

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#7 RÉGION AFRIQUE - 13 mai 2020



Les retours d'information de la communauté présentés dans le présent rapport ont été recueillis par le biais des personnes chargées de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans 14 pays africains, et grâce à la collecte de données primaires.

Il a été demandé aux personnes chargées du CEA de la Société nationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de partager les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions qu'ils entendent dans leur pays et de les classer par ordre de fréquence. Les chargés de mission ont fourni des informations en suivant cette méthode dans les neuf pays suivants : Comores, Madagascar, Maurice, Niger, Sénégal, Seychelles, Somalie, Tanzanie, Uganda.

Des retours d'information de la communauté ont également été recueillis au cours d'activités de mobilisation sociale en République démocratique du Congo (4 781 commentaires), au Cameroun (179), au Burkina Faso (72) et au Soudan du Sud (11). Les activités comprennent des discussions de groupe dirigées, des visites aux ménages, des réunions communautaires, de la mobilisation sociale dans les espaces publics ainsi que des émissions de radio

interactives. Les informations n'ont pas été recueillies par le biais d'enquêtes structurées, mais les volontaires ont documenté les commentaires relatifs au COVID-19 qu'ils ont entendus lors de leurs interactions avec les membres de la communauté.

La Croix-Rouge de la Sierra Leone a également partagé les retours d'information de la communauté reçus sur la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale (99). Le Cameroun a également consigné des commentaires reçus par le biais des réseaux sociaux (22) et les commentaires de la Croix-Rouge du Burkina Faso qui ont été partagés par le personnel et les volontaires via le groupe WhatsApp ainsi que les discussions de groupe dirigées (39) sont également documentés.

Les informations reprises dans ce rapport ont été recueillies entre le 29 avril et le 5 mai 2020.

Ces points clés ne sont pas représentatifs pour les pays mentionnés dans la mise à jour, mais ils donnent les grandes tendances dans les perceptions du COVID-19 par la communauté.

## APERÇU

### PRINCIPAUX SUJETS RECUEILLIS DANS LES RETOURS D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe des sujets entendus dans au moins 3 pays



# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#7 RÉGION AFRIQUE - 13 mai 2020



Le sujet qu'il faut encore aborder dans la plupart des pays est celui de **qui est et qui n'est pas affecté par le COVID-19**. La croyance selon laquelle les Africains ne peuvent pas être infectés ou que cette maladie ne concerne que les personnes riches demeure répandue. Certaines personnes déclarent également que les jeunes ne l'attraperont pas ou qu'elle touche les personnes qui présentent de mauvais comportements, comme la consommation de drogue ou la prostitution.

Beaucoup de commentaires témoignent encore d'un manque de confiance envers les personnes et les organisations en lien avec l'épidémie, principalement concernant le fait que la **pandémie est utilisée à des fins politiques ou pour gagner de l'argent**. Certains croient que la maladie est propagée délibérément, dans l'intention de faire du mal.

De plus en plus de personnes parlent des **activités de préparation et de réponse**. Il est souvent suggéré de fournir des masques ou d'autres équipements de protection individuelle aux communautés, et d'apporter une aide pour le maintien des moyens de subsistance. On dénombre également des requêtes pour promouvoir la santé communautaire et pour

obtenir des équipements pour se laver les mains.

De nombreuses personnes posent encore des questions concernant le **traitement des personnes infectées par le COVID-19** ainsi que sur **la manière de prévenir la maladie**. Il existe encore des lacunes dans les connaissances sur la distanciation physique et le lavage des mains ainsi que beaucoup de rumeurs sur les comportements de protection. Beaucoup mentionnent les difficultés liées au respect des règles comme maintenir une distance avec d'autres personnes, au manque d'équipements de protection individuelle, au fait de rester chez soi ou de porter un masque en permanence.

Beaucoup indiquent que la pandémie est d'**origine surnaturelle**, et déclarent que c'est une punition de Dieu ou une maladie satanique. D'autres déclarent qu'elle **n'existe pas** et qu'il s'agit d'une invention.

De plus en plus de commentaires portent sur le **nombre de cas confirmés et sur les zones géographiques** touchées.

## POUR LUTTER CONTRE CELA, NOUS DEVONS :

- Renforcer la communication sur les risques pour expliquer qui peut être affecté par le COVID-19 ainsi que la manière de prévenir et de soigner le COVID-19. Nous assurer que tout le personnel et tous les volontaires sont informés de ces lacunes dans les connaissances et qu'il leur est demandé d'y remédier au cours de conversations avec la population
- Établir des liens de confiance au cours des efforts de réponse en interagissant avec les chefs communautaires, les réseaux et les groupes, en écoutant leur avis, leurs préoccupations et leurs suggestions et en travaillant avec eux à la mise en œuvre de solutions et au partage d'informations avec les membres de la communauté
- Travailler avec des personnes qui se sont rétablies après la maladie, afin qu'elles partagent leur expérience dans les médias et au sein de leur communauté pour que les gens prennent conscience de la réalité de la maladie
- Impliquer les chefs religieux et communautaires dans la réponse : demandez-leur d'informer pour combler ces lacunes dans les connaissances, et établissez des liens de confiance dans la réponse avec leurs membres

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#7 RÉGION AFRIQUE - 13 mai 2020



- Trouver des façons de fournir des moyens de subsistance ou de plaider en faveur d'aides pour les soutenir pour les personnes qui souffrent le plus du confinement et des mesures de distanciation physique
- Travailler avec les médias locaux et nationaux et leur demander de contribuer à informer le public pour donner des faits et/ou les rétablir dans leurs reportages.

## RUMEURS – OBSERVATIONS – CROYANCES

*Les rumeurs, les observations et les croyances reprises ci-dessous représentent les commentaires les plus entendus dans les pays au sein de la région Afrique de la FICR (dans l'ordre du plus entendu au moins entendu).*

### Croyances sur les personnes qui sont ou ne sont pas affectées par le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Madagascar, Maurice, Niger, Ouganda, RDC, Sénégal, Seychelles, Somalie

**« Le COVID-19 est une affaire des Toubab (Blanc) »** – Rapport de la Société nationale, Sénégal, 4 mai 2020

**« Cette maladie vise les prostituées et les consommateurs de drogue. »** – Rapport de la Société nationale, Seychelles, 4 mai 2020

**« L'effet du virus corona sur les noirs est minime par rapport à son effet sur les blancs. »** – Rapport de la Société nationale, Ouganda, 2 mai 2020

**« Nous n'avons remarqué que l'épidémie sont destiné seulement pour les riches et les blancs car souvent il tue les gens de ces catégories. »** – Visite aux ménages, RDC, 1<sup>er</sup> mai 2020

### Déclarations révélant une méfiance à l'égard des personnes ou des institutions liées à l'épidémie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Comores, Ouganda, Madagascar, Niger, RDC, Sénégal

**« Certaines personnes pensent que le Corona n'existe pas à Madagascar. Ils disent que c'est un jeu politique. »** – Rapport de la Société nationale, Madagascar, 4 mai 2020

**« Les américains ont envoyé le COVID-19 au Cameroun. »** – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 29 avril 2020

**« Toute personne qu'on proclame positif de corona est en train d'être payée beaucoup d'argent. »** – Visite aux ménages, RDC, 2 mai 2020

**« Les politiques manipulent les données pour présenter plus de cas positifs dans l'espoir de gagner des financements avec les bailleurs. »** – Rapport de la Société nationale, Niger, 4 mai 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#7 RÉGION AFRIQUE - 13 mai 2020



## Observations ou croyances sur les activités de préparation ou de réponse

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Ouganda, RDC, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie

« **Les services de déclaration du COVID-19 sont soit inefficaces ou ne donnent pas de réponse.** » – Rapport de la Société nationale, Tanzanie, 2 mai 2020

« **Les agents qui travaillent à la barrière sont corrompus par les passagers et voilà qu'on a encore un nouveau cas de covid à Kasindi.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 1 mai 2020

« **Le déconfinement prouve que le COVID-19 n'existait pas.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 29 avril 2020

« **Je suis convaincu que boire le dolo protège contre la maladie, donc la mairie n'a pas le droit de fermer les cabarets.** » – Visite aux ménages, Burkina Faso, 3 mai 2020

## Croyances sur la manière de traiter le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Ouganda, Madagascar, RDC, Sénégal

« **Nos tradipraticiens ont le remède de la maladie.** » – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Burkina Faso, 30 avril 2020

« **Le covid-19 peut être soigné par les hommes d'églises.** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 29 avril 2020

« **Nous avons appris que l'aloé vera serait le médicament le plus efficace pour guérir le corona.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 1 mai 2020

« **Se laver avec l'eau de la mer peut soigner la maladie du COVID-19.** » – Rapport de la Société nationale, Sénégal, samedi 2 mai 2020

## Observations et croyances sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Ouganda, Niger, RDC, Sierra Leone

« **Nous n'accepterons jamais vos mesures parce qu'on n'a pas des moyens pour nourrir nos enfants en restant à la maison.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 1 mai 2020

« **Je n'arrive pas à porter mon masque constamment.** » – Réseaux sociaux, Cameroun, 2 mai 2020

« **Moi je suis gêné de porter le masque parce que dans la ville on dit que toutes les personnes qui les portent se reprochent d'être malades.** » – Visite aux ménages, Burkina Faso, 3 mai 2020

« **Plaintes du manque d'installations adaptées pour se laver les mains.** » – Rapport de la Société nationale, Ouganda, 2 mai 2020

## Questions sur la manière dont se propage la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Comores, Maurice, RDC

« **Il est vrais que le COVID-19 est plus dangereux car elle se contamine à l'air.** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 1 mai 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#7 RÉGION AFRIQUE - 13 mai 2020

**« Si vous allez vous faire soigner à l'hôpital alors que vous n'avez pas le corona, vous attrapez le corona là-bas. »** – Rapport de la Société nationale, Maurice, 4 mai 2020

**« Le cadavre est encore contagieux quand on le lave. »** – Rapport de la Société nationale, Comores, 4 mai 2020

**« Le covid-19 peut être tué par les rayons. »** – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Cameroun, 30 avril 2020

## Croyances quant à l'existence ou à la réalité de la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Madagascar, RDC, Sénégal

**« Le corona n'existe pas c'est la malaria. »** – Visite aux ménages, RDC, 29 avril 2020

**« Le COVID-19 est une invention des hommes politiques. »** – Rapport de la Société nationale, Sénégal, lundi 4 mai 2020

**« La maladie à Coronavirus n'existe pas, c'est une arnaque du Gouvernement. »** – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Burkina Faso, dimanche 3 mai 2020

## Croyances quant à l'origine surnaturelle de la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Comores, Ouganda, RDC

**« Je pense que cette maladie est arrivée au Burkina Faso à cause des esprits des personnes tuées par les groupes armés et qui non pas été enterrées. »** – Visite aux ménages, Burkina Faso, 3 mai 2020

**« Le Covid-19 est une punition divine. »** – Visite aux ménages, RDC, jeudi 30 avril 2020

**« Le virus corona est comme le résultat d'une colère de Dieu et si vous priez assidûment, il disparaîtra. »** – Visite aux ménages, Burkina Faso, 3 mai 2020

## Observations ou croyances sur les services de soins de santé

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Sierra Leone, Tanzanie

**« Quelqu'un a qui le COVID-19 on doit l'emmener à l'hôpital, interdire à tout le monde de lui rendre visite et s'il meurt on brûle son corps. »** – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Cameroun, dimanche 3 mai 2020

**« En RDC on n'a pas des hôpitaux dans lesquels on soigne la maladie à corona virus. »** – Visite aux ménages, RDC, vendredi 1 mai 2020

**« Des patients malades refusent d'aller à l'hôpital. »** – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 2 mai 2020

**« À l'hôpital, toute personne qui a de la fièvre est mêlée aux patients corona. »** – Rapport de la Société nationale, Tanzanie, 2 mai 2020

## Observations sur le nombre de cas et les zones géographiques touchées

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Sierra Leone

**« Les nombres de morts du covid-19 sont fausses. »** – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 29 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#7 RÉGION AFRIQUE - 13 mai 2020

« **Les politiques manipulent les données pour présenter plus de cas positifs dans l'espoir de gagner des financements avec les bailleurs.** » – Rapport de la Société nationale, Niger, 4 mai 2020

« **À cause du corona, certains décès sont attribués à cette épidémie.** » – Visite aux ménages, RDC, jeudi 30 avril 2020

## QUESTIONS

Ci-dessous, vous trouverez des commentaires illustrant les retours d'information de la communauté classés comme questions et mentionnés dans le nombre le plus élevé de pays au sein de la région Afrique de la FICR.

### Questions sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, RDC, Sierra Leone, Somalie, Soudan du Sud

« **Pourquoi les taximen non malades portent-ils les masques ?** » – Visite aux ménages, RDC, jeudi 30 avril 2020

« **Combien de fois pouvons-nous nous laver les mains ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 3 mai 2020

« **Si une mère allaitante contracte le Covid-19, que peut-elle faire pour protéger son bébé ?** » – Groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, Soudan du Sud, 30 avril 2020

« **Les plantes médicinales peuvent-elles prévenir le COVID-19 ?** » – Rapport de la Société nationale, Somalie, 5 mai 2020

### Questions concernant les activités de préparation ou de réponse

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, RDC, Sierra Leone, Somalie, Soudan du Sud

« **Pourquoi les bars ouvrent au détriment des églises et des écoles ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, samedi 2 mai 2020

« **Quand est ce que le confinement prendra fin ?** » – Visite aux ménages, RDC, 1<sup>er</sup> mai 2020

« **Peut-on se déplacer entre les districts ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 30 avril 2020

« **Quelles sont les mesures que le Gouvernement a pris pour doter la population de cache-nez ?** » – Groupe WhatsApp avec le personnel et les volontaires, Burkina Faso, 30 avril 2020

### Croyances sur la manière de traiter le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Somalie, Soudan du Sud

« **Existe-t-il des médicaments contre cette maladie ?** » – Rapport de la Société nationale, Somalie, 5 mai 2020

« **Est-ce que les médicaments fabriqués pour guérir le corona virus au Madagascar sont disponible ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 29 avril 2020

« **Qu'est ce qui empêche le gouvernement de mettre en place une politique visant à vulgariser le remède traditionnel que propose Monseigneur Kleda ?** » – Émission radio de la Société nationale, Cameroun, 2 mai 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#7 RÉGION AFRIQUE - 13 mai 2020



## Questions sur la manière dont se propage la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Somalie, Soudan du Sud

« **L'argent ne peut-il pas transmettre une infection sur les mains puisqu'il est détenu par des personnes inconnues ?** » – Groupe WhatsApp avec les membres de la communauté, Soudan du Sud, 30 avril 2020

« **Les moustiques transmettent-ils l'infection ?** » – Rapport de la Société nationale, Somalie, 5 mai 2020

« **Les animaux domestiques peuvent aussi transmettre le CORONA virus ?** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 1 mai 2020

## Questions sur le nombre de cas et les zones géographiques touchées

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, RDC, Sierra Leone

« **Combien de décès dus au corona ont-ils été confirmés en Sierra Leone ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, mercredi 29 avril 2020

« **Pourquoi le cas confirme dans notre pays de CORONA virus fait que augmenter jours a jours ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 22 avril 2020

« **Qu'elles sont les cas exactes des malades ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, mercredi 29 avril 2020

## Questions sur les personnes qui sont ou ne sont pas affectées par le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, RDC, Sierra Leone

« **Est-ce que le Coronavirus n'est pas une maladie de riche ?** » – Groupe WhatsApp avec le personnel et les volontaires, Burkina Faso, 30 avril 2020

« **Est-ce que les militaires ne peuvent pas être attrapés par le covid-19 comme ils sont entassés dans leurs véhicules ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 29 avril 2020

« **Qui est susceptible d'attraper le corona ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, samedi 2 mai 2020

## Questions sur les services de soins de santé relatifs à la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Soudan du Sud

« **Y aura-t-il des tests pour le covid-19 ?** » – Groupe WhatsApp avec les membres de la communauté, Soudan du Sud, 30 avril 2020

« **Qu'est ce qui freine les tests porte à porte ?** » – Émission radio de la Société nationale, Cameroun, 2 mai 2020

« **Y'a-t-il un vaccin contre le COVID-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, jeudi 30 avril 2020

## Questions sur la durée de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Sierra Leone

« **Le covid-19 finit quand ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, mercredi 29 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#7 RÉGION AFRIQUE - 13 mai 2020

« **Quelle est la durée de la maladie à corona virus ?** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 29 avril 2020

« **Quand est-ce que ce sera terminé ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, jeudi 30 avril 2020

## Questions sur la Croix-Rouge

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Sierra Leone

« **Pourquoi la CRC n'effectue pas de test du COVID-19 ?** » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, jeudi 30 avril 2020

« **Quelles sont les actions concrètes que la CR Camerounaise a mis en œuvre pour faire face à la propagation de cette pandémie au Cameroun ?** » – Émission radio de la Société nationale, Cameroun, 2 mai 2020

« **On reçoit de la nourriture de la Croix-Rouge ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, dimanche 3 mai 2020

« **Vous commencez à circuler ce n'est pas une politique de vouloir amener Corona dans la communauté ?** » – Visite aux ménages, RDC, vendredi 1 mai 2020

## SUGGESTIONS

Ci-dessous, vous trouverez des commentaires illustrant les retours d'information de la communauté classés comme suggestions et mentionnés dans le nombre le plus élevé de pays au sein de la région Afrique de la FICR.

### Suggestions concernant les activités de préparation ou de réponse

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Niger, Ouganda, RDC, Sierra Leone, Soudan du Sud, Tanzanie

« **Nous demandons une aide alimentaire pour diminuer les souffrances des communautés.** » – Rapport de la Société nationale, Niger, samedi 2 mai 2020

« **Veillez terminer le confinement car la population souffre de la famine.** » – Visite aux ménages, RDC, 1<sup>er</sup> mai 2020

« **Que la sensibilisation contre Corona virus soit uniforme.** » – Visite aux ménages, RDC, mercredi 29 avril 2020

« **Activités communautaires efficaces: sensibilisations communautaires en groupe, la rePRESSION par les comités de vigilance, causeries éducatives, accompagner la chefferie avec les dons en nature, imposer le test à tout le monde, diffuser les affiches dans la communauté.** » – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Cameroun, jeudi 30 avril 2020

« **Suggestion de formations pour tous les membres de la communauté dans le quartier.** » – Rapport de la Société nationale, Ouganda, 2 mai 2020

« **Que le gouvernement nous apporter des matériels de protection comme des cash-nez, gans et masques.** » – Visite aux ménages, RDC, 1<sup>er</sup> mai 2020

« **Ouvrez les écoles et églises car les autres activités sont en marche.** » – Visite aux ménages, RDC, 1<sup>er</sup> mai 2020



# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#7 RÉGION AFRIQUE - 13 mai 2020



## APPRÉCIATION - ENCOURAGEMENT

*Ci-dessous, vous trouverez des commentaires illustrant les retours d'informations de la communauté classés comme des appréciations ou des encouragements et mentionnés dans le nombre le plus élevé de pays au sein de la région Afrique de la FICR.*

### Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Sierra Leone

**« Nous voulons toujours la sensibilisation faite par la Croix Rouge car grâce à elle nous comprenons facilement le message de la prévention et le mode de transmission du COVID-19. »** – Visite aux ménages, RDC, 1<sup>er</sup> mai 2020

**« Courage aux volontaires. »** – WhatsApp, Cameroun, 2 mai 2020

**« J'ai suivi l'émission Croix-Rouge à la radio et c'est une bonne initiative. »** – Réseaux sociaux, Cameroun, 2 mai 2020

**« Merci à la Croix-Rouge pour nous avoir informés sur notre oncle malade qui a été emmené par des professionnels de la santé. »** – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 5 mai 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE [SHARON.READER@IFRC.ORG](mailto:SHARON.READER@IFRC.ORG) .