

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#8 RÉGION AFRIQUE - 20 mai 2020



Les retours d'information de la communauté pris en compte dans le présent rapport ont été recueillis entre le **6 et le 12 mai 2020** et partagés par les personnes en charge de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **16 pays africains**.

Des retours d'information de la communauté ont également été recueillis au cours d'activités de mobilisation sociale dans cinq pays : en République démocratique du Congo (1 604 commentaires), au Cameroun (1 476), au Ghana (75) au Burkina Faso (49) et au Soudan du Sud (22). Des retours d'informations ont également été recueillis par l'intermédiaire des réseaux sociaux au Cameroun. Les chargés de mission de neuf pays ont communiqué les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : Comores, Kenya, Madagascar, Maurice, Mozambique, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Somalie.

Le commentaire le plus courant dans les communautés est lié aux **comportements visant à se protéger du COVID-19**. Bien que certains mentionnent des mesures telles que la distanciation physique et le fait de rester chez soi, d'autres mentionnent des méthodes de prévention erronées comme prendre des douches fréquentes, avoir des relations sexuelles, moins dormir ou consommer du citron, de l'ail ou des plantes pour prévenir la maladie.

Beaucoup de commentaires témoignent encore d'un manque de confiance envers les personnes et les organisations en lien avec l'épidémie, principalement concernant le fait que la **pandémie est utilisée à des fins politiques, pour gagner de l'argent ou pour réduire la population**. D'aucuns croient qu'un remède existe mais que celui-ci est

dissimulé. Ces commentaires sont plus fréquents en Afrique occidentale et centrale, où beaucoup pensent que la **maladie n'est pas réelle**.

Des méprises sur les **personnes qui sont ou ne sont pas affectées par le COVID-19 persistent**. Les croyances selon lesquelles les Africains ne peuvent pas être infectés ou que cette maladie ne concerne que les personnes riches demeurent répandues. Certaines personnes déclarent par ailleurs que seules les personnes âgées ou celles qui vivent dans les grandes villes courent un risque.

Un autre sujet récurrent est celui du **traitement du COVID-19**. Beaucoup mentionnent en effet que le traitement a déjà été découvert, et certains parlent d'un tonic à base de plantes à Madagascar.

De nombreux commentaires portent sur les **activités de réponse** ; beaucoup de personnes ont parlé du confinement ou de sa levée. Des personnes suggèrent de promouvoir à plus grande échelle la santé au sein de la communauté, de fournir des moyens de subsistance, de distribuer des équipements pour se laver les mains et des EPI. Des demandes de tests et de médicaments pour le COVID-19 et des questions concernant les lieux où les cas sont traités sont également formulées.

S'agissant des informations et de la communication sur la maladie, les personnes indiquent qu'elles croient que **les chiffres qui sont communiqués sont erronés**, ou que la maladie n'existe pas où ils se trouvent. Souvent, ces personnes déclarent pour appuyer cette croyance qu'elles ne voient pas de personnes malades dans les médias.

## POUR RÉPONDRE À CES COMMENTAIRES, NOUS DEVONS :

- Discuter activement de la prévention du COVID-19 et de qui peut attraper le virus au cours des activités de mobilisation sociale. Expliquer la propagation du COVID-19, afin que les personnes comprennent pourquoi les mesures de prévention fonctionnent. Alerter les personnes concernant les mesures qui ne fonctionnent pas.

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#8 RÉGION AFRIQUE - 20 mai 2020



- Dialoguer avec les communautés, les groupes et les chefs afin de comprendre leur méfiance envers la réponse et aborder directement ces préoccupations afin de renforcer leur confiance.
- Parler aux communautés, si les remèdes à base de plantes sont populaires dans le pays en question, pour expliquer qu'aucun remède n'a prouvé son efficacité jusqu'à présent. Donc, tant que l'on n'a pas de preuve, la population doit continuer d'appliquer les mesures comme la distanciation physique et le lavage des mains, puisque l'on sait que ces mesures sont efficaces.
- Travailler avec les médias locaux et nationaux et leur demander de contribuer à informer et à lutter contre les informations erronées grâce à leurs reportages, notamment des récits sur des personnes qui se sont rétablies de la maladie, afin que la population prenne conscience que le virus est réel.

## APERÇU

### PRINCIPAUX SUJETS RECUEILLIS DANS LES RETOURS D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe des sujets entendus dans au moins 3 pays



# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#8 RÉGION AFRIQUE - 20 mai 2020



## RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

### 1. Comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Ghana, Kenya, Madagascar, Maurice, Mozambique, RDC, Rwanda, Seychelles, Somalie, Soudan du Sud

#### Rumeurs, observations et croyances :

« **Il faut rester à la maison ; éviter les rassemblements et laver les mains après 1 heure.** » – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Cameroun, 8 mai 2020

« **Pour prévenir le corona, il faut se doucher plusieurs fois d'affilée et faire chambre à part au coucher.** » – Rapport de la Société nationale, Mozambique, 11 mai 2020

« **Pour prévenir la maladie il faut faire bouillir les feuilles de "wilwigua" (plante ancestrale), se laver de boire, Depuis longtemps, cette plante des anciens a prouvé son efficacité contre les maladies contagieuses.** » – Groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, Burkina Faso, 6 mai 2020

« **Si vous avez des relations sexuelles tous les jours, vous n'attraperez pas le Covid.** » – Réunion communautaire, Ghana 8 mai 2020

#### Questions :

« **Les gens en ont assez de porter un masque tout le temps, quand reviendra-t-on à la normale ?** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 8 mai 2020

« **Est ce que je peux laver régulièrement mon masque ?** » – Cameroun, Émission radio de la Société nationale, 6 mai 2020

« **Le cache-nez est-il de l'usage unique ?** » – RDC, visite aux ménages, 6 mai 2020

« **Pour manger aussi il faut respecter la distance d'un mètre avec ses amis ?** » – RDC, Visite aux ménages, 6 mai 2020

« **Est-ce que dans un ménage c'est obligé de respecter les mesures barrières ?** » – Cameroun, Émission radio de la Société nationale, 6 mai 2020

### 2. Déclarations révélant une méfiance à l'égard des personnes et des institutions

Entendu dans les pays suivants : Bénin, Cameroun, Ghana, Liberia, Madagascar, Mozambique, Ouganda, RDC, Soudan du Sud

#### Rumeurs, observations et croyances :

« **Corona est un virus créé par le gouvernement.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, 6 mai 2020

« **Ce virus corona a été fabriqué pour décimer les Africains.** » – Rapport de la Société nationale, Ouganda, 9 mai 2020

« **Le gouvernement veut juste lever des fonds, il n'y a PAS de CORONA au Liberia.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Liberia, 11 mai 2020

« **Il n'y a jamais eu de maladie appelée Covid-19, le gouvernement, les professionnels de la santé et les politiciens sont tous des menteurs.** » – Émission radio de la Société nationale, Ghana, 8 mai 2020

## 3. Les personnes qui sont ou ne sont pas affectées par le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Ghana, Mozambique, Ouganda, RDC, Rwanda, Soudan du Sud

### Rumeurs, observations et croyances :

« **Le Covid-19 ne tue pas les noirs.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 9 mai 2020

« **Le COVID-19 attaque uniquement les personnes âgées.** » – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 8 mai 2020

« **Le virus contamine les personnes vivant dans les grandes villes.** » – Visite aux ménages, RDC, 8 mai 2020

« **Cette maladie ne peut rien contre les pauvres, parce qu'ils sont déjà habitués à faire le rhum.** » – Visite aux ménages, Burkina Faso, 8 mai 2020

### Questions :

« **Est-ce que les policiers peuvent échapper du Covid 19?** » – Visite aux ménages, RDC, 8 mai 2020

« **S'il vous plaît, je veux savoir quel est le groupe de personnes le plus vulnérable au covid-19.** » – Émission radio de la Société nationale, Ghana, 8 mai 2020

« **Le Covid-19 ne touche pas les jeunes de moins de 40 ans, n'est-ce pas ?** » – Rapport de la Société nationale, Soudan du Sud, 8 mai 2020

## 4. Traitement du COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Ghana, Madagascar, Ouganda, RDC, Soudan du Sud

### Rumeurs, observations et croyances :

« **Un traitement existe pour le coronavirus.** » – Rapport de la Société nationale, Soudan du Sud, mercredi 6 mai 2020

« **Le nombre des cas positifs de Corona ne font qu'augmenter, le gouvernement se constante des remèdes retrouvant au pays au lieu de recourir à d'autre pays comme Madagascar.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, samedi 9 mai 2020

« **Le remède du covid-19 a été trouvé à Douala.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, mercredi 6 mai 2020

« **Les gens ont peur à cause de l'augmentation du nombre de cas, alors qu'on leur a dit que la boisson COVID organics était un remède contre le corona.** » – Rapport de la Société nationale, Madagascar, 11 mai 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#8 RÉGION AFRIQUE - 20 mai 2020



## 5. Activités de réponse

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Ghana, Mozambique, Ouganda, RDC, Rwanda, Seychelles, Soudan du Sud

### Rumeurs, observations et croyances :

« **C'est insensé d'avoir assoupli les mesures barrières à cette période.** » – Réseaux sociaux, Cameroun, 9 mai 2020

« **Les principales difficultés sont que le confinement a empiré les conditions de vie des communautés les plus vulnérables. Aujourd'hui, elles ont besoin d'aide pour leurs besoins primaires.** » – Rapport de la Société nationale, Seychelles, 11 mai 2020

« **On ferme les écoles et les églises mais on laisse les marchés et les hôtels pire encore pendant le confinement les autorités font des réunions de plus de 20 personnes cela nous amène à dire que le vrai COVID 19 n'existe pas dans ce pays car si ça existait on allait ramasser les cadavres.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 8 avril 2020

« **Très peu de supports IEC sont distribués.** » – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 8 mai 2020

### Questions :

« **Pourquoi les marchés ferment à 16 et les bars restent ouverts ?** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée, 6 mai 2020

« **Pourquoi vous avez seulement fermé les églises et les écoles ?** » – RDC, Visite aux ménages, 8 mai 2020

« **Je veux savoir pourquoi le gouvernement a levé le confinement alors que le nombre de cas augmente encore quotidiennement.** » – Émission de radio de la Société nationale, Ghana, 8 mai 2020

### Suggestions :

« **Les personnes s'offusquent quand eux ou leurs proches sont mis en quarantaine ou en isolement, ils demandent à ce que la GRSC renforce la sensibilisation sur ce sujet et sur la stigmatisation.** » – Réunion communautaire, Ghana 8 mai 2020

« **Il serait préférable d'organiser des distributions de denrées alimentaires pour les personnes dans le besoin.** » – Rapport de la Société nationale, Ouganda, vendredi 8 mai 2020

« **Mettons la rentrée scolaire en septembre pour limiter le taux de contaminations.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 6 mai 2020

« **Que le gouvernement fasse d'effort pour leur distribuer des savons et lavabos.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 6 mai 2020

## 5. Services de soins de santé

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Ghana, RDC, Rwanda, Soudan du Sud

### Rumeurs, observations et croyances :

« **Tous les laboratoires sont déjà codés au covid-19 car toutes les maladies y sont positives au corona.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, mercredi 6 mai 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#8 RÉGION AFRIQUE - 20 mai 2020

**« Les populations ont peur d'aller dans les hôpitaux de peur de confondre leur maux au covid-19. »** – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, samedi 9 mai 2020

**« Les gens sont contaminés dans les hôpitaux, c'est pour cette raison que certains ne veulent pas aller à l'hôpital. »** – Rapport de la Société nationale, Rwanda, 8 mai 2020

## Questions :

**« Quels sont les centres de test du covid-19 au Cameroun ? »** – Groupe WhatsApp avec le personnel et les volontaires, Cameroun, 9 mai 2020

**« Pourquoi nous n'avons pas des experts medecins ici a Bunia pour lutter contre ce virus CORONA ? »** – Visite aux ménages, RDC, vendredi 8 mai 2020

**« Où sont traités les patients Covid-19 ? »** – Rapport de la Société nationale, Soudan du Sud, vendredi 8 mai 2020

## Suggestions :

**« J'en appelle au gouvernement pour qu'il mette à disposition des machines de test dans chaque centre de soins et qu'il encourage les tests volontaires au covid-19. »** – Réunion communautaire, Ghana 8 mai 2020

**“Les médicaments du covid-19 de l'archevêque de douala devrait être homologué”** – Cameroun, Face to face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 6 mai 2020

## APPRÉCIATION - ENCOURAGEMENT

Les remerciements et les encouragements repris ci-dessous sont les commentaires entendus les plus fréquemment dans les pays au sein de la région Afrique de la FICR.

### Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Ghana, RDC, Soudan du Sud

**« Nous apprécions les efforts des volontaires de la GRCS, parce que beaucoup de personnes ont même peur de se parler. Mais ces volontaires sont déterminés à nous informer, malgré le danger. »** – Réunion communautaire, Ghana 8 mai 2020

**« Beaucoup de courage. Vous au moins vous expliquez la maladie aux gens contrairement à ceux qui viennent distribuer les choses. »** – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, samedi 9 mai 2020

**« Remerciement aux volontaires pour l'enseignement sur la maladie Covid-19. »** – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, mercredi 6 mai 2020

**« Merci beaucoup à la SSRC »** – Rapport de la Société nationale, Soudan du Sud, 7 mai 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE [SHARON.READER@IFRC.ORG](mailto:SHARON.READER@IFRC.ORG).