

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#5 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 29 avril 2020

Les retours d'information de la communauté présentés dans le présent rapport ont été recueillis par le biais des personnes chargées de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans 12 pays africains, et grâce à la collecte de données primaires.

Il a été demandé aux personnes chargées du CEA de la Société nationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de partager les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions qu'ils entendent dans leur pays et de les classer par ordre de fréquence. Les chargés de mission ont fourni des informations en suivant cette méthode dans les six pays suivants : Congo, Kenya, Mozambique, Niger, Rwanda, Soudan.

Des retours d'information de la communauté ont également été recueillis au cours d'activités de mobilisation sociale en République démocratique du Congo (3 031 commentaires), au Soudan du Sud (59), en Côte d'Ivoire (36) au Ghana (10) et au Burkina Faso (6). Les activités comprennent

des discussions de groupe dirigées, des visites aux ménages, des réunions communautaires, de la mobilisation sociale dans les espaces publics ainsi que des émissions de radio interactives. Les informations n'ont pas été recueillies par le biais d'enquêtes structurées, mais les volontaires ont documenté les commentaires relatifs au COVID-19 qu'ils ont entendus lors de leurs interactions avec les membres de la communauté.

La Croix-Rouge du Burundi a partagé des commentaires reçus via la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale (83) et la Croix-Rouge du Burkina Faso a partagé des commentaires recueillis sur les réseaux sociaux (6).

Les informations reprises dans ce rapport ont été recueillies entre le 15 et le 21 avril.

Ces points clés ne sont pas représentatifs pour les pays mentionnés dans la mise à jour, mais ils donnent les grandes tendances dans les perceptions du COVID-19 par la communauté.

## APERÇU

### PRINCIPAUX SUJETS RECUEILLIS DANS LES RETOURS D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe des sujets entendus dans au moins 2 pays



# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#5 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 29 avril 2020

Le présent rapport démontre qu'il existe encore beaucoup de confusion dans les communautés concernant le COVID-19, en particulier **à propos des personnes qui sont ou qui ne sont pas affectées par la maladie**. Les croyances les plus courantes portent sur le fait que seules les personnes blanches ou riches, les personnes âgées ou celles qui ont voyagé dans des pays étrangers peuvent être affectées.

Il subsiste un **manque de connaissance et de nombreuses rumeurs sur la manière de se protéger** du COVID-19 ; beaucoup de personnes mentionnent des boissons et des bains chauds, des plantes traditionnelles, l'alcool, le sel et l'eau salée comme manière de prévenir la maladie. Il existe aussi de nombreuses rumeurs et fausses idées concernant la **propagation du COVID-19**. Certains croient que la maladie se propage par l'air.

Plusieurs commentaires indiquent une **méfiance à l'égard des personnes ou des organisations en lien avec l'épidémie**. Des commentaires indiquent que la maladie a **été créée par des étrangers**. Certains commentaires affirment que l'épidémie est utilisée à des fins politiques et/ou lucratives.

De plus en plus de **rumeurs et de questions circulent sur les vaccins**. Certaines personnes croient qu'il existe un vaccin qui tue les gens ou les infecte avec le COVID-19.

Parmi les **suggestions émises par les membres de la communauté**, on peut citer l'augmentation des efforts visant à promouvoir l'hygiène et la santé, la restriction des déplacements ainsi que la réouverture des restaurants, des écoles et des magasins.

Si ces rumeurs ne sont pas démystifiées, elles pourraient avoir une incidence sur l'accès en toute sécurité des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Sur la base des retours d'information repris dans le présent rapport, il est recommandé aux Sociétés nationales et à leurs partenaires d'intensifier la communication sur les risques, afin d'informer la population sur les personnes susceptibles d'être affectées par le COVID-19 et sur les bonnes méthodes de prévention et de prise en charge. Il est également important d'expliquer que le virus est un phénomène naturel et de préciser les actions de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour maîtriser l'épidémie, notamment en justifiant la nécessité de ces activités.

## RUMEURS - OBSERVATIONS - CROYANCES

### Croyances sur les personnes susceptibles d'être affectées

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Mozambique, RDC, Rwanda, Soudan du Sud, Soudan

« **Le Covid-19 ne touche que les blancs.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Soudan du Sud, 16 avril 2020

« **Le Covid-19 attaque principalement la peau blanche.** » – Visite aux ménages, RDC, 18 avril 2020

« **Le virus corona ne tue pas les noirs.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Le corona est un virus qui appartient aux Chinois.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Le COVID n'affectera pas les Africains.** » – Rapport de la Société nationale, Soudan, 17 avril 2020

« **Le virus est une maladie des riches, elle ne touche que les blancs.** » – Rapport de la Société nationale, Mozambique, 20 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#5 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 29 avril 2020

« **C'est une maladie des riches et des blancs, je ne prends pas l'avion. Comment pourrais-je attraper une maladie pareille ?** » – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Burkina Faso, 15 avril 2020

« **Le Covid-19 est une malédiction envoyée par Dieu aux hommes blancs pour les punir de leur homosexualité et de leur lesbianisme.** » – Réunion communautaire, Soudan du Sud, 17 avril 2020

« **Le COVID-19 attaque uniquement les personnes âgées.** » – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 17 avril 2020

« **Le COVID-19 ne concerne que les riches et les personnes âgées...** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 17 avril 2020

## Croyances sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Ghana, Kenya, Niger, RDC, Soudan du Sud, Soudan

« **Le virus corona ne résiste pas à la chaleur, donc vous devriez boire de l'eau chaude le matin.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Si vous buvez une préparation végétale composée de feuilles de neuf arbres différents, deux fois par jour, vous ne contracterez jamais la maladie.** » – Réunion communautaire, Ghana, 21 avril 2020

« **Il suffit de moudre du sel et d'en disposer un peu partout dans votre maison, le virus ne pourra pas s'approcher de votre maison.** » – Réunion communautaire, Ghana, 21 avril 2020

« **Nager dans l'eau salée de l'océan Indien empêcherait d'être infecté.** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 17 avril 2020

« **Consommer fréquemment de l'alcool permettrait de ne pas contracter le Covid-19.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Soudan du Sud, 16 avril 2020

« **Les masques amplifient la maladie du corona.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Nous pouvons nous protéger du corona parce que les mesures de prévention contre l'épidémie du corona et celle d'Ebola sont presque les mêmes.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Nous prions Dieu, donc nous ne pouvons pas contracter la maladie du corona.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, 15 avril 2020

## Questions sur la manière dont se propage la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Ghana, Kenya, Mozambique, RDC

« **La maladie du coronavirus reste dans l'air** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **Le soleil tue le virus sur les vêtements et les surfaces** » – Rapport de la Société nationale, Mozambique, 20 avril 2020

« **Le coronavirus se trouve dans les produits de maquillage des femmes.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, 15 avril 2020

« **La maladie ne résiste pas à l'alcool.** » Rapport de la Société nationale, Namibie, 13 avril 2020

« **L'insalubrité et l'absence totale de latrines sur le marché peuvent provoquer le corona.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, vendredi 17 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#5 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 29 avril 2020

« **Le coronavirus a été créé par les Chinois et injecté dans des cochons. Ceux qui mangent cette viande sont infectés par le virus.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Ghana, 21 avril 2020

« **Les antennes 5G peuvent transmettre le virus.** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 17 avril 2020

« **Les produits importés de Chine ou achetés dans un magasin chinois transmettent le COVID-19.** » – Rapport de la Société nationale, Mozambique, 20 avril 2020

## Croyances selon lesquelles la maladie a été créée par l'homme

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Ghana, RDC, Rwanda

« **Le nouveau coronavirus est une maladie créée dans un laboratoire en Chine...** » – Réseaux sociaux, Burkina Faso, 15 avril 2020

« **Ebola et le corona ont été fabriqués en Amérique.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Ce sont les blancs qui créent des épidémies et des pandémies pour s'enrichir toujours plus.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Le virus CORONA est une bombe créée par les blancs pour éradiquer les Africains, qui s'est retournée contre les blancs.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Le COVID-19 a été fabriqué.** » – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 17 avril 2020

« **Le coronavirus a été créé par les Chinois et injecté dans des cochons.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Ghana, 21 avril 2020

## Déclarations révélant une méfiance à l'égard des personnes ou des institutions qui apportent une réponse à l'épidémie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Ghana, RDC, Soudan du Sud

« **Le Covid-19 est une maladie politisée.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Le Covid-19 est une stratégie de l'homme blanc pour exterminer l'homme noir.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Une manière de réduire la population mondiale.** » – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Burkina Faso, 15 avril 2020

« **Le virus CORONA n'est pas vrai, vous essayez de tuer des gens de force.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 17 avril 2020

« **Les kits de test ont été faits à Wuhan, où la maladie a été détectée en premier. Les Chinois ont infecté ces kits de test qu'ils ont apportés au Ghana pour tuer des gens.** » – Émission de radio interactive de la Société nationale, Ghana, 21 avril 2020

« **Les corps des personnes décédées du covid-19 sont utilisés pour produire du bœuf en conserve pour les Africains, dans le but de les tuer.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Ghana, 21 avril 2020

« **Une nouvelle manière de gagner de l'argent.** » – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Burkina Faso, 15 avril 2020

« **Le corona est une maladie créée pour faire des affaires.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#5 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 29 avril 2020

## Croyances sur la manière de traiter le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Côte d'Ivoire, RDC, Soudan du Sud

« **La chloroquine est le remède contre le virus.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Côte d'Ivoire, 17 avril 2020

« **Nous savons que la chloroquine est le meilleur médicament pour traiter le coronavirus mais certains pays résistent encore.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Consommer du Ké (alcool local) guérit du coronavirus.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Côte d'Ivoire, 17 avril 2020

« **Cette maladie du coronavirus peut être guérie grâce à des prières.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 17 avril 2020

« **Le traitement du COVID-19 se trouve dans la Bible.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 17 avril 2020

« **Les lubutari (légumes verts amers) sont un médicament pour le Covid-19.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Soudan du Sud, 16 avril 2020

## Observations ou croyances sur les services de soins de santé

Entendu dans les pays suivants : Côte d'Ivoire, Ghana, Kenya, RDC

« **Des vaccins contenant le virus corona sont mis à disposition dans le centre de santé.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Côte d'Ivoire, mercredi 15 avril 2020

« **Le vaccin qui contient le virus CORONA a déjà causé la mort d'une personne en Turquie, alors nous ne voulons pas de cette maladie.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 17 avril 2020

« **En Afrique, le vaccin du coronavirus est prévu pour élargir la contamination aux peuples africains.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Le Covid-19 est un poison injecté par le biais du vaccin.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Le vaccin BCG empêcherait d'être infecté par le COVID-19.** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 17 avril 2020

« **Les kits de test ont été faits à Wuhan, où la maladie a été détectée en premier. Les Chinois ont infecté ces kits de test qu'ils ont apportés au Ghana pour tuer des gens.** » – Émission de radio interactive de la Société nationale, Ghana, 21 avril 2020

## Observations ou croyances sur les activités de préparation ou de riposte

Entendu dans les pays suivants : Côte d'Ivoire, Niger, RDC

« **Les personnes se plaignent de la fermeture des restaurants et des magasins en ville.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Côte d'Ivoire, vendredi 17 avril 2020

« **Les gens se plaignent de la fermeture des écoles.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Côte d'Ivoire, jeudi 16 avril 2020

« **L'évêque est aussi à complicité dans le montage de corona car il a accepté qu'on ferme les portes des églises.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#5 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 29 avril 2020

**« La communauté désapprouve les mesures de confinement, et il y a des émeutes dans certaines régions du Niger. »** – Rapport de la Société nationale, Bénin, 20 avril 2020

## Croyances quant à l'existence ou à la réalité de la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Niger, RDC

**« Le coronavirus n'existe pas, même les travailleurs de la santé nous l'ont dit. »** – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Burkina Faso, 15 avril 2020

**« Le virus CORONA n'est pas vrai, vous essayez de tuer des gens de force. »** – Visite aux ménages, RDC, vendredi 17 avril 2020

**« Pour l'instant, des communautés ont des réserves quant à l'existence du Covid19. »** – Rapport de la Société nationale, Bénin, 20 avril 2020

## Croyances sur le nombre de cas et les zones géographiques touchées

Entendu dans les pays suivants : Burundi, RDC, Rwanda

**« Il doit y avoir de nombreux cas qui ne sont pas signalés par le gouvernement. »** – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 17 avril 2020

**« Ils disent qu'il n'y a pas de cas de covid-19 à Goma. »** – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

**« Il n'y a pas de COVID-19 au Rwanda. »** – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 17 avril 2020

**« Le Covid-19 n'est pas encore arrivé en Afrique, et plus précisément au Congo. »** – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

## Croyances quant à l'origine surnaturelle de la maladie

Entendu dans les pays suivants : Côte d'Ivoire, Kenya, RDC

**« Le Covid-19 est une punition de Dieu. »** – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

**« Le Covid-19 est une maladie satanique. »** – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

**« Le corona est un fléau que Dieu inflige aux blancs. »** – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

**« Le Covid-19 est une malédiction envoyée par Dieu aux hommes blancs pour les punir de leur homosexualité et de leur lesbianisme. »** – Réunion communautaire, Soudan du Sud, 17 avril 2020

## QUESTIONS

### Questions sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Côte d'Ivoire, Ghana, RDC, Rwanda, Soudan du Sud

**« Combien de fois faut-il se laver les mains pour se protéger du COVID-19 ? »** – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 19 avril 2020

**« Que puis-je faire pour prévenir le COVID-19 ? »** – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 19 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#5 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 29 avril 2020

« **Peut-on éviter le COVID-19 ?** » – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 17 avril 2020

« **Pour éviter de contracter le corona, vous dites qu'il faut maintenir une distance d'un mètre et les motocyclistes ne peuvent transporter qu'une seule personne, alors on se demande si, sur la moto, il faut aussi respecter un mètre entre le conducteur et son client** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **Comment peut-on respecter la distanciation sociale (1 m) quand on vit dans la même famille ?** » – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 17 avril 2020

« **Un mari et sa femme doivent-ils se séparer si l'un des deux contracte le COVID-19 ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 19 avril 2020

« **Comme peut-on éviter la propagation du virus quand on remonte l'eau du puits ?** » – Émission de radio interactive de la Société nationale, Ghana, 21 avril 2020

« **Où appliquer la distanciation sociale et comment fait une famille de 7 à 10 personnes pour l'appliquer ?** » – Réunion communautaire, Soudan du Sud, 17 avril 2020

## Questions sur la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Côte d'Ivoire, RDC

« **Quels sont les symptômes du coronavirus ?** » – Visite aux ménages, RDC, 17 avril 2020

« **Le paludisme et la typhoïde sont-ils des signes du COVID-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **Combien de temps faut-il pour que les symptômes du Covid-19 se développent ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **Comment déterminer si un bébé a le corona ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **Quelles sont les différences symptomatiques avec le virus Ebola ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Côte d'Ivoire, 16 avril 2020

« **Quelle est l'origine du coronavirus ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **Ebola et le corona proviennent-ils d'une chauve-souris ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **Une personne qui a été infectée et guérie peut-elle par la suite mourir du COVID-19 en raison de la récurrence de la maladie ?** » – Émission de radio interactive de la Société nationale, Ghana, 15 avril 2020

« **Est-ce que les personnes guéries du COVID-19 le sont pour toujours ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Côte d'Ivoire, 17 avril 2020

« **Après combien de jours le virus corona peut-il devenir mortel s'il n'est pas traité ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

## Croyances sur la manière de traiter le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Côte d'Ivoire, RDC, Rwanda

« **Existe-t-il un traitement pour le COVID-19 ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, dimanche 19 avril 2020

« **Peut-on éliminer le COVID-19 en buvant des boissons chaudes ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, dimanche 19 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#5 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 29 avril 2020

« **Comment peut-on trouver le médicament pour le Covid-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Peut-on soigner le Covid-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **La chloroquine peut-elle soigner du COVID-19 ?** » – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 17 avril 2020

## Questions sur les services de soins de santé relatifs à la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Côte d'Ivoire, RDC

« **Existe-t-il un vaccin contre le COVID-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Est-il vrai que le vaccin contre le COVID-19 est mortel ?** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 17 avril 2020

« **Pourquoi apporter le vaccin pour le corona en Afrique pour le tester ?** » – Visite aux ménages, RDC, 17 avril 2020

« **Pourquoi ne regroupe-t-on pas les personnes malades pour les soigner ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Côte d'Ivoire, vendredi 17 avril 2020

« **Dans quel hôpital un patient atteint d'Ebola ou du COVID-19 peut-il être traité ?** » – Visite aux ménages, RDC, 17 avril 2020

« **Tous les établissements de soins peuvent-ils accueillir des personnes pour lesquelles on suspecte le Covid-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **Pourquoi n'a-t-on pas construit de centre de traitement pour le COVID-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, 18 avril 2020

## Questions sur le nombre de cas et les zones géographiques touchées

Entendu dans les pays suivants : Burundi, RDC

« **Combien de cas sont recensés au Burundi ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, dimanche 19 avril 2020

« **Combien de personnes ont été identifiées comme ayant le coronavirus ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **À la radio, il a été dit que le CORONA avait tué deux personnes, est-ce vrai ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, vendredi 17 avril 2020

## Questions sur la manière dont se propage la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burundi, RDC

« **Comment le COVID-19 se propage-t-il ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **Peut-on contracter le virus quand on vit sous le même toit ou quand on partage un repas ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, dimanche 19 avril 2020

« **Peut-on contracter le virus à partir d'objets ou de matériaux venant de Chine ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, dimanche 19 avril 2020

« **Peut-on se contaminer en utilisant des chalumeaux ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, dimanche 19 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#5 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 29 avril 2020

« **Le corona peut-il se transmettre sexuellement ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

« **Après le décès, combien de temps le virus corona reste-t-il dans la tombe ?** » – Visite aux ménages, RDC, 15 avril 2020

## SUGGESTIONS

### Suggestions concernant les activités de préparation ou de riposte

Entendu dans les pays suivants : RDC, Rwanda

« **Nous voulons être sensibilisés au virus CORONA pour mieux comprendre.** » – Visite aux ménages, RDC, jeudi 16 avril 2020

« **Nous voulons que vous augmentiez la sensibilisation au virus CORONA parce que l'épidémie du virus EBOLA n'existe pas, c'est tout.** » – Visite aux ménages, RDC, jeudi 16 avril 2020

« **Les autorités locales proposent d'organiser plus de sessions de la radio itinérante.** » – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 16 avril 2020

« **Mettre systématiquement à disposition des points où se laver les mains entre différents endroits pour limiter la contamination du coronavirus.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Donnez-nous des brochures sur le COVID-19.** » – Visite aux ménages, RDC, jeudi 16 avril 2020

« **Que le gouvernement provincial, à la suite du nouveau cas détecté à Beni, puisse prendre des mesures sévères et strictes pour interdire la circulation des motos sur la route entre Butembo et Beni pour éviter une chaîne de transmission des virus Ebola et Corona.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

« **Si le CORONA est vraiment déjà à Bunia, il faut isoler les personnes concernées et limiter leurs contacts, si possible.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 17 avril 2020

« **Il faut que les chefs d'États nous autorisent à ouvrir les écoles, les églises et les marchés parce qu'il n'y a pas de corona ici.** » – Visite aux ménages, RDC, jeudi 16 avril 2020

« **La quarantaine n'est pas une bonne manière de se protéger, cherchez d'autres façons de vous protéger du corona.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 17 avril 2020

« **Il serait préférable d'organiser des distributions de denrées alimentaires pour les personnes dans le besoin.** » – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 17 avril 2020

## COMMENTAIRES VIOLENTS OU SENSIBLES

### Menaces à l'encontre des personnes qui veulent vacciner la population

Entendu dans les pays suivants : RDC (Goma)

« **Si les personnes qui vaccinent contre le corona viennent ici, elles seront battues à mort...** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 15 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#5 - RÉGION AFRIQUE - mercredi 29 avril 2020



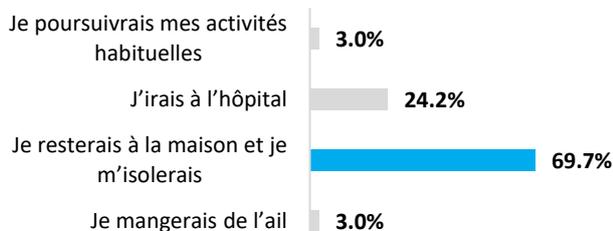
## Appel à l'élimination des personnes infectées par le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Soudan du Sud (Juba)

« *Tuer les personnes infectées réduira le Covid-19.* » – Réunion communautaire, Soudan du Sud, 17 avril 2020

### SONDAGE TWITTER

Que feriez-vous si vous présentiez des symptômes du **#coronavirus (#COVID19)** (toux sèche, fièvre, mal de gorge) ?



Ce sondage a été posté sur le compte Twitter de la FICR Afrique, il était ouvert du 21 au 24 avril. 33 participants Twitter ont répondu à cette question sur ce qu'ils feraient s'ils présentaient des symptômes du Covid-19. Plus de deux tiers des sondés ont indiqué qu'ils resteraient chez eux et s'isoleraient.

### PROCHAINES ÉTAPES

**Comment répondre aux retours d'information de la communauté ? Actualiser les messages et les activités afin de :**

- partager cette lettre d'informations avec le personnel et les volontaires ;
- lutter contre les rumeurs et les fausses informations entendues au sein des communautés en fournissant des informations correctes ;
- répondre aux questions qu'ont les communautés à propos du COVID-19 ; et
- utiliser les suggestions de la communauté pour améliorer la réponse lorsque c'est possible.

**Pour appuyer ce processus, l'équipe chargée du CEA à la FICR va :**

- renforcer son soutien aux Sociétés nationales pour recueillir, utiliser et agir en fonction des retours d'information de la communauté ;
- produire des lettres d'informations hebdomadaires qui traitent des questions, rumeurs et craintes les plus répandues, qui ont été recueillies au cours de la semaine auprès des communautés africaines ;
- produire des vidéos hebdomadaires avec un expert de la santé qui répondra aux questions les plus pertinentes émanant de la communauté et qui fournira les faits nécessaires. Les vidéos seront partagées sur la page Twitter de la FICR Afrique.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE SHARON.READER@IFRC.ORG**