique, RDC, Rwanda, Sierra Leone

« **Le confinement va-t-il se prolonger ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 25 avril 2020

« **Pourquoi le gouvernement continue à confiner les autres provinces qui ne sont pas atteintes ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

« **Que proposez-vous face à la pauvreté grandissante ?** » – Discussion de groupe dirigée avec la communauté, Côte d'Ivoire, 23 avril 2020

« **Pourquoi ne pas nous donner de masques et de gants pour nous protéger ?** » – Visite aux ménages, RDC, 27 avril 2020

Croyances sur la manière de traiter le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Botswana, Cameroun, Mozambique, RDC, Rwanda

« **Existe-t-il un traitement contre corona virus ?** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 24 avril 2020

« **Quel est le traitement du COVID-19 ?** » – Réseaux sociaux, Cameroun, 24 avril 2020

« **Si la chloroquine soigne le COVID-19, pourquoi les pays touchés par le COVID-19 ne l'utilisent-ils pas ?** » – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 27 avril 2020

« **Est-ce que la quinine est vraiment efficace pour la guérison du corona ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

Questions sur la manière dont se propage la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, RDC, Rwanda

« **Le covid 19 se propage t'il plus la nuit que dans la journée ?** » – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Côte d'Ivoire, jeudi 23 avril 2020

« **Est-ce que l'argent aussi ne peut pas nous contaminer ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, 24 avril 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#6 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 6 mai 2020

« **La personne transporté au moto ne peut pas contaminé le motard ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, 24 avril 2020

« **Les animaux sont-ils susceptibles de transmettre la maladie ?** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 24 avril 2020

Questions sur les symptômes de la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Éthiopie, Kenya, RDC, Somalie

« **Comment savoir si l'on est infecté ?** » – Rapport de la Société nationale, Somalie, 26 avril 2020

« **Quels sont les symptômes du COVID 19 ?** » – Rapport de la Société nationale, Éthiopie, 27 avril 2020

« **Si j'ai un symptôme, cela signifie-t-il que j'ai le virus ?** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, lundi 27 avril 2020

Questions sur les services de soins de santé relatifs à la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Rwanda, Somalie

« **Est-ce que le vaccin contre corona est déjà disponible ?** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 24 avril 2020

« **Pourquoi on ne vaccine pas pour le CORONA virus ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

« **Où peut-on amener celui qui souffre du covid-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

« **Les malades du covid-19 sont-ils pris en charge ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 23 avril 2020

« **Que peut-on faire quand on a été testé positif au COVID-19 ?** » – Visite aux ménages, Rwanda, 27 avril 2020

Questions sur le nombre de cas et les zones géographiques touchées

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC et Sierra Leone

« **Combien y'a-t-il de cas au Cameroun ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, vendredi 24 avril 2020

« **Combien de décès dus au corona ont-ils été confirmés en Sierra Leone ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 26 avril 2020

« **Combien de personnes sont-elles déjà infectées par le Covid-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

SUGGESTIONS

Suggestions concernant les activités de préparation ou de réponse

Entendu dans les pays suivants : Botswana, Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Somalie, Soudan du Sud

« **Distribuez-nous des cache-nez et des gants, c'est très nécessaire vraiment.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#6 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 6 mai 2020

« Nous avons besoin d'endroits pour nous laver les mains dans nos maisons, et le gouvernement devrait fournir des denrées alimentaires aux citoyens puisque ces derniers sont confinés. » – Réunion communautaire, Soudan du Sud, 22 avril 2020

« Plaidez aux autorités de finir avec le confinement car nous allons mourir de faim. » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

« Nous avons besoin que nos enfants reprennent le chemin de l'Ecole. » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

APPRÉCIATION - ENCOURAGEMENT

Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Soudan du Sud, Somalie

« Merci à la SSRC d'informer et pour les innovations de tippy taps dans les lieux publics pour favoriser un lavage des mains correct et fréquent. » – Entretien avec un informateur clé, Soudan du Sud, 24 avril 2020

« Merci pour votre sensibilisations sur le corona. » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

« Nous vous encourageons la croix rouge pour ce message de sensibilisation. » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

« Félicitations et courage à la CRC pour leur présence sur le terrain. » – Visite aux ménages, RDC, jeudi 23 avril 2020

PROCHAINES ÉTAPES

Comment répondre aux retours d'information de la communauté ? Actualiser les messages et les activités afin de :

- partager cette lettre d'informations avec le personnel et les volontaires ;
- lutter contre les rumeurs et les fausses informations entendues au sein des communautés en fournissant des informations correctes ;
- répondre aux questions qu'ont les communautés à propos du COVID-19 ; et
- utiliser les suggestions de la communauté pour améliorer la réponse lorsque c'est possible.

Pour appuyer ce processus, l'équipe chargée du CEA à la FICR va :

- renforcer son soutien aux Sociétés nationales pour recueillir, utiliser et agir en fonction des retours d'information de la communauté ;
- produire des lettres d'informations hebdomadaires qui traitent des questions, rumeurs et craintes les plus répandues, qui ont été recueillies au cours de la semaine auprès des communautés africaines ;
- produire des vidéos hebdomadaires avec un expert de la santé qui répondra aux questions les plus pertinentes émanant de la communauté et qui fournira les faits nécessaires. Les vidéos seront partagées sur la page Twitter de la FICR Afrique.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE SHARON.READER@IFRC.ORG .