

亚太地区 新型冠状病毒肺炎快速意见调查

建议给受访者的文本：

红十字会与_____希望了解您对于新冠肺炎已知道以及想知道的信息。

这项调查大约需要20分钟，其中包括有关健康和通讯的问题。您的答复将有助于我们完善应对新冠肺炎的方式。

感谢您的参与。

对于网络在线调查：请您确保有足够的时间完成本调查，且不要中断。请关闭其他程序（例如聊天或电子邮件），以避免分心。

更多信息：

1. 本调查采用匿名制，不会要求您提供姓名或地址。我们将整合所有参与者的答复，并安全保存。我们或我们的合作组织以后可能使用这些答复，但是会让他人无法识别您具体的答复。
2. 您可以随时停止回答问题，无需提供理由。

您可以通过以下方式联系我们

负责人：

XXX

您同意回答一些问题吗？

是

否（停止调查）

指导：所有评估中包括以下问题。

附录中列出了您可以纳入的其他问题，取决于实际情况和辅助数据。请参阅“如何进行远程评估”附加指导

调查人口		
序号	问题	答案结构
1.	您住在哪里？	城市 省份 直辖市
2.	您的性别是？	男 女 其他 不愿回答
3.	您所在的年龄段是？	12岁以下 13-17岁 18-29 岁 30-39岁 40-49岁 50-59岁 60-69岁 70-79岁 80岁以上
4.	请详述您的教育程度	低于9年学校教育 9年以下学校教育（包括9年） 至少10年（无大学入学资格） 至少10年（有大学入学资格）
5.	您在家主要说什么语言？	下拉菜单-亚太地区语言以及其它选项。
知识与实践		

<p>6.</p>	<p>您听说过新冠肺炎吗？</p> <p>(请选择一项)</p> <p>在问题选择“否”或“不知道”后加上筛选显示</p> <p>新冠肺炎 (COVID19) 是由新型冠状病毒株引起的疾病。“CO”代表冠状，“VI”代表病毒，“D”代表疾病。这种疾病之前被称为“2019新型冠状病毒”或“2019-nCoV。”新冠肺炎病毒是和严重急性呼吸道综合征（非典）及某些普通感冒属于相同病毒家族的一种新型病毒。由此新型的冠状病毒引起的呼吸道疾病发生了疫情。该病毒于2019年在中国首次发现，此后在世界范围内传播。与新型冠状病毒相关的确诊病例数以千计，死亡人数众多，包括在[添加国家/地区]。资料来源：世界卫生组织，联合国儿童基金会，红十字会与红新月会</p>	<p>是</p> <p>否</p> <p>不知道</p>
<p>7.</p>	<p>新冠肺炎有多危险？(请选择一项)</p>	<p>非常危险</p> <p>有些危险</p> <p>不危险</p> <p>不知道</p>
<p>8.</p>	<p>新冠肺炎如何传播？(选择一项或多项)</p>	<p>输血</p> <p>感染者的飞沫</p> <p>空气传播</p> <p>与受感染的人/动物直接接触</p> <p>接触受污染的物体或表面</p> <p>蚊虫叮咬</p> <p>食用受污染的食物</p> <p>饮用不清洁的水</p> <p>不知道</p>

<p>9.</p>	<p>您和家人如何预防新冠肺炎？（选择一个或多个选项）</p> <p>在这个问题后加上筛选显示。</p> <p>您和家人可以用来预防新冠肺炎的措施。</p> <p>a. 勤洗手</p> <p>定期用酒精或肥皂彻底清洁双手。</p> <p>为什么？定期用酒精或肥皂彻底清洁双手可以杀死可能沾在手上的病菌</p> <p>b. 保持社交距离</p> <p>与咳嗽或打喷嚏的人之间至少要保持1米（3英尺）的距离。</p> <p>为什么？当人咳嗽或打喷嚏时，鼻子或口中喷出可能带病毒的飞沫。如果距离过近，咳嗽的人又患有新冠肺炎，则可能会吸入含有病毒的飞沫。</p> <p>c. 避免触摸眼睛和口鼻</p> <p>为什么？您的手触摸很多物体表面，可能会沾上病毒。一旦沾上，手可以将病毒传播到您的眼睛和口鼻。病毒可以从那里进入您的身体致病。</p> <p>d. 实践呼吸道卫生</p> <p>确保您和周围的人保持良好的呼吸道卫生。咳嗽和打喷嚏时，用弯曲的肘部或纸巾遮盖口鼻。然后立即丢弃用过的纸巾。</p> <p>为什么？飞沫传播病毒。遵循良好的呼吸道卫生习惯，可以保护周围的人免受感冒，流感和新冠肺炎等病毒的侵害</p> <p>e. 如果发烧，咳嗽和呼吸困难，请尽早就医</p>	<p>经常用70%酒精的擦手液或肥皂洗手20秒钟。</p> <p>咳嗽或打喷嚏时遮住口鼻</p> <p>避免与发烧或咳嗽的人密切接触</p> <p>避免触摸眼睛和口鼻</p> <p>肉蛋类食品做熟再吃</p> <p>避免在没有保护的情况下与活的动物或动物接触过的表面直接接触</p> <p>留在家中</p> <p>遵守所在国家权威建立的方针来防止新冠肺炎传播</p> <p>用传统草药方剂</p> <p>佩戴口罩</p> <p>不知道</p> <p>其他</p>
-----------	---	---

	<p>如果感觉不适，请待在家里。如果发烧，咳嗽和呼吸困难，请寻求医护帮助并提前致电。请遵循当地卫生部门的指示。</p> <p>为什么？国家和地方当局将提供有关您所在地区情况的最新信息。提前致电能让医护人员迅速引向您到正确的医疗机构。这也将保护您并防止病毒和其他感染的传播。</p> <p>f. 保持消息灵通，听从医疗服务人员的建议</p> <p>及时了解有关新冠肺炎的最新动态。听从你的医疗机构、国家和地方公共卫生当局或雇主的建议，了解如何保护自己 and 他人预防新冠肺炎。</p> <p>为什么？国家和地方当局将提供有关新冠肺炎是否在您所在地区传播的最新信息。他们将向您所在的社区提供最有效的防护建议。</p> <p>资料来源：世界卫生组织，联合国儿童基金会，红十字会与红新月会</p>	
10.	<p>危急时刻难免恐慌担忧。此时此刻你对新冠肺炎最担心的三件事是什么？</p> <p>请为每个选项标明程度（从未担心，很少担心，经常担心）。</p>	<p>失去我所爱的人</p> <p>医疗系统超负荷</p> <p>学校关闭</p> <p>小企业倒闭</p> <p>经济衰退</p> <p>买不到食品</p> <p>国内骚乱</p> <p>得病</p> <p>失业</p> <p>其他：_____</p>

11.	您是否认为某个明确的群体该为新冠肺炎在您社区传播负责？	是 有点 否
12.	(如果选是或有点, 调查需继续询问) 您认为哪个群体该为新冠肺炎传播负责？	开放式问题
对信息来源和传播途径的信任度		
13.	您获得了有关新冠肺炎的哪类信息？（选择一项或多项）	如何预防新冠肺炎 新冠肺炎的症状 新冠肺炎传播方式 如果出现新冠肺炎症状该怎么办 新冠肺炎的得病风险和并发症 其他：_____
14.	您每过多长时间会通过以下渠道了解新冠肺炎的实时新闻？ 请为每个选项标明程度：从不, 很少, 偶尔, 经常, 总是。	电视 印刷的报刊 和家人朋友聊天 网站或新闻网页 社交媒体（例如Facebook, Twitter, YouTube, WhatsApp, Line） 互联网搜索引擎（如谷歌） 广播电台 社区健康工作者 社区或宗教领袖 传统治疗师 传统助产士 红十字会和红新月协会志愿者 国家卫生部 联合国儿童基金会

		世界卫生组织 其他渠道，例如：_____
15.	<p>您对这些信息来源有关新冠肺炎报道的信任程度为多少？</p> <p>请为每个选项标明程度：很少相信，一般相信，非常相信。</p>	<p>电视</p> <p>印刷的报刊</p> <p>和家人朋友聊天</p> <p>网站或新闻网页</p> <p>社交媒体（例如Facebook, Twitter, YouTube, WhatsApp, Line）</p> <p>互联网搜索引擎（如谷歌）</p> <p>广播电台</p> <p>社区健康工作者</p> <p>社区或宗教领袖</p> <p>传统治疗师</p> <p>传统助产士</p> <p>红十字会和红新月协会志愿者</p> <p>国家卫生部</p> <p>联合国儿童基金会</p> <p>世界卫生组织</p> <p>其他渠道，例如：_____</p>
16.	您现在需要哪类信息？（选择一项或多项）	<p>新冠肺炎的症状</p> <p>其他人的故事和他们的应对方法</p> <p>研制新冠肺炎疫苗的信息</p> <p>研制新冠肺炎治疗方法的信息</p> <p>我可以怎样在国内避免疾病传播</p> <p>我可以怎样照顾疾病易感人群</p>

		<p>如果自己或家人出现症状该怎么办</p> <p>怎样做可以最好照顾到孩子的学校教育</p> <p>旅行限制的具体情况</p> <p>[*]是</p> <p>[*]否</p> <p>其他, 请注明……</p>
17.	<p>您是否感觉很难判定有关新冠肺炎信息的准确性?例如预防疾病或康复的信息。</p> <p>如果是, 请举例说明:</p>	[开放式问题]
参与度/关系		
18.	<p>如果我们希望回复您对新冠肺炎的反馈和担忧, 您希望我们如何联系您?</p>	<p>电话</p> <p>短信</p> <p>Facebook聊天</p> <p>聊天软件群 (Line, WhatsApp)</p> <p>电子邮件</p> <p>其他 (请注明)</p>
19.	<p>为了更好地进行有关这种疾病的沟通, 您有任何建议吗?</p>	开放式问题
20.	<p>您对于防止病毒的传播或消除病毒的影响而进行的社区活动有任何建议吗?</p>	开放式问题
21.	<p>红十字和红新月协会在提供新冠病毒信息的方式上有可以改进的地方吗?</p> <p>(开放式问题)</p>	
22.	<p>问卷调查结束</p>	<p>非常感谢!</p> <p>您的回答将有助于我们给大家带来及时有用的新冠肺炎相关信息。</p>

		<p>了解更多有关新冠肺炎的信息，请访问以下网站：</p> <p>与您相关的XXX可靠信息来源。</p> <p>如果您对此项调查有任何疑问，请联系XX。</p> <p>点击“继续”提交您的答案。</p>
--	--	---

附录：可选问题菜单

人口统计资料		
序号	问题	回答
23.	受访者职业：	在职工薪人员 自雇人员 未受雇，正在找工作 未受雇，目前无意找工作 家庭主妇 学生 军人 退休人士 无法工作
知识		
序号	问题	回答
24.	新冠肺炎的主要症状有哪些？（选择一项或多项）	发烧 咳嗽 呼吸困难 咽喉痛 肌肉疼痛 头痛 腹泻 无症状[不显示症状] 其他： _____ 不知道
25.	您认为您比一般人染上新冠肺炎的可能性要大吗？（选择一项）	是 否 不知道

26.	您认为在您社区中预防新冠肺炎传播重要吗？（选择一项）	是 否 有点 不知道
27.	如果您的家人出现新冠肺炎的症状，您会怎样做？（选择一项或多项）	向更有经验的亲人询问该怎样做 前往医院或保健站 去找社区里的护士 到商场买药 去看传统治疗师 隔离 其他：_____
28.	您平时得流感时怎么做？（选择最多2项）	什么都不做。照样进行日常生活直到流感康复 留在家里，以防感染他人 戴口罩 喝茶直到病好 向邻居寻求建议 向当地传统治疗师寻求建议 前往医疗保健中心 其他：_____
29.	在新冠肺炎流行之前，您通过什么渠道获得流感和其他疾病相关的信息？（选择一项或多项）	电视 印刷的报刊 和家人朋友聊天 网站或新闻网页 社交媒体（例如Facebook, Twitter, YouTube, WhatsApp, Line） 互联网搜索引擎（如谷歌） 广播电台 社区健康工作者 社区或宗教领袖

		<p>传统治疗师</p> <p>传统助产士</p> <p>红十字会和红新月协会志愿者</p> <p>国家卫生部</p> <p>联合国儿童基金会</p> <p>世界卫生组织</p> <p>其他渠道, 例如: _____</p>
30.	您希望收取字面信息用哪国语言?	开放式问题
31.	您希望收取口头信息用哪国语言?	开放式问题