

## Châu Á Thái Bình Dương

### Khảo sát nhanh Nhận thức về COVID-19

Văn bản gợi ý dành cho người tham gia:

Hội Chữ Thập Đỏ và \_\_\_\_\_ muốn tìm hiểu những gì bạn đã biết và những gì bạn muốn hiểu thêm về COVID-19.

Khảo sát này sẽ mất tầm 20 phút và gồm những câu hỏi về sức khoẻ và truyền thông. Phản hồi khảo sát của bạn sẽ giúp chúng tôi nâng cao cách thức ứng phó với COVID-19.

Cảm ơn bạn đã tham gia khảo sát.

Đối với khảo sát trực tuyến: Hãy bắt đầu khảo sát khi bạn có thời gian trả lời mà không bị gián đoạn. Vui lòng tắt những chương trình khác (như tin nhắn hoặc e-mail) để tránh bị phân tâm.

Thông tin thêm:

1. Khảo sát này là ẩn danh nên chúng tôi sẽ không hỏi bạn tên hay địa chỉ. Chúng tôi sẽ tổng hợp những phản hồi nhận được từ bạn và nhiều người khác cũng như lưu trữ an toàn những phản hồi này. Chúng tôi, hay đối tác của chúng tôi, có thể sẽ dùng những thông tin phản hồi này trong tương lai, nhưng không một cá nhân nào có thể xác định được những câu trả lời cụ thể của bạn.
2. Bạn có thể dừng khảo sát lại bất kì lúc nào mà không cần lí do.

Liên hệ chúng tôi qua

Chịu trách nhiệm:

XXX

Bạn có chấp nhận trả lời một số câu hỏi?

Có

Không (dừng khảo sát)

Hướng dẫn: Kèm những câu hỏi bên dưới trong tất cả đánh giá.

Phụ lục có liệt kê thêm các câu hỏi mà bạn có thể đưa vào, tùy thuộc vào bối cảnh và dữ liệu thứ cấp. Đọc lưu ý hướng dẫn đính kèm "Cách tiến hành đánh giá từ xa".

#### Nhân khẩu học

| STT | Câu hỏi         | Cấu trúc phản hồi                |
|-----|-----------------|----------------------------------|
| 1.  | Bạn sống ở đâu? | Thành phố<br>Tỉnh<br>Khu tự quản |

|                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
|                               |   |  |
| 2.                            | Giới tính của bạn là gì?  | Nam<br>Nữ<br>Khác<br>Không muốn tiết lộ  |
| 3.                            | Bạn thuộc nhóm tuổi nào?  | Từ 12 tuổi trở xuống<br>13-17 tuổi<br>18-29 tuổi<br>30-39 tuổi<br>40-49 tuổi<br>50-59 tuổi<br>60-69 tuổi<br>70-79 tuổi<br>Từ 80 tuổi trở lên                 |
| 4.                            | Xin cho biết về học vấn của bạn   | Đi học dưới 9 năm<br>Đi học được 9 năm<br>Đi học ít nhất 10 năm (không có bằng tốt nghiệp trung học)<br>Đi học ít nhất 10 năm (có bằng tốt nghiệp trung học) |
| 5.                            | Ngôn ngữ chính mà bạn nói khi ở nhà là gì?  | Menu thả xuống - Có danh sách ngôn ngữ để chọn   |
| <b>Kiến thức và thực hành</b> |   |  |
| 6.                            | Bạn đã từng nghe về COVID-19 chưa?<br>(Chọn một câu trả lời)<br><br>Dùng bộ lọc/câu hỏi sàng lọc để hiển thị câu hỏi sau đáp án "Chưa" hoặc "Không biết"<br><br>COVID-19 là bệnh do một chủng vi-rút corona mới gây ra. 'CO' là viết tắt của corona, 'VI' là vi-rút và 'D' là disease (bệnh). Trước kia, bệnh này được đề cập là "vi-rút corona 2019 mới" | Có<br>Không<br>Không biết  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | <p>hoặc "2019-nCoV". Vi-rút gây bệnh COVID-19 là một loại vi-rút mới, cùng họ vi-rút gây Hội chứng hô hấp cấp tính nặng (SARS) và một số bệnh cảm lạnh thông thường. Chủng vi-rút corona mới đang gây ra bùng phát dịch bệnh viêm đường hô hấp. Chủng vi-rút này được phát hiện lần đầu tiên tại Trung Quốc vào năm 2019 và từ đó lan rộng khắp thế giới. Đã có hàng nghìn ca bệnh và nhiều trường hợp tử vong có liên quan đến chủng vi-rút corona mới này, bao gồm [Thêm tên quốc gia].</p> <p>Nguồn: WHO, UNICEF, IFRC</p> |  |
| 7. | <p>COVID-19 nguy hiểm như thế nào? (Chọn một câu trả lời)</p>   | <p>Rất nguy hiểm</p> <p>Hơi nguy hiểm</p> <p>Không nguy hiểm</p> <p>Không biết</p>   |
| 8. | <p>COVID-19 lây truyền như thế nào? (Chọn một hoặc nhiều câu trả lời)</p>   | <p>Qua đường máu</p> <p>Qua những giọt bắn ra từ những người bị bệnh</p> <p>Qua không khí</p> <p>Do tiếp xúc trực tiếp với người/động vật bị bệnh</p> <p>Do chạm vào những vật dụng hoặc bề mặt mang mầm bệnh</p> <p>Do bị muỗi đốt</p> <p>Do ăn những thực phẩm mang mầm bệnh</p> <p>Do uống nước bẩn</p> <p>Không biết</p> |
| 9. | <p>Bạn bảo vệ gia đình và bản thân trước COVID-19 như thế nào? (Chọn một hoặc nhiều lựa chọn)</p>   | <p>Rửa tay thường xuyên với dung dịch rửa tay chứa 70% cồn hoặc bằng xà phòng và nước trong vòng 20 giây.</p> <p>Che miệng và mũi khi ho hoặc hắt hơi</p> <p>Tránh tiếp xúc gần với người bị sốt và ho</p> <p>Tránh chạm vào mắt, mũi và miệng</p> <p>Nấu chín thịt và trứng</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Dùng bộ lọc để hiển thị câu hỏi phù hợp tiếp theo sau câu hỏi này.</b></p> <p>Những điều bạn có thể làm để bảo vệ gia đình và bản thân an toàn trước COVID-19.</p> <p><b>a. Rửa tay thường xuyên</b></p> <p>Rửa tay đều đặn và kỹ lưỡng với dung dịch rửa tay có cồn hoặc rửa tay bằng xà phòng và nước.</p> <p>Tại sao? Rửa tay bằng xà phòng và nước hoặc sử dụng nước rửa tay có cồn sẽ diệt vi-rút có thể tồn tại trên tay bạn.</p> <p><b>b. Duy trì giãn cách xã hội</b></p> <p>Giữ khoảng cách ít nhất 1 mét (3 feet) với bất kỳ người nào có dấu hiệu đang ho hoặc hắt hơi.</p> <p>Tại sao? Khi một người ho hoặc hắt xì, họ sẽ bắn ra những giọt dịch nhỏ có khả năng chứa vi-rút từ mũi hoặc miệng. Nếu bạn ở quá gần họ, bạn có thể hít phải những giọt bắn đó, kể cả vi-rút gây ra COVID-19 nếu người ho đang mắc bệnh.</p> <p><b>c. Tránh chạm vào mắt, mũi và miệng</b></p> <p>Tại sao? Tay chúng ta hay chạm vào nhiều bề mặt và có thể dính vi-rút. Một khi bị dính mầm bệnh, tay có thể đưa vi-rút lên đến mắt, mũi hoặc miệng. Từ đó, vi-rút có thể đi vào cơ thể bạn và khiến bạn bị bệnh.</p> <p><b>d. Thực hành vệ sinh hô hấp</b></p> <p>Đảm bảo rằng bạn và những người xung quanh thực hành tốt những quy tắc về vệ sinh hô hấp. Điều này có nghĩa rằng bạn phải che miệng và mũi bằng khuỷu tay hay khăn giấy khi ho hoặc hắt hơi. Sau đó, lập tức vứt miếng khăn giấy đã sử dụng đi.</p> <p>Tại sao? Các giọt bắn có thể làm lây lan vi-rút. Khi tuân thủ tốt quy tắc vệ sinh hô hấp, bạn sẽ bảo vệ mọi người xung quanh khỏi cảm, cúm, và COVID-19.</p> | <p>Tránh tiếp xúc trực tiếp với động vật sống và các bề mặt có tiếp xúc với động vật khi chưa có biện pháp bảo vệ</p> <p>Ở trong nhà</p> <p>Tuân thủ các khuyến cáo của nhà nước để phòng ngừa sự lây lan của dịch COVID-19</p> <p>Sử dụng các bài thuốc thảo dược dân gian</p> <p>Mang khẩu trang</p> <p>Không biết</p> <p>Khác</p> |
|---|--|

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     | <p><b>e. Nếu bạn bị sốt, ho và khó thở, hãy đến ngay cơ sở y tế</b></p> <p>Hãy ở nhà nếu bạn cảm thấy không khoẻ. Nếu bạn bị sốt, ho và khó thở, hãy gọi điện trước và nhanh chóng đến khám ở cơ sở y tế. Làm theo hướng dẫn của cơ quan y tế địa phương.</p> <p>Tại sao? Các cơ quan y tế quốc gia và địa phương là người nắm những thông tin mới nhất ở khu vực của bạn. Cần liên hệ trước để nhân viên y tế nhanh chóng hướng dẫn bạn đến đúng cơ sở y tế. Điều này còn nhằm bảo vệ bạn và phòng ngừa sự lây lan của vi-rút và các bệnh truyền nhiễm khác.</p> <p><b>f. Luôn cập nhật và làm theo lời khuyên từ cơ sở/người chăm sóc sức khỏe của bạn</b></p> <p>Luôn cập nhật thông tin mới nhất về diễn biến của dịch COVID-19. Làm theo lời khuyên của nhân viên y tế, các cơ quan y tế địa phương và quốc gia hoặc công ty của bạn để bảo vệ bản thân và mọi người trước COVID-19.</p> <p>Tại sao? Các cơ quan chính quyền địa phương và quốc gia là nơi nắm những thông tin mới nhất về mức độ lây lan của COVID-19 tại khu vực của bạn. Họ sẽ có những lời khuyên tốt nhất về những gì mọi người nên làm để bảo vệ bản thân trước dịch bệnh.</p> <p>Nguồn: WHO, UNICEF, IFRC</p> |   |
| 10. | <p>Các đợt khủng hoảng thường đi kèm với sợ hãi và lo lắng. Vui lòng cho chúng tôi biết hiện nay ba điều gì khiến bạn lo lắng nhất về dịch COVID-19?</p> <p>Đối với từng điểm dữ liệu, đề nghị dùng thang đo (không bao giờ lo lắng; ít khi lo lắng; thường xuyên lo lắng).</p>   | <p>Mất đi người thân</p> <p>Hệ thống y tế bị quá tải</p> <p>Trường học bị đóng cửa</p> <p>Các doanh nghiệp nhỏ bị đóng cửa</p> <p>Suy thoái</p> <p>Hạn chế trong việc tiếp cận nguồn thực phẩm</p> <p>Rối loạn trật tự xã hội</p> <p>Mắc bệnh</p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | Mất việc<br>Khác: _____  |
| 11.   | Bạn có nghĩ là một nhóm người cụ thể nào đó cần phải chịu trách nhiệm về việc làm lây lan COVID-19 cho cộng đồng của bạn không?   | Có<br>Một chút<br>Không  |
| 12.   | <b>(Nếu câu trả lời là "một chút" hoặc "có", cần hỏi thêm câu bên dưới)</b><br>Bạn nghĩ nhóm nào chịu trách nhiệm làm lây lan dịch COVID-19?  | Câu hỏi mở   |
| <b>Sự tin tưởng đối với các nguồn tài liệu/kênh thông tin</b> |   |  |
| 13.   | Bạn đã nhận được loại thông tin gì về COVID-19? (Chọn một hoặc nhiều đáp án)  | Cách bảo vệ bản thân trước COVID-19<br>Các triệu chứng của Covid-19<br>Cách COVID-19 lây truyền<br>Những điều cần làm gì khi có các triệu chứng của Covid-19<br>Các rủi ro và biến chứng của COVID-19<br>Khác: _____   |
| 14.   | Để nắm được thông tin về dịch COVID-19, bạn sử dụng các nguồn thông tin sau đây với tần suất ra sao?<br><br><b>Đối với từng điểm dữ liệu, đề nghị dùng thang đo (không bao giờ; ít khi; thỉnh thoảng; rất thường xuyên; luôn luôn).</b> | Truyền hình<br>Báo in<br>Nói chuyện với gia đình và bạn bè<br>Trang web hoặc trang tin trực tuyến<br>Mạng xã hội (như Facebook, Twitter, YouTube, WhatsApp, Line)<br>Công cụ tìm kiếm (như Google)<br>Đài phát thanh<br>Nhân viên y tế cộng đồng<br>Lãnh đạo cộng đồng hoặc lãnh đạo tôn giáo<br>Thầy thuốc đông y<br>Bà đỡ truyền thống |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>Tình nguyện viên Hội Chữ thập đỏ và Trăng lưỡi liềm đỏ</p> <p>Bộ Y tế</p> <p>UNICEF</p> <p>WHO</p> <p>Các nguồn khác, cụ thể như: _____</p>   |
| 15. | <p>Bạn tin tưởng như thế nào đối với các nguồn thông tin sau đây khi họ đưa tin về COVID-19?</p> <p>Đối với từng điểm dữ liệu, vui lòng sử dụng thang đo (tin rất ít; tin vừa phải; tin rất nhiều).</p> | <p>Truyền hình</p> <p>Báo in</p> <p>Nói chuyện với gia đình và bạn bè</p> <p>Trang web hoặc trang tin trực tuyến</p> <p>Mạng xã hội (như Facebook, Twitter, YouTube, WhatsApp, Line)</p> <p>Công cụ tìm kiếm (như Google)</p> <p>Đài phát thanh</p> <p>Nhân viên y tế cộng đồng</p> <p>Lãnh đạo cộng đồng hoặc lãnh đạo tôn giáo</p> <p>Thầy thuốc đông y</p> <p>Bà đỡ truyền thống</p> <p>Tình nguyện viên Hội Chữ thập đỏ và Trăng lưỡi liềm đỏ</p> <p>Bộ Y tế</p> <p>UNICEF</p> <p>WHO</p> <p>Các nguồn khác, cụ thể như: _____</p> |
| 16. | <p>Hiện thời, bạn cần loại thông tin gì? (Chọn một hoặc nhiều đáp án)</p>   | <p>Các triệu chứng của COVID-19</p> <p>Câu chuyện cá nhân của những người khác kể về cách đối phó căn bệnh</p> <p>Thông tin về việc phát triển vắc xin mới chống COVID-19</p>  |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                |   | <p>Thông tin về việc phát triển phương pháp điều trị COVID-19</p> <p>Cách để tôi giúp phòng chống dịch bệnh lây truyền tại nước tôi</p> <p>Cách để tôi chăm sóc người trong nhóm có nguy cơ</p> <p>Những điều tôi có thể làm nếu tôi hoặc người thân trong gia đình có các triệu chứng</p> <p>Làm thế nào để tôi có thể giải quyết tốt nhất việc học hành ở trường của con cái</p> <p>Thông tin về các hạn chế đi lại</p> <p>[*] Có</p> <p>[*] Không</p> <p>Khác, vui lòng ghi rõ...</p> |
| 17.                            | <p>Bạn có cảm thấy khó khăn khi xác định liệu thông tin nào đó về COVID-19 là chính xác? Ví dụ như thông tin về cách phòng ngừa bệnh hoặc để khỏi bệnh.</p> <p>Nếu có, bạn có thể đưa ra ví dụ không:</p> | [Câu hỏi mở]   |
| <b>Sự tham gia/Mối quan hệ</b> |   |  |
| 18.                            | <p>Nếu chúng tôi muốn phản hồi các ý kiến và mối quan tâm của bạn về COVID-19, bạn muốn chúng tôi liên hệ với bạn như thế nào?</p>  | <p>Gọi điện thoại</p> <p>Gửi tin nhắn</p> <p>Sử dụng hộp trò chuyện Facebook</p> <p>Ứng dụng nhắn tin (Line, WhatsApp)</p> <p>E-mail</p> <p>Khác (ghi rõ)</p>  |
| 19.                            | <p>Bạn có góp ý gì để việc tuyên truyền thông tin về bệnh dịch được tốt hơn?</p>  | Câu hỏi mở   |



|     |   |   |
|-----|---|---|
| 20. | Bạn có những gợi ý nào về các hoạt động cộng đồng nhằm phòng chống sự lây truyền hoặc ứng phó các hậu quả của dịch bệnh?                      | Câu hỏi mở  |
| 21. | Có vấn đề nào mà Hội Chữ thập đỏ và Trăng lưỡi liềm đỏ có thể cải thiện trong cách chúng tôi đưa thông tin về COVID-19 không?<br>(câu hỏi mở) |   |
| 22. | KẾT THÚC KHẢO SÁT   | <p>Cảm ơn bạn rất nhiều!</p> <p>Phản hồi của bạn sẽ giúp chúng tôi cung cấp cho mọi người các thông tin hữu ích và kịp thời về COVID-19.</p> <p>Để biết các thông tin về COVID-19, vui lòng truy cập các trang web sau:</p> <p>XXX Các nguồn thông tin tin cậy tại nước sở tại.</p> <p>Nếu bạn có câu hỏi nào về khảo sát này, vui lòng liên hệ XX.</p> <p>Nhấp TIẾP TỤC để gửi phản hồi.</p> |

PHỤ LỤC: Danh sách câu hỏi phụ

| Nhân khẩu học |   |   |
|---------------|---|---|
| STT           | CÂU HỎI   | CÂU TRẢ LỜI   |
| 23.           | Nghề nghiệp của người được phỏng vấn:   | Nhân viên có hưởng lương<br>Tự làm chủ<br>Thất nghiệp và đang tìm việc làm<br>Thất nghiệp nhưng hiện giờ không tìm việc làm<br>Nội trợ<br>Sinh viên<br>Quân nhân<br>Hưu trí<br>Không có khả năng làm việc |
| Kiến thức     |   |   |
| STT           | CÂU HỎI   | CÂU TRẢ LỜI   |
| 24.           | Các triệu chứng chính của COVID-19 là gì? (Chọn một hoặc nhiều đáp án)                    | Sốt<br>Ho<br>Khó thở<br>Đau họng<br>Đau cơ<br>Đau đầu<br>Tiêu chảy<br>Không có triệu chứng gì<br>Khác: _____<br>Không biết  |
| 25.           | Bạn có nghĩ mình có khả năng mắc COVID-19 cao hơn mức trung bình không? (Chọn một đáp án) | Có<br>Không<br>Không biết   |

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 26. | Bạn có nghĩ rằng việc phòng ngừa COVID-19 lây truyền trong cộng đồng của bạn là điều quan trọng không? (Chọn một đáp án)                         | <p>Có</p> <p>Không</p> <p>Một chút</p> <p>Không biết</p>  |
| 27. | Bạn sẽ làm gì nếu bạn hoặc người thân trong gia đình có các triệu chứng của COVID-19? (Chọn một hoặc nhiều đáp án)                               | <p>Hỏi một người thân có nhiều kinh nghiệm hơn về điều cần làm</p> <p>Đến bệnh viện hoặc cơ sở y tế</p> <p>Đến gặp điều dưỡng khu phố</p> <p>Mua thuốc ở chợ</p> <p>Đến khám thầy thuốc đông y</p> <p>Tự cách ly</p> <p>Khác: _____</p>   |
| 28. | Bạn thường làm gì khi bị cảm cúm thông thường? (Chọn tối đa 2 đáp án)  | <p>Không làm gì cả. Tiếp tục sinh hoạt bình thường và sau một thời gian, bệnh cúm sẽ tự khỏi</p> <p>Ở nhà để không lây bệnh cho người khác</p> <p>Đeo khẩu trang</p> <p>Uống trà cho đến khi bình phục</p> <p>Xin lời khuyên của hàng xóm</p> <p>Xin lời khuyên của thầy thuốc đông y địa phương</p> <p>Đến trung tâm y tế</p> <p>Khác: _____</p> |
| 29. | Trước khi COVID-19 xuất hiện, bạn tiếp nhận thông tin về bệnh cúm và các bệnh khác qua các phương thức nào sau đây? (Chọn một hoặc nhiều đáp án) | <p>Truyền hình</p> <p>Báo in</p> <p>Nói chuyện với gia đình và bạn bè</p> <p>Trang web hoặc trang tin trực tuyến</p> <p>Mạng xã hội (như Facebook, Twitter, YouTube, WhatsApp, Line)</p> <p>Công cụ tìm kiếm (như Google)</p> <p>Đài phát thanh</p> <p>Nhân viên y tế cộng đồng</p> <p>Lãnh đạo cộng đồng hoặc lãnh đạo tôn giáo</p>              |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | Thầy thuốc đông y<br>Bà đỡ truyền thống<br>Tình nguyện viên Hội Chữ thập đỏ và Trăng lưỡi liềm đỏ<br>Bộ Y tế<br>UNICEF<br>WHO<br>Các nguồn khác, cụ thể như: _____ |
| 30. | Bạn muốn nhận thông tin văn bản bằng ngôn ngữ nào?      | Câu hỏi mở   |
| 31. | Bạn muốn nhận thông tin bằng lời nói bằng ngôn ngữ nào? | Câu hỏi mở   |