

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
دليل الجمعيات الوطنية للوسائل الآمنة وغير المباشرة (عن بعد) للإبلاغ عن المخاطر
والمشاركة المجتمعية في ظل انتشار جائحة كوفيد-19

الإصدار: 2020/05/14

الغرض

يقدم هذا الدليل توصيات واضحة للجمعيات الوطنية حول الطرق التي يمكن للمتطوعين من خلالها أداء مهماتهم المتعلقة بالتعبئة الاجتماعية وجهاً لوجه دون أي تهديد لسلامتهم، والمناصرة أمام الحكومات على ضرورة استمرار الوصول إلى المجتمعات في ظل القيود المفروضة على الحركة وإيجاد الحلول التي تتيح الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية عن بعد عندما لا يكون التواصل وجهاً لوجه خياراً مطروحاً. يرجى الاطلاع على القسم المناسب لك في هذا الدليل.

المواضيع الرئيسية	
1. التعبئة الاجتماعية والمشاركة المجتمعية بالطريقة الآمنة 2. الزيارات المنزلية الآمنة: بروتوكول للجمعيات الوطنية 3. إرشادات للمتطوعين حول التعبئة الاجتماعية وجهاً لوجه بالطريقة الآمنة	القسم 1: تعزيز التعبئة الاجتماعية والمشاركة المجتمعية وجهاً لوجه على نحو آمن
4. دور الجمعيات الوطنية في العمل على الاستجابة لجائحة كوفيد-19 والحرص على تلبية احتياجات الفئات الضعيفة 5. التطرق لمشاكل وصول المنظمات الإنسانية وقيود التنقل 6. رسائل المناصرة	القسم 2: طرق التفاوض مع الحكومات من أجل الوصول إلى المجتمعات
7. خيارات التعبئة المجتمعية والمشاركة المجتمعية عندما لا يكون التواصل وجهاً لوجه خياراً مطروحاً، ويشمل ذلك: أ. خيارات مشاركة المعلومات ب. الخيارات المطروحة لجمع ملاحظات المجتمع/التغذية الراجعة ج. خيارات تشجيع المجتمع على المشاركة	القسم 3: خيارات الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية عن بُعد

القسم 1

تعزيز التعبئة الاجتماعية والمشاركة المجتمعية وجهًا لوجه على نحو آمن

التعبئة الاجتماعية هي عملية إشراك أفراد المجتمع ومنظمات المجتمع المدني وقادة الأديان والمنظمات الشعبية والناشطين وغيرهم لجمعهم على غاية واحدة أو هدف من أجل تشجيع السلوكيات الصحية والتغييرات المستدامة.

من المهم الحرص على فهم جميع أفراد المجتمع واتباعهم تدابير الوقاية خلال فترة انتشار وباء كوفيد-19، ويشمل ذلك قدرتهم على تقديم ملاحظاتهم/تغذية راجعة وتساؤلاتهم وخاصة الفئات الضعيفة وتلك المعرضة للإصابة بعدوى كوفيد-19.

أما في الدول التي لا تشكل التعبئة الاجتماعية وجهًا لوجه فيها أي خطر، أو بالنسبة لتلك الجمعيات الوطنية التي لا تزال قادرة على الوصول إلى المجتمعات عن طريق الزيارات المنزلية أو الاجتماعات المنحصرة بمجموعات صغيرة، من المهم حماية سلامة جميع المتطوعين وصحتهم من الإصابة بعدوى كوفيد-19، وكذلك الأمر بالنسبة لمجتمعاتهم. وفيما يتعلق بالدول التي فرضت حكوماتها قيودًا على نشاطات التعبئة المجتمعية وجهًا لوجه، يجب على الجمعيات الوطنية أن تعمل على إجراء تدريب في الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية لمتطوعيها المسؤولين عن نشاطات الفحص وتتبع المخالطين والكشف النشط عن الحالات وإجراءات الحجر الصحي وإدارة الحالات في المجتمع من أجل التمكن من الاستمرار في مشاركة المعلومات حول الممارسات الآمنة والحصول على ملاحظات أفراد المجتمع والاستجابة لمخاوفهم.

وبصرف النظر عن القوانين التي تفرضها الدول أو المرحلة التي يمر بها الوباء، توجد نشاطات معينة خلال التعبئة المجتمعية تتطلب التواصل وجهًا لوجه لكنها غير مستحسنة لأنها تزيد خطورة نقل العدوى عن طريق تقريب المجموعات من بعضها البعض، ويشمل ذلك:

- السينما المتنقلة
- المسرح المجتمعي
- مكاتب الاستعلامات
- التعبئة المجتمعية في الأماكن العامة المحتشدة
- لقاءات لجان المجتمع، عند وجود ما يزيد عن خمسة أشخاص
- اللقاءات في نوادي المجتمع والفرق المجتمعية وجهًا لوجه، عند وجود ما يزيد عن خمسة أشخاص
- مجموعات النقاش المركزة عند وجود ما يزيد عن خمسة أشخاص
- النشاطات التي تجري في المدارس والمساجد والكنائس

الزيارات المنزلية الآمنة: بروتوكول للجمعيات الوطنية¹

من الممكن أن تساعد أسئلة تقييم المخاطر أدناه الجمعيات الوطنية في اتخاذ قراراتها بشأن الاستمرار في الزيارات المنزلية كجزء من التعبئة الاجتماعية من عدمه:

1. هل تسمح حكومتك بإجراء الزيارات المنزلية؟
2. هل يستطيع المتطوعون الالتزام بالمسافة الآمنة خلال الزيارات المنزلية؟
3. هل يستطيع المتطوعون تجنب التجمعات الكبيرة؟
4. هل يملك المتطوعون معقمات لليدين؟
5. هل يستطيع المتطوعون التنقل من وإلى مكان عمله بشكل آمن؟
6. هل يملك المتطوعون أقنعة للوجه، إذا كان ذلك ما تفرضه حكومتك؟
7. هل توجد إمكانية للوصول إلى المجتمع بشكل آمن دون التعرض للخطر أو الأفعال العدائية أو الاعتداءات الجسدية؟

- إذا كانت إجاباتكم عن أي من الأسئلة أعلاه "لا"، فتوقفوا الآن، نحن لا ننصح بقيام المتطوعين بالزيارات المنزلية.
- أما إذا كانت إجاباتكم "نعم" على جميع الأسئلة أعلاه، فيمكنكم الاستمرار:

¹ تم اشتقاقه من بروتوكول مكافحة التفشي المجتمعي من منظمة كور غروب للزيارات المنزلية في ظروف الكوفيد 19

8. هل يستطيع المتطوعون تشجيع الأفراد على المشاركة عن بُعد، عن طريق الاتصالات الهاتفية أو الرسائل القصيرة أو تطبيقات المحادثات أو وسائل التواصل الاجتماعي أو المنشورات أو مكبرات الصوت، بنفس الفعالية؟

- إذا كانت إجاباتكم "لا" على السؤال أعلاه، يمكنكم الاستمرار في إجراء الزيارات المنزلية والحد من الاتصال المباشر قدر المستطاع.
- إذا كانت إجاباتكم "نعم" على السؤال أعلاه، يمكنكم ممارسة نشاطات التهيئة الاجتماعية عن بعد. انظر القسم 3 للحصول على أفكار حول كيفية القيام بذلك على نحو فعال.

إرشادات للمتطوعين حول التهيئة الاجتماعية وجهاً لوجه بطريقة آمنة²

يجب على الجمعيات الوطنية تقديم النصح والإرشاد لموظفيها ومتطوعيها حول طرق إجراء نشاطات التهيئة المجتمعية، مثل الزيارات المنزلية ومجموعات النقاش المركزة والمقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين والتدريبات في مجموعات صغيرة أو استخدام مكبرات الصوت في الأماكن العامة. من المهم أيضاً أن يكون المتطوعون مدربين على اتخاذ التدابير والإجراءات اللازمة لحماية أنفسهم وحماية المجتمع من الإصابة بالعدوى. يوفر هذا القسم إرشادات حول الطرق التي يمكن من خلالها للمتطوعين وأفراد المجتمع الحفاظ على سلامتهم خلال الاضطلاع بنشاطات التهيئة الاجتماعية وجهاً لوجه.

قبل النشاط

- إذا بدت عليك أو على أي من أفراد عائلتك أعراض كوفيد-19 أو الملاريا أو الرشح، مهما كانت طفيفة، يجب عليك البقاء في المنزل إلى أن تزول الأعراض، وعدم إجراء الزيارات المنزلية أو أي من نشاطات التهيئة المجتمعية في حال شعرت أنك لست على ما يرام، وإلا سوف تخاطر بنشر العدوى للآخرين.
- تجنب ارتداء المجوهرات أو الساعات أو أي شيء آخر قد تضطر لتنظيفه لاحقاً.
- إذا كانت حكومتك تفرض عليك ارتداء قناع، فالطريقة الوحيدة التي يمكن أن تستفيد بها منه هو استخدامه بالشكل الصحيح وغسل يديك بشكل متكرر بالماء والصابون أو استخدام معقم يدين كحولي. إليك طريقة استخدامه بالشكل الصحيح:
 - ✓ اغسل يديك بالماء والصابون أو بمطهر يدين كحولي قبل وضع القناع
 - ✓ غطِّ فمك وأنفك بالكامامة واحرص على عدم وجود فجوات بين وجهك والقناع
 - ✓ تجنب ملامسة الكامامة أثناء استخدامه، وإذا فعلت ذلك، اغسل يديك بالماء والصابون أو بمطهر يدين كحولي
 - ✓ لإزالة الكامامة، لا تلمسها من الأمام بل من الخلف وتخلص منه مباشرة في سلة مهملات قابلة للإغلاق، ثم اغسل يديك جيداً بالماء الدافئ والصابون أو بمطهر يد كحولي
 - ✓ عليك دائماً استبدال الكامامة عندما يصبح رطباً وعدم استخدام الكامامة ذاتها مرتين أو أكثر نهائياً إذا كان مخصصاً للاستخدام لمرة واحدة.
- يجب أن تجرى اللقاءات المجتمعية أو مجموعات النقاش المركزة على نحو يضمن الالتزام بالقوانين الحكومية المفروضة بشأن عدد الأشخاص الذين يسمح بالتقائهم في مكان واحد.
- إذا كنت تنوي إجراء نشاط معين مثل مجموعة نقاش مركزة أو مقابلة مقدمي معلومات رئيسيين، فمن الأفضل أن تحضّر لإجرائه في الخارج إذا أمكن ذلك، وأن تُضع المقاعد على مسافة 2 متر من بعضها البعض. كذلك، لا تسمح باجتماع أكثر من 5 مشاركين في كل مرة، وألا يتجاوز عدد الميسرين من الجمعية الوطنية ميسرين اثنين.

أثناء النشاط

- تجنب أي تواصل مباشر مثل المصافحة بالأيدي أو التقبيل على الخدين أو العناق، ولا تلمس الآخرين، حتى وإن كان ذلك مقبولاً اجتماعياً. مارس طرقاً جديدة لتحية الأفراد دون لمسهم مثل ضرب الأكواع أو الإيماءة الخفيفة.

² تم اشتقاقه من بروتوكول مكافحة التفشي المجتمعي من منظمة CORE Group للزيارات المنزلية في ظروف الكوفيد 19

- احرص على الالتزام بأداب السعال، فلا تفعل ذلك إلا في منديل أو باستخدام كوعك، ثم تخلص من المنديل أو اغسل يديك بالماء والصابون، ولا تبصق، إذ من الممكن أن يؤدي ذلك إلى نقل الفيروس عن طريق الرذاذ إلى الآخرين وإصابتهم بالعدوى.
- لا تلمس وجهك أو فمك أو أنفك.
- احرص على شرح طرق الوقاية الأساسية مثل الحفاظ على المسافة الاجتماعية الآمنة وأداب السعال قبل أن تبدأ النشاط كي تحرص على عدم تعرض أي شخص للخطر. الحفاظ على مسافة اجتماعية آمنة يعني:
 - كما ذكر أعلاه، تجنب أساليب التحية التقليدية مثل المصافحة بالأيدي.
 - في أي ظرف من الظروف، يجب عليك الحفاظ على مسافة مترين من الآخرين، أي ما يعادل امتداد ذراعي شخص بالغ متوسط الحجم (أي المسافة بين أطراف أصابع يديك وأنت واقف وذراعاك ممتدتان على الجانبين).
 - **لا تدخل إلى المنازل**، بل احرص على إجراء الحوار في الخارج مع الحفاظ على مسافة مترين بينك وبين الآخرين، أما إذا كان سكان المنزل لا يرغبون في الخروج، يمكنك التحدث إليهم عبر النوافذ أو في المداخل مع الحفاظ على مسافة المترين.
 - إذا كنت تجري الحوارات في الخارج، احرص على ألا يجلس أكثر من 5 من أفراد المنزل على مسافة مترين على الأقل من بعضهم البعض.
 - إذا ظهرت على أي من المشاركين أعراض كوفيد-19، مثل السعال أو الحمى أو ضيق النفس، يجب إرسالهم إلى داخل المنزل على الفور ونصحهم حول كيفية تجنب إصابة الآخرين داخل المنزل بالعدوى.
- حدد عدد الزيارات المنزلية إلى الحد الأدنى الممكن لتجنب إمكانية التعرض للعدوى. ويمكنك التحقق من تعليمات وزارة الصحة بشأن هذا الأمر، أو كقاعدة عامة تجنب إجراء أكثر من نصف الزيارات المنزلية المعتادة التي يمكن القيام بها في يوم واحد.
- حدد عدد ساعات الوصول إلى المجتمعات إلى الحد الأدنى الممكن، وحاول، كما ذكر مسبقاً، ألا تقضي أكثر من نصف الوقت الذي يمكن أن تقضيه في المجتمع في يوم عادي.
- استخدم مواد المعلومات والتعليم والتواصل الكبيرة (الأحجام الكبيرة من الدفاتر القلابة والمنشورات واللافتات) كي تتمكن من الحفاظ على مسافة آمنة من أفراد المجتمع.

بعد النشاط

- اغسل يديك بالماء والصابون أو استخدم معقم يدين بعد زيارة كل منزل أو بعد كل عملية تواصل مع المجتمع. إذا كانت السلطات قد فرضت استخدام القفازات في النشاطات المجتمعية، يجب أن تستبدل القفازات بعد كل زيارة منزلية أو عملية تواصل مجتمعي والحفاظ على اليدين معقمتين.
- بعد العودة إلى مكتبك في الجمعية الوطنية أو إلى منزلك، خصص مكاناً خاصاً لإزالة الملابس وتنظيفها. أما الأقنعة القماشية، فيجب غسلها وتطهيرها بشكل يومي، في حين يجب التخلص من الأقنعة المخصصة لاستخدام واحد بشكل آمن يومياً وعدم إعادة استخدامها.
- احرص على توفر المبيض من أجل تطهير الأقلام والهواتف النقالة ومشابك الأوراق وغيرها من المواد التي تستخدمها خلال زيارتك

القسم 2

التفاوض بشأن الوصول الإنساني من أجل التأهب والاستجابة خلال فترة انتشار جائحة كوفيد-19

مقدمة

في هذا الوقت الذي يشهد تفشي جائحة كوفيد-19، تعمل الجمعيات الوطنية للهلال الأحمر والصليب الأحمر ("الجمعيات الوطنية") طوال الوقت لمنع انتشار الفيروس ومساعدة المجتمعات المتأثرة أصلاً بالتفشي على الاستمرار في الوصول للخدمات الاجتماعية الأساسية وتخفيف الأثر الاقتصادي والاجتماعي والنفسي على الناس. من أجل ذلك، ومن أجل إيفاء الجمعيات الوطنية بواجبها في مساعدة الهيئات المحلية في المجال الإنساني، فهي بحاجة للحصول على التسهيلات القانونية الضرورية من أجل الاضطلاع بالنشاطات التي تضمن قدرتها على التأهب والاستجابة، وفي الوقت ذاته، يجب ألا يتطلب من تلك الجمعيات الاضطلاع بنشاطات تتخطى قدراتها أو واجباتها.

الدور المساعد للجمعيات الوطنية

وفقاً لبنود النظام الأساسي للحركة (الذي صادقت عليه الدول الأطراف في اتفاقيات جنيف)، يجب اعتبار جميع الجمعيات الوطنية المعترف بها "هيئات مساعدة للسلطات العامة في المجال الإنساني" في القوانين المحلية لتلك الدول.

يتيح الدور المساعد مساحة للحوار بين الجمعيات الوطنية والحكومات وإقامة علاقة متبادلة بينهما، بل إن الدور المساعد يمنح تلك الجمعيات الوطنية موقعاً خاصاً على طاولة صنع القرار. وعليه، فإنه يحق للجمعيات الوطنية المطالبة بالحصول على التسهيلات القانونية التي تتيح لها الإيفاء بمسؤولياتها والاضطلاع بالأنشطة التي تضمن قدرتها على التأهب والاستجابة أثناء جائحة كوفيد-19.

في الوقت نفسه، لا يعني الدور المساعد أن الجمعيات الوطنية يجب أن توافق على الاضطلاع بأية نشاطات متصلة بجائحة كوفيد-19. يُشير القرار 2 من المؤتمر الدولي الثلاثين للصليب الأحمر والهلال الأحمر عام 2007 حول الدور المساعد أيضاً إلى أنه:

- تتخذ الجمعيات الوطنية بصفقتها جهات مساعدة للسلطات العامة في المجال الإنساني مسؤولية أخذ أي طلب تقدمه السلطات العامة لتنفيذ أنشطتها الإنسانية ضمن صلاحياتها على محمل الجد،
- كما يجب أن تمتنع الدول عن أن تطلب من الجمعيات الوطنية تنفيذ نشاطات تتضارب مع المبادئ الأساسية أو النظام الأساسي للحركة أو مع رسالتها، ويجب على الجمعيات الوطنية أن ترفض مثل هذه الطلبات وأن توضح للسلطات العامة ضرورة احترام هذه القرارات.

ومن المهم أن يفهم ذلك على أن الجمعيات الوطنية يجب أن تأخذ طلبات الدعم التي تصلها من السلطات العامة على محمل الجد، لكنها ليست مطالبة بقبولها إذا اعتقدت أنها لا تملك القدرة على ذلك، كما يعني ذلك أنه يجب أن يراعى في تقديم تلك الطلبات عدم وجود تضارب بينها وبين المبادئ الأساسية.

دور الجمعيات الوطنية وما تقوم به للاستجابة لجائحة كوفيد-19 والحرص على تلبية احتياجات الفئات الأكثر ضعفاً:

1. **منهجيتنا في العمل:** تعمل لجنة الصليب الأحمر الدولية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر مع الحكومات في الميدان في 192 دولة، ونسعى لدعم المجتمعات التي هي بحاجة ماسة للمساعدة، من خلال متطوعين في المجتمع المحلي وهم من المجتمع المحلي نفسه.
2. تعتبر الجمعيات الوطنية جهات مساعدة للحكومات، وهذه شراكات محددة ومميزة، حيث تندعم الجمعيات الوطنية أو تعوض الخدمات الإنسانية العامة. وعليه، يجب أن تكون الجمعيات العامة قادرة على تقديم الخدمات الإنسانية في جميع الأوقات على الشكل الذي يتفق مع المبادئ الأساسية، كما يتعين على الجمعيات الوطنية الاضطلاع بالأنشطة التي تضمن قدرتها على التأهب والاستجابة من أجل تحقيق ذلك، دون أن تطالب بالاضطلاع بمهام لا تملك القدرات أو الصلاحيات لأدائها.
3. **طبيعة عملنا:** تعمل الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر ("الجمعيات الوطنية") على الحد من تفشي الفيروس ومساعدة المجتمعات المتأثرة بالجائحة بالفعل من أجل ضمان قدرتها على الاستمرار في الوصول للخدمات الاجتماعية الأساسية والنقل من الآثار الاقتصادية والاجتماعية والنفسية على الأفراد.
4. تعمل الجمعيات الوطنية على مجموعة من الخدمات تشمل الرعاية السريرية للأشخاص المتأثرين بالفيروس وتوفير المعلومات حول طرق الوقاية ودعم الأفراد الموجودين في الحجر الصحي أو العزل من أجل التأكد من

حصولهم على جميع احتياجاتهم الأساسية، بالإضافة إلى توفير خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتبني المخالطين وتصعيد حالة التأهب. كما تستمر المجتمعات المحلية في القيام بالأنشطة الاعتيادية مثل سيارات الإسعاف وبنوك الدم، حيث تعتبر العديد من الخدمات أساسية ولها القدرة على الاستمرار في العمل حتى عند توقف غيرها، ومع ذلك فمن المرجح أن تجد الجمعيات الوطنية، مثل أي منظمة أخرى، أن إمكانياتها لا تستطيع استيعاب القدر الكبير من الاحتياجات، مع أنها تبذل قصارى جهدها للتأهب والاستجابة.

5. يعمل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر على التنسيق مع جميع الجمعيات الوطنية، خاصة تلك التي لديها حالات، من أجل دعم عمليات الرقابة وإصدار الإرشادات الخاصة وتوصية جميع مكاتبها بتجهيز معدات الحماية الشخصية للتأهب للأنشطة عالية الخطورة والتخطيط للظروف المحتملة وتحليل المخاطر وغير ذلك. كما تعمل عن قرب مع منظمة الصحة العالمية وتعمل على تشجيع الجمعيات الوطنية على العمل مع وزارات الصحة.

التطرق لمشاكل الوصول الإنساني وقيود التنقل

التحدي: من الواضح أن وباء كوفيد-19 يتطلب الاستجابة عن طريق جمع الخبرات والموارد والتعاون بين الحكومات والمجتمعات وجميع العاملين الإنسانيين والعاملين في مجال التنمية، إلا أن بعض الظروف تمنع المنظمات المحلية والوطنية، بما فيها المجتمعات المحلية التي تستطيع توفير الدعم في حالات الأزمات، من التدخل الإنساني بسبب القيود التي تفرضها قوانين الطوارئ وأنظمتها وقواعد الحجر الصحي.

الرسائل الرئيسية

إلى الحكومات:

لماذا هناك حاجة للوصول الإنساني؟

تبذل الحركة الدولية أقصى جهدها لتوفير الخدمات الإنسانية الأساسية والتركيز على التأهب والاستجابة للاحتياجات الطبية وغير الطبية التي نشأت بسبب جائحة كوفيد-19، كما أنها تلتزم بالاستمرار في العمل في أزمات أخرى جارية والاستجابة للاحتياجات السكان المتأثرين بالتبعات الإنسانية للكوارث الطبيعية والنزاعات المسلحة.

أين الحاجة للوصول الإنساني؟

- يجب أن تتمكن الجمعيات الوطنية والحركة الدولية (وغيرها من الجهات الفاعلة) من دخول البلاد ومغادرتها حسب حاجتها والتحرك بحرية داخل البلاد للإيفاء بواجباتها الإنسانية.
- يجب أن تتمكن الجمعيات الوطنية والحركة (وغيرها من الجهات الفاعلة) من التحرك بحرية في جميع مناطق الدولة دون الحد من ساعات الزيارات أو أماكنها، وأن تتمكن، على وجه الخصوص، من الوصول إلى جميع الأشخاص الذين يحتاجون إلى العون الإنساني، مثل:
 - المستشفيات والمؤسسات الطبية والمؤسسات التي تستقبل المرضى
 - الأماكن التي توجد فيها الفئات الضعيفة في المناطق الريفية والحضرية عبر البلاد
 - مستوطنات/مخيمات اللاجئين والمهاجرين
 - أماكن الاحتجاز
- القدرة على الوصول إلى الأماكن التي تستطيع الجمعيات الوطنية والحركة (وغيرها من الجهات الفاعلة) العمل منها/فيها، بما في ذلك:
 - المكاتب الإدارية لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمسكن والمخازن ومراكز اللوجستيات (وتشمل المطارات ونقاط التخليص الجمركي على الحدود البرية وغيرها)
 - يجب منح جميع عاملي ومتطوعي ومركبات وبضائع/معدات التابعة لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (والجهات الإنسانية الفاعلة ذات الصلة) الحق في الوصول وضمانه لهم

التزامات حركة جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

تلتزم حركة جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بتزويد جميع عامليها ومتطوعيها بالتدريب اللازم وبمعدات الحماية الشخصية ضمن إمكانياتها من أجل تقليل احتمالية إصابتها أو نقلها للعدوى، كما يلتزم العاملون في الحركة لدى سفرهم بين البلدان البقاء في الحجر الصحي لمدة 14 يوم وفقاً للتوصيات العالمية.

كيف نضمن امكانية الوصول الإنساني لحركة جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر؟

نطالب الحكومات أن تضيف إلى قوانين الطوارئ الخاصة بها وإعلاناتها وأنظمتها وخططها (حسب ما ينطبق) أحكامًا تضمن للجهات الفاعلة للحركة (وما يتصل بها من الجهات الإنسانية الفاعلة) أن تستجيب لاحتياجات السكان، وذلك حسب صلاحياتها الإنسانية ومبادئها. ويشمل ذلك ما يلي:

- حرية الحركة والإعفاءات من الحجر الصحي (حسب المناسب)، بحيث تتمكن من القيام بالنشاطات التي لا بد منها من أجل سلامة المجتمعات ورفاهها، وأن تعطى المستوى ذاته من الإعفاءات المقدمة لهيئات الصحة العامة والحماية الاجتماعية.
- الاعتراف بالجمعيات الوطنية والحركة (والجهات الإنسانية الفاعلة ذات الصلة)، بصفتهن مقدمي خدمات أساسيين للصحة والسلامة العامتين، في القوانين والأنظمة والأوامر التنفيذية وممارسات الجهات الأمنية، بحيث يصنف عاملوها ومتطوعوها عاملين "في خط الدفاع الأول" أو عاملين "طوارئ" أو عاملين "أساسيين" أو ما يكافئ ذلك، بحيث يتمكنوا من البقاء معفيين من قوانين حظر التجول والقيود على ساعات الدوام وغيرها من الاستراتيجيات العامة لضبط السكان.
- في الوقت ذاته، ضمان عدم مطالبة الجمعيات الوطنية باتخاذ أي إجراءات يمكن أن تكون خارجة عن نطاق مهامهم أو قدراتهم (بما في ذلك قدراتهم على ضمان احتياطات السلامة في حدها الأدنى للعاملين أو المتطوعين، شرط أن يضمن ذلك عدم إضرارهم بالآخرين خلال تنفيذهم لمهامهم)، حتى لا يتضارب ذلك مع المبادئ الأساسية. خلال هذه الأزمة العالمية، يوجد، للأسف، تحديات كبرى تعترض القدرة على تقديم المساعدات الدولية عن طريق توفير الخبرات الفنية في الميدان أو دعم القدرات المحلية.
- وضع آليات تنسيق وهيئة قنوات اتصال لدعم جهود الاستجابة لجائحة كوفيد-19، حيث يجب أن تشمل آليات التنسيق الحكومية بين القطاعات وقنوات الاتصال المخصصة لحالة الطوارئ الحالية للجمعيات الوطنية وغيرها من الجهات الإنسانية الفاعلة.
- منح الجهات الفاعلة ضمن الحركة الذين يعملون تحت مظلة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الإذن بالتحرك كي يتمكنوا من التنقل بين المناطق المختلفة في البلاد، شرط التقيد بتدابير الوقاية والسلامة المناسبة.
- الاعفاء من قيود السفر فيما يخص عاملي الحركة الذين يحتاجون للسفر من وإلى الدول المتأثرة بجائحة كوفيد-19، وكذلك القيود المفروضة على تأشيرات سفر العاملين الإنسانيين في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وكذلك غيرهم من مقدمي المساعدات الإنسانيين الدوليين الرئيسيين.

إلى الجهات الفاعلة غير الحكومية:

تطوير نماذج حوار للتمكن من إيصال المساعدات للفئات الضعيفة في المناطق التي تتحكم بها جهات فاعلة غير حكومية، وذلك بالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر.

إلى المجتمعات:

لقد عزز تفشي كوفيد-19 من انتشار السلوكيات التمييزية والوصم الاجتماعي اتجاه أشخاص ذوي أصول عرقية معينة، وكذلك الأشخاص الذين يعتقد أنهم قد تعرضوا للفيروس. في بعض الأماكن، تعتبر المجتمعات العاملین الإنسانيين مصدرًا لانتقال وباء كوفيد-19 ويمنعونهم من الوصول على هذا الأساس.

لكن الوصول إلى المجتمعات الضعيفة يعتبر أساسياً لمنع انتشار كوفيد-19 والحرص على الاستجابة لاحتياجات السكان في الوقت المناسب، ولهذا السبب لا بد من تمكين الحركة الدولية لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر من الوصول إلى المجتمعات الضعيفة في المناطق الريفية والحضرية لضمان قدرة الحركة على توفير خدمات الوقاية والاستجابة على مستوى المجتمعات. ويمكن الدفاع عن الحق في الوصول إلى المجتمعات أيضاً عن طريق:

- العمل مع الهيئات المحلية والقادة المحليين والمؤثرين في المجتمع على تشجيع وجود الحركة في المجتمعات ودخولها إليها.
- الاستعانة بالمتطوعين من المجتمعات المستهدفة.
- الاستعانة بالمجتمعات في تصميم حملات الوقاية والاستجابة.
- وضع آليات تضمن تمكين المجتمعات من تقديم ملاحظاتها حول الخدمات والاستجابة لشكاويها وتساؤلها بشكل سريع.

الاعتبارات التي يجب أن تأخذها الجمعيات الوطنية للتمكن من الوصول بشكل آمن

الغرض: العمل نحو التشجيع على قبول الأفراد في المجتمعات الأكثر احتياجًا وضمان سلامتهم والقدرة على الوصول إليهم. ولهذا السبب من الضروري:

- التأكد من دمج آليات الأمانة للوصول الانساني في جميع العمليات والتحرك التي تقوم بها جميع أقسام الجمعيات الوطنية.
- أن تشمل جميع أنشطة الجمعيات الوطنية العناصر الثمانية الآتية لإطار عمل الوصول الآمن:
 - ✓ تقييم السياقات والمخاطر
 - ✓ القواعد القانونية والسياسية
 - ✓ قبول حركة جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
 - ✓ تقبل الأشخاص
 - ✓ التحديد
 - ✓ التواصل والتنسيق الداخليين
 - ✓ التواصل والتنسيق الخارجيين
 - ✓ إدارة المخاطر لضمان الأمن خلال العمليات
 - ✓ تحليل المناطق والمجتمعات المستهدفة التي يجب الوصول إليها وكيفية الوصول إليها لتجنب تعريض سلامتها وأمنها للخطر
 - ✓ ضمان إمكانية التنسيق ضمن الحركة الدولية لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (ومع غيرها من الجهات الإنسانية الفاعلة) لتجنب الوصول للمناطق ذاتها أو التحركات غير المنسقة فيما بينها والتي يمكن أن تضاعف احتمالية تهديد سلامة المجتمعات المحلية وأمنها وتعريضها للخطر.

رسائل المناصرة

1. تتولى الجمعيات الوطنية مهام إنسانية أساسية وتحتاج للدعم والتمكين للاستمرار في تقديم خدماتها لمن يحتاج إليها:

- تحتاج الجمعيات الوطنية أن تكون حرة في تنقلاتها وأن تمنح الإعفاءات المناسبة من القيود على الحركة كي تتمكن من أداء المهام الضرورية لضمان سلامة المجتمعات ورفاهها (وذلك ينطبق على الاستجابة لجائحة كوفيد وغيرها من الطوارئ الإنسانية) (ونخص بذلك الحكومات والهيئات الوطنية)
- يجب أخذ الجمعيات الوطنية في الاعتبار عند وضع آليات التنسيق وقنوات التواصل التي تتاح ضمن جهود الاستجابة لجائحة كوفيد-19، دون مطالبتها بالقيام بمهام تتجاوز قدراتها على أدائها بشكل آمن أو بشكل يتعارض مع مهامها أو مبادئها الإنسانية. (ونخص بذلك الهيئات الوطنية والبلدية والمحلية)
- يجب منح الجهات الفاعلة في جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والعاملة تحت مظلة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر حق التنقل من أجل التمكن من دخول مناطق البلاد ومغادرتها، شرط اتخاذ تدابير الوقاية والسلامة المناسبة والقدرة على استيراد مواد الإغاثة، (ونخص بذلك الهيئات الوطنية)

2. سيحتاج المتطوعون والجمعيات الوطنية دعمًا مخصصًا: (ونخص بذلك الهيئات الوطنية والبلدية والمحلية)

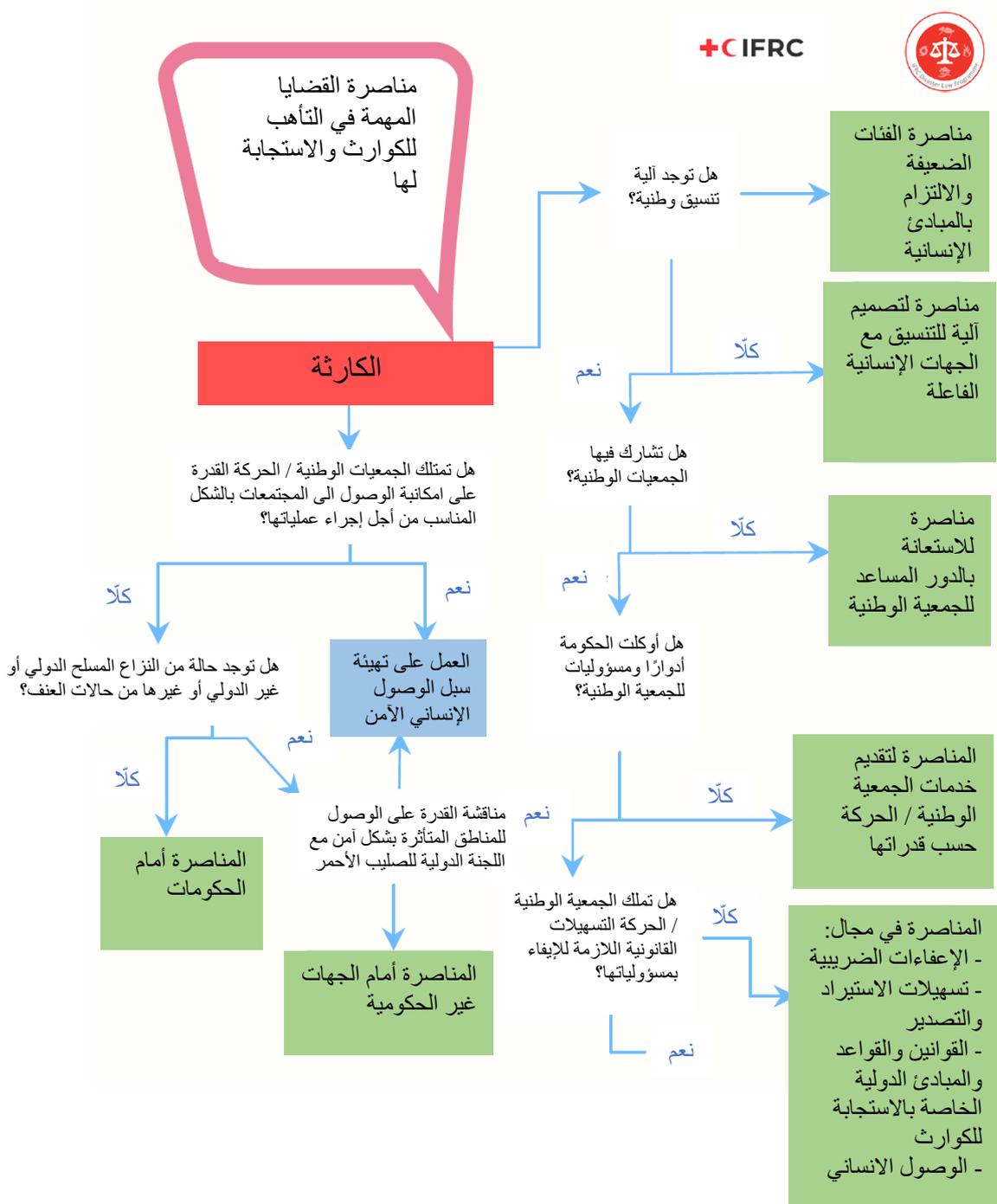
- الحرص على حصول المتطوعين الذين يصابون بالمرض خلال أدائهم لمهامهم التغطية المناسبة للرعاية الطبية، شأنهم في ذلك شأن غيرهم من المستجيبين في حالات الطوارئ، وفي أسوأ الحالات تعويض أسرهم في حال وفاتهم.
- زيادة دعم الجهات الإنسانية المحلية الفاعلة والاستجابة لأولوياتها واحتياجاتها وتساؤلها لضمان تمكنها من أداء أدوارها الأساسية خلال الأزمات.
- تقديم الدعم الطارئ للجمعيات الوطنية وغيرها من مقدمي الخدمات الوطنية الأساسية عندما تواجه أزمات السيولة الناشئة من إغلاقها بسبب الفيروس.

3. يجب أن تتخذ الحكومات تدابير سلامة تستهدف احتياجات جميع الأشخاص، بما في ذلك الفئات الضعيفة. (ونخص بذلك الهيئات الوطنية والبلدية والمحلية):

- تقديم معلومات فعالة حول الصحة العامة بالطرق المناسبة واللغات التي يفهمها الجميع، بما يشمل الفئات ذات الاحتياجات الخاصة أو الأقليات التي تتحدث لغات معينة.
- ضمان وصول جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر للمجتمعات من أجل التمكن من الاستمرار في تقديم المساعدات الإنسانية وتلبية الاحتياجات الإنسانية، وبالأخص تلك المتصلة بالرعاية الصحية، وكذلك احتياجات الأمن الغذائي وسبل العيش المتصلة بالأزمة الحالية.
- ضمان وصول جميع الأشخاص للرعاية الصحية الأساسية مجاناً ودون الخوف من الاعتقال أو التهجير، بما يشمل المهاجرين في الظروف غير الاعتيادية.
- ضمان وجود نوع من شبكات السلامة الاجتماعية للأشخاص الذين لا يتلقون أجوراً خلال فترة الأزمة (مثل منع الإخلاء و ضمان التمكن من الحصول على الغذاء).
- تحديد الفئات الضعيفة والأفراد الذين يمكن أن يتعرضوا للتهميش أو النبذ واتخاذ تدابير تضمن تلبية احتياجاتهم الخاصة.

مصادر مفيدة لاتباع الدبلوماسية الإنسانية في هذه القضايا:

- [توصيات منظمة الصحة العالمية وإرشاداتها حول طرق الاستجابة للانتشار ضمن المجتمعات المحلية وتدابير الحجر الصحي واستخدام الأقنعة وإدارة تعرض العاملين الصحيين للخطر وغير ذلك.](#)
- [القرار الثالث من المؤتمر الدولي الثالث والثلاثين للصليب الأحمر والهلال الأحمر "حان وقت العمل: الاستجابة المشتركة للجانحات والجائحات"](#) والقرار الثاني من المؤتمر الدولي الثلاثين للصليب الأحمر والهلال الأحمر لعام 2007 حول الدور المساعد للجهات الإنسانية الفاعلة
- [الرسائل الأساسية للجمعيات الوطنية في التماس القدرة على الوصول الإنساني من سلطات الدول التي تعمل فيها كي تضمن تأهبها وقدرتها على الاستجابة خلال فترة انتشار جائحة كوفيد-19. \(23 مارس 2020\)](#)
- [نموذج الجمعيات الوطنية: خطاب موجه للدولي/للمدعى العام / لوزارة الخارجية \(25 مارس 2020\)](#)
- [نموذج الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر: خطاب موجه إلى مكتب رئيس الوزراء / وزارة الخارجية \(25 مارس 2020\)](#)
- [تعليمات توفير وتنظيم خدمات الإغاثة الدولية في الأزمات على المستوى المحلي والمساعدات الأساسية للمتكمين من التعافي](#)
- [القائمة المرجعية حول قانون الاستجابة والتأهب في حالات الأزمات المحلية](#)
- [اتفاقيات الحالة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر](#)



القسم 3

خيارات الإبلاغ عن المخاطر وإشراك المجتمع

على الرغم من تفضيل التواصل وجهاً لوجه مع المجتمعات قدر الإمكان، يمكن لبعض الظروف أن تمنع الوصول أو تحول دون حدوثه بشكل آمن حسب الدولة التي تعملون فيها، لكن إذا أصبح التواصل وجهاً لوجه مع المجتمعات خياراً غير مطروح، فلا تزال توجد العديد من الطرق التي يمكنك من خلالها جمع الملاحظات ومشاركة المعلومات في تلك المجتمعات لتشجيعها على اتخاذ التدابير التي تسمح بتقليل احتمالية نشر العدوى والحد من الخوف ووصمة العار والشائعات. ومن الممكن أيضاً دعم المجتمعات في المشاركة في صنع القرارات والتخطيط للاستجابة عن بعد. سنستعرض في هذا القسم بعض الطرق الإبداعية لاتخاذ إجراءات الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية والمساءلة عن بعد.

يتفرع هذا القسم إلى ثلاثة أقسام:

1. خيارات مشاركة المعلومات الصحية وتصحيح الشائعات والمعلومات الخاطئة ووصمة العار
2. الخيارات المطروحة لجمع ملاحظات المجتمع/ التغذية الراجعة
3. الخيارات المطروحة لتعزيز مشاركة المجتمع في التخطيط للاستجابة.

من المهم أن نشير إلى أن بعض النشاطات مناسبة للأهداف الثلاثة.

1. الخيارات المطروحة لمشاركة المعلومات الصحية مع المجتمعات وتصحيح الشائعات والمعلومات المضللة ورد وصمة العار

النشاط	التفاصيل	الاعتبارات	موارد الدعم
الفقرات الإذاعية	فقرات إذاعية تستغرق من 30 إلى 60 ثانية تبت عبر الإذاعات الوطنية لمشاركة المعلومات الصحية الأساسية حول كوفيد-19، ويمكن أن تغطي هذه الفقرات موضوعات مختلفة وبثها بشكل متكرر خلال اليوم.	من يستطيع إنتاجها؟ هل يوجد شخص في الجمعية الوطنية لديه هذه الخبرة؟ أم هل تستطيع المحطة فعل ذلك؟ ما هي اللغات التي يمكن استخدامها للوصول إلى جميع الفئات؟ هل توجد منظمة أخرى تقوم بذلك بالفعل؟ إذاً من الأفضل أن تتحقق من ذلك لعدم تكرار العمل ذاته وتبذير الموارد.	رابط للفقرات التي جرى إنتاجها

<p>هذا النموذج قد يكون أطول من إعلان عادي، إلا أنه يبرهن على قوة الصور المتحركة في نقل الرسائل المهمة:</p> <p>https://globalhealthmedia.org/portfolio-items/the-story-of-cholera/?portfolioCats=73%2C14</p>	<p>هل لديك محتوى بصري يمكنك استخدامه أم هل لا تزال بحاجة إلى تصميمه؟</p> <p>إذا كنت تحتاج إلى تصميم المحتوى، فمن تستطيع توكيله بذلك؟ هل توجد شركة إنتاج يمكنك اللجوء إليها؟ تذكر أن ذلك قد يكون مكلفًا.</p> <p>هل توجد منظمة أخرى تقوم بذلك بالفعل؟ إذا من الأفضل أن تتحقق من ذلك لعدم تكرار العمل ذاته وتبذير الموارد.</p> <p>هل يملك الأشخاص الذين ترغب في الوصول إليهم أجهزة تلفاز؟</p> <p>ما هي اللغات التي يجب إنتاج الفقرات باستخدامها للوصول إلى جميع الفئات؟</p>	<p>إعلانات تلفزيونية تستغرق من 30 إلى 60 ثانية لمشاركة المعلومات الصحية الأساسية حول كوفيد-19، ويمكن أن تغطي هذه الإعلانات موضوعات مختلفة ويمكن بثها بشكل متكرر خلال اليوم. يمكن أن يكون التواصل البصري وسيلة فعالة جدًا يمكنها أن تفسر العمليات المعقدة مثل كيفية انتقال العدوى باستخدام الصور المتحركة، والتي يمكن أن يصعب شرحها أو إثبات إمكانيتها.</p>	<p>إعلانات تلفزيونية</p>
<p>دليل البرامج الإذاعية لمواجهة وباء كوفيد-19 وطريقة ترتيب حلقات البث</p> <p>الإنكليزية</p> <p>الفرنسية</p>	<p>هل لديك خبرة في إنتاج البرامج الإذاعية أو التلفزيونية؟ هل لا يزال بإمكان موظفي الجمعية الوطنية الذهاب إلى محطة راديو أو تلفاز لإنتاج البرنامج؟ إذا كانت الإجابة "لا"، هل يمكن إنتاجه عن بعد؟</p> <p>هل لديك خبراء يستطيعون المشاركة في البرنامج والتحدث باللغة المحلية؟</p> <p>عادة ما تكون البرامج التلفزيونية مكلفة، لذلك عليك أخذ ميزانيتها في عين الاعتبار.</p> <p>هل يملك الأشخاص الذي تريد الوصول إليهم أجهزة راديو أو تلفاز؟</p> <p>ما هي اللغات التي يجب التحدث بها في تلك البرامج للوصول إلى جميع المجموعات؟</p>	<p>تستغرق البرامج الإذاعية أو التلفزيونية عادة من 30 إلى 60 دقيقة وتتضمن مقابلة مع خبير صحي من الجمعية الوطنية أو من وزارة الصحة، ويمكن أن تركز تلك البرامج على مواضيع متعلقة ب كوفيد-19 مثل الوقاية من المرض أو من نقل العدوى وتصحيح الشائعات والتخفيف من المخاوف، كما يمكن أن تتضمن الإجابة على أسئلة الجمهور إما عبر الاتصالات المباشرة على الهواء أو عبر الاتصالات المسجلة. يمكنك التفكير في دعوة المؤثرين في مجتمعك مثل القادة الدينيين أو الأشخاص الذين تعافوا من المرض أو أصدقاء وأفراد عائلات أشخاص توفوا نتيجة كوفيد-19 للتحدث عن تجربتهم.</p>	<p>البرامج الإذاعية أو التلفزيونية</p>

<p>انظر الروابط أدناه لزيارة مواقع المنظمات المتخصصة في إنتاج التمثيليات الإذاعية والتلفازية للتزود بالمزيد من المعلومات والأفكار.</p> <p>https://www.developmentmedia.net</p> <p>https://www.populationmedia.org/projects</p> <p>https://www.soulcity.org.za/media/soul-city-series</p>	<p>من يستطيع إنتاجها؟ هل يوجد شخص في الجمعية الوطنية لديه هذه الخبرة؟ أو هل تستطيع الإذاعة ذاتها أو منظمة خارجية فعل ذلك من أجلك؟</p> <p>يمكن أن يكون إنتاج التمثيليات الإذاعية الجيدة مكلفًا، لذلك قد يكون من الأفضل العمل مع منظمات أخرى في إنتاجها.</p> <p>هل تستطيع عقد شراكات مع أكثر من محطة إذاعية لبحث التمثيلية أسبوعيًا؟</p> <p>ما هي اللغات التي يجب إنتاج التمثيلية بها للوصول إلى جميع الفئات؟</p>	<p>هي عبارة عن تمثيلات إذاعية قصيرة تشمل الاستعانة بممثلين وقصص خيالية لمشاركة حقائق رئيسية حول كوفيد-19 وتشجيع السلوكيات الإيجابية، وتعتبر طريقة جيدة لمشاركة معلومات أساسية بطريقة ممتعة وأثبتت أثرها في تغيير السلوكيات في السابق. ويمكن بث التمثيليات الإذاعية بشكل دوري أسبوعي والحفاظ على أدوار الشخصيات من أجل التحدث عن موضوع مختلف كل أسبوع حول كوفيد-19.</p>	<p>التمثيلات الإذاعية</p>
<p>الرسائل الرئيسية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مواجهة كوفيد-19. يجري تحديث هذه الرسائل بشكل دوري، لذا تفضلوا بالتسجيل لتلقي خدمات البريد الإلكتروني من فريق الاتصالات في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر عن طريق مراسلة Benoit.Carpentier@ifrc.org</p>	<p>هل لديك متحدثين باسم الجمعية مدربين وواثقين بأنفسهم للمشاركة في المقابلات الإذاعية أو التلفازية؟</p> <p>استعن دائمًا بمدير الاتصالات في جمعيتك الوطنية لتسهيل إتاحة هذه المقابلات.</p> <p>هل يملك الأشخاص الذي تريد الوصول إليهم أجهزة راديو أو تلفاز؟</p>	<p>تتمثل هذه المقابلات في الاستعانة بخبراء من الجمعيات الوطنية للتحدث خلال مقابلات تلفازية وتقديم معلومات دقيقة حول كوفيد-19 وطرق إيقاف انتشار العدوى، حيث أثبتت هذه الطريقة المباشرة في طرح الأخبار أهميتها الكبرى في فهم المجتمعات للمخاطر وتمكين الجمهور من الوصول إلى المعلومات الفنية المهمة جدًا بطريقة سهلة قابلة للفهم.</p>	<p>المقابلات الإذاعية أو التلفازية</p>
<p>الرسائل الرئيسية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مواجهة كوفيد-19. يجري تحديث هذه الرسائل بشكل دوري، لذا تفضلوا بالتسجيل لتلقي خدمات البريد الإلكتروني من فريق الاتصالات في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر عن طريق مؤتمرات الفيديو مثلاً.</p>	<p>يجب إجراء هذا النشاط بإدارة مدير الاتصالات في الجمعية الوطنية.</p> <p>هل لديك متحدثين مدربين وواثقين للإجابة عن أسئلة الصحفيين؟</p> <p>يجب تنظيم هذا الإجراء عن بعد، عن طريق مؤتمرات الفيديو مثلاً.</p>	<p>تهبئ هذه المقابلات للصحفيين مشاركة معلومات دقيقة حول وباء كوفيد-19 وطلب دعمهم في إعلام الجمهور وتصحيح الشائعات والمعلومات المضللة، ويمكنك مشاركة أكثر الشائعات رواجًا في الملاحظات التي تصلك من أفراد المجتمع، وكذلك أسئلتهم واقتراحاتهم، وتوفير المعلومات والإرشادات التي يمكن أن تساعد في مواجهة هذه القضايا. أما في الدول التي توجد فيها منصات شريان حياة لمشاركة المعلومات بين الصحفيين والوزارات</p>	<p>المقابلات الصحفية</p>

<p>الأحمر عن طريق مراسلة Benoit.Carpentier@ifrc.org</p>	<p>هل توجد أي موضوعات سياسية حساسة بشكل خاص ويتعين عليك الحذر لدى مشاركتها؟ استعن دائماً بمدير اتصالات جمعيتك للتحقق من المعلومات التي تشاركها مع الصحفيين.</p>	<p>والوكالات الإنسانية وهيئات الحماية المدنية، فيمكن استخدام تلك المنصات في مشاركة المعلومات حول مرض الكورونا المستجد.</p>	
<p>نصائح لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الإبلاغ عن المخاطر وإشراك المجتمع الإنكليزية الفرنسية الإسبانية</p> <p>مثال على فيديو من فقرة أسألوا الدكتور بن: https://twitter.com/IFRCAfrica/status/1245237581740113920?s=20</p>	<p>من يتابعك على وسائل التواصل الاجتماعي؟ هل هم الأفراد الذين ترغب في الوصول إليهم؟ كم عدد المتابعين لديك؟ هل تستطيع الوصول إلى عددٍ كافٍ من الناس بهذه الطريقة؟ عادة ما تكون فئة الشباب هي أكثر الفئات نشاطاً على وسائل التواصل الاجتماعي، لذا كن حذراً في نقل رسائلك عبر هذه المنصات. انتبه أيضاً إلى أن منشورات وسائل التواصل الاجتماعي تجذب الكثير من التعليقات، فهل لديك أشخاص يستطيعون إدارة ذلك؟ ما هي اللغات التي يجب عليك استخدامها في منشوراتك ومحتواك للوصول إلى جميع الفئات؟</p>	<p>يمكن استخدام منصات التواصل الاجتماعي (فيسبوك وتويتر وواتساب وانستغرام) في مشاركة المعلومات الصحية وتصحيح الشائعات عن طريق مشاركة المنشورات والصور ومقاطع الفيديو. مثلاً، يعمل فرع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في أفريقيا على إنتاج مقاطع فيديو أسبوعية مع مدير الصحة من أجل تصحيح الشائعات الرئيسية والأسئلة حول كوفيد-19 عبر القارة، حيث يمكن مشاركة هذه الفيديوهات عبر قنوات الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والجمعيات الوطنية. كما أصدر الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر عدداً من البطاقات لنشرها على منصات التواصل الاجتماعي للتمكن من ترجمتها إلى اللغات المحلية بسهولة، ويمكنك الوصول إليها عبر الروابط في خانة المصادر المساعدة.</p>	<p>وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك وتويتر وتيك توك ولينكد إن وانستغرام)</p>
	<p>هل يُستخدم تطبيق وتساب بشكل واسع في بلادك؟ هل يستطيع الناس تحميل البرنامج أو استخدامه؟ من الممكن أن يصعب استلام كمية كبيرة من الرسائل والإجابة عليها إذا كانت المجموعة كبيرة جداً، شأنها في ذلك شأن أي قناة تستقبل التعليقات المباشرة " على الهواء". من الذي سيدير مجموعة/مجموعات الوتساب؟ هل يتحدثون اللغات المحلية؟</p>	<p>يمكن استخدام تطبيقَي وتساب ومسنجر في شتى المجالات والاستفادة منها في نشر المعلومات وجمع الملاحظات ودعم المشاركة المجتمعية، ويمكن استخدام هذه التطبيقات في مشاركة المعلومات عن طريق إنشاء مجموعة مع أفراد فريقك أو مع المتطوعين أو مع أفراد من المجتمع، كما يمكنك إنشاء مجموعات تستطيع وحدك إرسال الرسائل فيها. إذا كانت مجموعتك تتضمن متطوعين وأفراداً من فريقك، اطلب منهم إنشاء مجموعات مع أسرهم وأصدقائهم لنشر المعلومات على نطاق واسع وتقوية شبكة متطوعي الصليب الأحمر والهلال الأحمر. احرص أيضاً على أن تخصص لأي مجموعة تنشؤها لأفراد فريقك أو للمتطوعين أو لأفراد المجتمع أشخاصاً ذوي مسؤوليات</p>	<p>تطبيقَي وتساب ومسنجر</p>

		<p>محددة لإدارة المجموعات (الإجابة عن الأسئلة وإضافة الأعضاء والاستجابة للتعليقات الحساسة واختيار المحتوى الذي يمكن نشره ونحوه).</p>	
	<p>هل يُسمح للمتطوعين أو المركبات بالدخول إلى هذه المجتمعات؟ كيف يمكنك التحقق من أن المعلومات التي تتم مشاركتها مفيدة ويمكن أن تُلقت اهتمام أفراد المجتمع دون أن يشعروا أنهم يلقنون تلقينًا؟ هل يوجد خطر مغادرة الأشخاص لمنازلهم والجمهرة للاستماع إلى الرسائل، ومن ثم خرق قوانين المسافة الجسدية؟</p>	<p>تشمل هذه الطريقة مشاركة المعلومات مع أفراد المجتمع عن طريق مكبرات الصوت، ويمكن أن يقوم بذلك متطوعون ينشرون الرسائل بأصواتهم بشكل مباشر أو عن طريق تثبيت مكبر صوت إلى المركبة لنشر الرسائل المسجلة. ويمكن أيضًا تثبيت مكبر صوت دائم بالقرب من المنازل لبث الرسائل في المجتمع خلال أوقات معينة من اليوم، وكذلك يمكن الاستئذان لاستخدام مكبرات الصوت في أماكن العبادة في نشر المعلومات، وقامت جمعية الصليب الأحمر في كينيا باستخدام طائرات بدون طيار ثبتت عليها مكبرات الصوت لمشاركة المعلومات مع المستوطنات غير الرسمية. يمكن الاستعانة بأحد أفراد المجتمع أنفسهم لمشاركة المعلومات مع مجتمعاتهم.</p>	<p>نشر الرسائل عبر مكبرات الصوت على المركبات المتنقلة</p>
<p>انظر الرابط أدناه للاستماع لمثال على البرامج الإذاعية التفاعلية، فهو يشرح طريقة بث جمعية الصليب الأحمر في رواندا للبرامج الإذاعية المتنقلة https://media.ifrc.org/ifrc/2019/photos-integrating-/11/02/music-dance-drama-tackle-/health-issues-rwanda</p>	<p>هل لديك أي خبرة في تقديم البرامج الإذاعية التفاعلية؟ هل لا تزال لديك القدرة على الوصول إلى المجتمعات عن طريق السيارات؟ هل لديك خبراء في مجال الصحة يستطيعون المشاركة في البرنامج والتحدث باللغات المحلية؟ هل تملك الإذن من القادة المحليين لبث البرامج الإذاعية في مجتمعاتهم؟ هل يستطيع أفراد المجتمع المتعافين من كوفيد-19 أو العائلات التي فقدت أفرادًا نتيجة للمرض المشاركة في البرنامج؟ هل يوجد خطر مغادرة الأشخاص لمنازلهم والجمهرة للاستماع إلى البرنامج، ومن ثم خرق قوانين المسافة الجسدية؟</p>	<p>يمكن بث المقابلات الإذاعية في برنامج راديو تفاعلي يبث عبر مركبة متنقلة، أي عن طريق البرامج الإذاعية المتنقلة، حيث تستخدم رواندا هذه الطريقة في المخيمات كجزء من استجابتها ل كوفيد-19، وذلك عن طريق دخول المركبات التي تحمل المكبرات إلى المجتمع وبث برنامج إذاعي تفاعلي كامل كي يتمكن الأشخاص في منازلهم من الاستماع للبرنامج. ويمكنك جمع أسئلة المجتمع مسبقًا أو استقبال اتصالاتهم أو رسائلهم القصيرة خلال بث البرنامج.</p>	<p>البرامج الإذاعية المتنقلة</p>

	<p>يمكنك التنسيق مع القادة الدينيين للتأكد من نشر المعلومات بشكل دقيق.</p> <p>إذا كنت تجمع ملاحظات أفراد المجتمع، هل يمكنك إعلام قادة المجتمع بالاتجاهات العامة التي ينتهجونها وفقاً لاستنتاجاتك، وتوفير المعلومات حول أفضل الطرق للاستجابة لها؟</p>	<p>انتقلت العديد من الكنائس والمساجد وغيرها من أماكن العبادة لثب خدماتها عبر الإنترنت بعد صدور قرارات الحظر على التجمعات الكبيرة، وبإمكان الجمعيات الوطنية الاستمرار بالتواصل مع القادة الدينيين كالمسابق للتماس مشاركتهم للمعلومات الصحية المهمة وتصحيح الشائعات والمعلومات المضللة عبر قنواتهم الدينية.</p>	<p>الخدمات الدينية عبر الإنترنت</p>
<p>إليك بعض الأمثلة على أغاني كوفيد-19: الصليب الأحمر رواندا: https://www.youtube.com/watch?v=Awogp_beLB4 سيراليون https://www.youtube.com/watch?v=IBfgDYbzyw جنوب إفريقيا https://www.youtube.com/watch?v=GN94pZqP1Rc</p>	<p>أحرص على أن تكون الرسائل في تلك الأغاني واضحة وأن تتبع الإرشادات الصحية، وألا تتسبب كذلك في تعرض المتطوعين أو الموظفين الذين ينتجون هذه الفيديوهات للخطر.</p>	<p>أصدر المغنون في العديد من الدول أغاني لمشاركة المعلومات الرئيسية حول كوفيد-19 مع السكان، وهذه طريقة ممتعة يمكن حفظها لتعليم الأشخاص أساليب الوقاية الرئيسية، كما أن إنجازها ممكن عبر العديد من القنوات، بما فيها وسائل التواصل الاجتماعي والوسائط الإعلامية الشائعة والإذاعة والتلفاز. تستطيع الجمعيات الوطنية التعاون مع المغنين المحليين لإنتاج هذه الأغاني، وكذلك تستطيع إنتاج أغانيها الخاصة المسجلة والمصورة، كما تم في العديد من الجمعيات الوطنية.</p>	<p>الموسيقى والرقص</p>
<p>انظر مقالة بزنس إنسايدر حول استخدام المحادثات المبرمجة في مكافحة كوفيد-19</p> <p>أسس الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر شراكات مع الجهات التالية وأنشأت حسابات باستخدام خدماتها:</p>	<p>تعمل المحادثات المبرمجة بشكل جيد في الدول التي تملك نسبة عالية من مالكي الهواتف الذكية وإمكانية الاتصال بالإنترنت.</p> <p>يستطيع المستخدمون والجمعيات الوطنية تحمل التكاليف معاً.</p> <p>بما أن هذه الطريقة تعتمد على التكنولوجيا، ربما تحتاج إلى الاستعانة بمنظمة تمتلك الخبرة في استخدام المحادثات المبرمجة.</p>	<p>تستخدم المحادثات المبرمجة عادة في تطبيقات مثل وتس أب وسكايب ووسائل التواصل الاجتماعي المختلفة، حيث يمكن لشخص ما إرسال الطلبات أو المعلومات إما عن طريق الاختيار من قائمة الخيارات أو بكتابة الأسئلة، وتكون الإجابة التي يحصل عليها مبرمجة مسبقاً. وتتميز هذه المحادثات بأنها تحاكي الحوارات البشرية بحيث يمكن أن يعتقد المستخدمون أنهم يتحدثون إلى شخص حقيقي، في حين أنهم يرسلون الرسائل ويستقبلونها من نظام خوارزمي. تعمل منظمة مترجمون بلا حدود حالياً على طرح المحادثات المبرمجة في أفريقيا لمشاركة المعلومات المهمة حول كوفيد-19 ومكافحة الشائعات والمعلومات المضللة، بحيث</p>	<p>المحادثات المبرمجة</p>

<p>■ تويوليو: (للمحادثات المبرمجة عبر الرسائل القصيرة أو وتس أب وغيرها)</p> <p>■ راييد برو (لتطبيقات الرسائل النصية أو الصوتية)</p> <p>سيساعدك إيان أودونيل (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر جنيف</p> <p>ian.odonnell@ifrc.org في الوصول إلى هذه الخدمات واختبارها. كما يمكنك مر اسلة</p> <p>إذا Sharon.Reader@ifrc.org كانت جمعيتك الوطنية مهتمة بإنشاء نظام محادثات ميرمج في أفريقيا.</p>		<p>يتمكن المستخدمون من طرح أسئلتهم وتلقي إجابات عليها بلغاتهم المحلية.</p>	
<p>أسس الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر شركات مع الجهات التالية وأنشأت حسابات باستخدام خدماتها:</p> <p>■ تويوليو: (للمحادثات المبرمجة عبر الرسائل القصيرة أو وتس أب وغيرها)</p> <p>■ راييد برو (لتطبيقات الرسائل النصية أو الصوتية)</p> <p>سيساعدك إيان أودونيل (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر جنيف</p>	<p>بما أن هذه الطريقة تعتمد على التكنولوجيا، ربما تحتاج للاستعانة بمنظمة تمتلك خبرة في إعداد الاستجابة الصوتية التفاعلية إذا كانت جمعيتك لا تملك خبرة في هذا المجال،</p> <p>كما أن من المهم الحرص على أن يكون خط الاتصال بهذه الخدمة مجانيًا.</p>	<p>تستخدم هذه الخاصية الرسائل المسجلة للسماح للمتصلين بالاختيار من إجابات متعددة للوصول إلى المعلومات والإجابة على الاستبيانات؛ مثلاً، عندما يتصل الشخص يستطيع اختيار ما يرغب في الاستماع إليه عن طريق الضغط على الأرقام في هاتفه النقال والإجابة على الأسئلة، وتعتبر هذه الطريقة خيارًا جيدًا في السياقات التي يكون الأفراد فيها لا يقرؤون جيدًا أو لا يملكون اتصالاً بالإنترنت.</p>	<p>الاستجابة الصوتية التفاعلية</p>

<p>في ian.odonnell@ifrc.org الوصول إلى هذه الخدمات واختبارها. تشمل الخيارات الأخرى المجانية لإعداد الخدمة هذا التطبيق: /https://verboice.instedd.org</p>			
<p>يمكنك مراسلة جيسكا روبنسون في مركز التأهب للكوارث العالمية عبر: jessica.robbs@redcross.org</p>	<p>إذا كانت جمعيتك الوطنية تستخدم تطبيق الإسعافات الأولية، سوف تتمكن من إيجاد المحتوى المنشور وإضافته، أما في حالة عدم استخدام جمعيتك للتطبيق، فلا بد أن تنتظر من 3 إلى 4 أشهر للتمكن من إصدار التطبيق بشكل كامل.</p>	<p>تستخدم العديد من الجمعيات الوطنية تطبيق الإسعافات الأولية الذي طوره مركز التأهب للكوارث العالمية (GDPC) للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، خاصة في الوقت الحالي الذي يشهد انتشار وباء كوفيد-19. ويمكن للجمعيات المحلية إضافة محتوى جديد إلى نسخها من التطبيق كي تظهر بشكل تلقائي لدى أي شخص يمتلك التطبيق بالفعل.</p>	<p>تطبيق الإسعافات الأولية</p>
<p>يمكنك مراسلة بوني هاسكل في المركز العالمي للتأهب للكوارث عبر: bonnie.haskell@redcross.org</p>	<p>التطبيق متوفر للتنزيل في جميع الدول. قائمة لغات التطبيق: العربية والبنغالية والصينية (المبسطة والتقليدية) والإنجليزية والفرنسية والألمانية والهندية والإندونيسية واليابانية واللوغاندية والبرتغالية والروسية والإسبانية والسواحيلية والتاغالوغ والتركية والفيتنامية.</p>	<p>طور المركز العالمي للتأهب للكوارث (GDPC) هذا التطبيق أيضًا لمساعدة المشروعات الصغيرة، حيث يشمل على محتوى خاص بالتأهب ل كوفيد-19 وتمت ترجمته إلى 18 لغة منها اللغة العربية.</p>	<p>تطبيق أطلس</p>
<p>إنترنت الأشياء الجيدة</p>	<p>هل تستطيع التواصل مع مكتب اليونيسيف في بلدك لإضافة المحتوى إلى خدمة إنترنت الأشياء الجيدة؟</p>	<p>يقدم إنترنت الأشياء الجيدة الذي طورته منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) معلومات حول كوفيد-19 عبر موقع مُعدّ للتكيف مع شاشات الهواتف الذكية العادية، والموقع متاح للاستخدام مجانًا في 65 دولة عبر Free Basics. يمكنك مشاركة هذه الخدمة مع فريقك ومع المتطوعين لزيادة قدرتهم على الوصول إلى المعلومات حول كوفيد-19.</p>	<p>إنترنت الأشياء الجيدة</p>
<p>خدمة 3-2-1</p>		<p>هو عبارة عن خط ساخن متاح في 18 دولة يتيح التماس المعلومات عن طريق خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية، حيث يستطيع المتصلون الوصول إلى رسائل مسجلة مسبقًا للتوعية بوباء كوفيد-19 مجانًا وبلغتهم المحلية ومن أي هاتف نقال، ويتيح</p>	<p>فيامو 3-2-1</p>

		<p>ذلك للأشخاص الذين لا يستطيعون القراءة الوصول إلى المعلومات. تشمل الدول التي تستخدم (أو سوف تستخدم) خدمة 1-3-2 بوركينا فاسو ومدغشقر وملاوي ونيبال ونيجيريا وتنزانيا وأوغندا وأفغانستان وكمبوديا وإندونيسيا ومالي ورواندا وبوتسوانا وغانا وهايتي وموزمبيق والنيجر وزامبيا. ويمكن مشاركة هذه الخدمة مع الموظفين والمتطوعين وأفراد المجتمع لزيادة قدرتهم على الوصول إلى المعلومات حول كوفيد-19.</p>	
--	--	--	--

2. الخيارات المطروحة لجمع ملاحظات المجتمع/ التغذية الراجعة

موارد الدعم	الاعتبارات	التفاصيل	النشاط
<p>يمكن استخدام مجموعة أدوات الخط الساخن (Hotline-in-a-box) المطورة بالتعاون بين الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وشركائها ليس فقط من أجل إعداد الخطوط الساخنة، ولكن أيضاً في إعداد أي قناة للتواصل.</p> <p>جدول سجل ملاحظات أفريقيا</p> <p>جمعية وطنية إنكليزية</p> <p>سجل ملاحظات آسيا والمحيط الهادئ</p> <p>الإنجليزية والإسبانية والعربية</p> <p>مجموعة أدوات الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لتدوين الملاحظات للمبتدئين</p>	<p>تحتاج الخطوط الساخنة/خطوط المساعدة إلى عدد كبير من العاملين، لذلك عليك التحقق من امتلاك جمعيتك للموارد المالية الكافية قبل إعدادها (المزيد في مجموعة أدوات الخط الساخن)،</p> <p>كما أنه من المهم الحرص على إعداد نظام مرجعي لهذه الخطوط، خاصة في حالات تلقي مكالمات تحتوي على قضايا حساسة.</p> <p>من المحتمل وجود خطوط ساخنة أو خطوط مساعدة بالفعل، وبذلك يمكنك التعاون مع المنظمات الأخرى و/أو السلطات المحلية قبل إعداد خط ساخن أو خط مساعدة.</p>	<p>يسمح الخط الساخن للأشخاص بالاتصال مع الجمعية الوطنية عبر الهاتف لطرح الأسئلة وطرح الملاحظات، ويمكن أن يكون مفيداً في الإجابة عن أسئلة المتصلين وتساؤلاتهم وتسجيل ملاحظاتهم ومعلوماتهم الخاطئة، إذا كان معداً لذلك.</p> <p>في حال وجود الخط الساخن دون خيار التسجيل الآلي لملاحظات المتصلين، يمكن إجراء مكالمات جماعية سريعة مع عملي الهاتف للحصول على ملاحظات المتصلين بشكل سريع والتصرف حيالها.</p>	<p>الخط الساخن/خط المساعدة</p>

<p>اقرأ النصائح المقترحة في المبادئ التوجيهية لوسائل التواصل الاجتماعي:</p> <p>الإنجليزية الفرنسية الإسبانية</p> <p>يمكنك أيضًا زيارة الرابط التالي:</p> <p>https://www.opinionstage.com/blog/whatsapp-survey-how-to-run-a-survey-on-whatsapp</p> <p>جدول سجل ملاحظات أفريقيا</p> <p>جمعية وطنية إنكليزية</p> <p>سجل ملاحظات آسيا والمحيط الهادئ</p> <p>الإنجليزية والإسبانية والعربية</p>	<p>هل يُستخدم تطبيق وتسأب بشكل واسع في بلادك؟ هل يستطيع الناس تحميل البرنامج أو استخدامه؟</p> <p>من الممكن أن يصعب استلام كمية كبيرة من الرسائل والإجابة عليها إذا كانت المجموعة كبيرة جدًا، شأنها في ذلك شأن أي قناة تستقبل التعليقات المباشرة "على الهواء".</p> <p>لذا من المهم لدى استخدام تطبيق وتسأب في جمع الملاحظات والاستجابة إليها الاستعانة بعدد من الأشخاص الذي يستطيعون إدارة المجموعة ومشاركة مسؤولية الرد على النقاشات وضبطها.</p> <p>يمكنك استخدام سجل الملاحظات في إكسل لتوثيق الملاحظات التي تتلقاها عبر الوتسأب.</p>	<p>يمكن استخدام تطبيق وتسأب وغيره من التطبيقات في جمع ملاحظات الموظفين والمتطوعين وأفراد المجتمع، فيمكن على سبيل المثال إجراء القرع البسيطة أو الطلب من الموظفين والمتطوعين وأفراد المجتمع تقديم ملاحظاتهم حول مسائل معينة. وكما سبق ذكره، يستطيع الموظفون والمتطوعون تأسيس شبكة واسعة النطاق لمشاركة المعلومات في شبكاتهم الخاصة، فاحرص دائمًا على تصحيح أي شائعات أو معلومات خاطئة تذكر في تلك المجموعات.</p>	<p>تطبيق وتسأب</p>
<p>نصائح لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الإبلاغ عن المخاطر وإشراك المجتمع</p> <p>الإنكليزية</p> <p>الفرنسية</p> <p>الإسبانية</p> <p>جدول سجل ملاحظات أفريقيا</p> <p>جمعية وطنية إنكليزية</p> <p>سجل ملاحظات آسيا والمحيط الهادئ</p>	<p>هل تستطيع الوصول إلى عدد كافٍ من الأشخاص أو إلى الأشخاص المناسبين عبر جميع قنوات التواصل الاجتماعي؟</p>	<p>يمكنك نشر الاستبيانات أو إجراء القرع الصغيرة على مواقع التواصل الاجتماعي لجمع الملاحظات حول أسئلة معينة، وتكون هذه القرع عادة قرعًا صغيرة مؤلفة من أسئلة اختيار من متعدد، أي أنها لا تقدم ملاحظات مفصلة بل تعتبر طريقة لتشجيع الأفراد على المشاركة وتقديم ملاحظاتهم حول قضايا بسيطة على نحو سريع.</p> <p>يمكنك إدارة النقاشات على وسائل التواصل الاجتماعي وتوثيق الشائعات المنتشرة وما يُطرح من أسئلة واقتراحات بشأن كوفيد-19.</p>	<p>وسائل التواصل الاجتماعي</p> <p>فيسبوك وتويتر وتيك توك ولينكد إن وانستغرام</p>

<p>الإنجليزية والإسبانية</p>			
<p>دليل البرامج الإذاعية لمواجهة وباء كوفيد-19 وطريقة ترتيب حلقات البث</p> <p>الإنجليزية الفرنسية</p> <p>للحصول على أفكار من أجل تحسين طرق جمع الملاحظات في أفريقيا، يمكنك مراسلة Sharon.Reader@ifrc.org</p>	<p>كما سبق ذكره، هل تملك جمعيتك الوطنية خبرة في تقديم البرامج الإذاعية أو التلفازية أو إعداد التمثيليات الإذاعية؟</p> <p>هل الرقم متاح للاتصالات أو الرسائل النصية مجاني؟</p> <p>ينصح بالتعاون مع المنظمات التي تدعم جمع الملاحظات عبر الرسائل النصية بشكل واسع النطاق مثل مؤسسة أصوات أفريقيا (Africa's Voices Foundation) أو جيو بول (GeoPoll).</p>	<p>يمكن أن تكون البرامج الإذاعية أو التلفازية المباشرة والتمثيليات الإذاعية طريقة لجمع ملاحظات أفراد المجتمع، حيث يمكن إجراء ذلك عن طريق مشاركة رقم هاتفك لاستقبال المكالمات والرسائل النصية خلال البرنامج. كما استخدمت بعض المنظمات التكنولوجيا ل طرح أسئلة مفتوحة على المستمعين مثل "ما الذي تعرفه عن فيروس كورونا؟" ومن ثم تحليل آلاف الإجابات لفهم الطريقة التي يتعامل بها الأشخاص مع الفيروس، ويمكن تحليل ذلك بالنسبة للمجموعات السكانية المختلفة، إذ تساعد هذه المعلومات في تركيز محتوى حلقات تلك البرامج. وعليه، تكون هذه البرامج بمثابة مجموعات نقاش مركزة واسعة النطاق عبر الرسائل النصية القصيرة.</p>	<p>البرامج والتمثيليات على الإذاعة والتلفاز</p>
<p>تشمل أدوات إجراء الاستبيانات عن بعد ما يلي:</p> <p>مجموعة أدوات كوبو (Kobo)</p> <p>ميمريا (Memria)</p> <p>سبيكالايز (Speakalyze)</p> <p>فيامو (Viamo)</p> <p>تويليو (Twilio)</p> <p>رابيدبرو (RapidPro)</p> <p>/https://veroice.instedd.org</p>	<p>هل يمتلك الأفراد اتصالاً بالإنترنت يمكنهم من الإجابة على الاستبيانات الإلكترونية؟</p> <p>هل يمتلكون هواتف ذكية؟</p> <p>هل تمتلك الأرقام الهاتفية أو حسابات وتساب للأشخاص الذين ترغب في إرسال الاستبيانات إليهم؟</p> <p>ربما تحتاج إلى الدعم الفني لإعداد خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية.</p>	<p>يمكنك أيضًا إجراء الاستبيانات عن بعد عن طريق إرسال رابط الاستبانة إلى أفراد المجتمع على هواتفهم النقالة كي يتمكنوا من الإجابة عن الأسئلة عبر الإنترنت من خلال خدمة كوبو (Kobo) أو نماذج جوجل. ويمكن إجراء هذه الاستبيانات عن طريق الخيارات الصوتية في خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية، حيث يستطيع الأفراد تسجيل إجاباتهم بالضغط على الأرقام على هواتفهم الخلوية. من المهم أيضًا إبقاء الأسئلة بسيطة للاستبيانات التي تجريها عن بعد وأن تختبرها مسبقًا لعدم إمكانية توفير شخص يمكنه شرح الأسئلة إذا كانت غير واضحة للمستجيبين.</p>	<p>إجراء الاستبيانات عن بعد</p>

<p>يمكنك الاطلاع على نماذج للاستبيانات هنا: بالإنجليزية بالعربية، النسخة القصيرة (مخصصة لجنوب أفريقيا)، نسخة آسيا والمحيط الهادئ</p>			
--	--	--	--

3. الخيارات المطروحة لتعزيز مشاركة المجتمع في التخطيط للاستجابة.

على الرغم من أن العديد من الطرق التقليدية التي تضمن مشاركة المجتمع، مثل اجتماعات اللجان الشعبية أو العمل مع لجان المشروعات، لم تعد خيارات متاحة بسبب فرض القيود على فتح أماكن التجمعات، فلا يزال على أفراد المجتمع المشاركة بشكل فعال خلال جميع مراحل الاستجابة، حيث أن القيود المفروضة، مثل فرض إغلاق أماكن التجمعات، لا يمكن أن تعمل دون موافق الأفراد المتأثرين، لذلك لا بد من تشجيع أفراد المجتمع على المشاركة في التخطيط لاتخاذ تدابير ضبط الوباء وتنفيذها لضمان الاستفادة منها. وتستطيع المجتمعات بهذا الصدد تقديم تفاصيل حول الاستراتيجيات النافعة المستمدة من معرفتهم في سياقات مشابهة تعرضوا لها في السابق، لأنهم هم الذين يعرفون الإجراءات التي تناسبهم وكيفية إدارتها وتنفيذها. ولا تحد القيود المفروضة على الحركة من استمرار مؤسسات المجتمع مثل اللجان المجتمعية والنوادي النسائية واتحادات العاملين الصحيين أو الاتحادات الطلابية في العمل بشكل أو بآخر وتعبئتها للوصول إلى الآخرين وتحديد أفضل الوسائل التي يمكن اتباعها للقضاء على جائحة كوفيد-19. اطلع على الأمثلة أدناه حول كيفية تحديد الحلول المجتمعية ودعمها في سبيل القضاء على الوباء.

موارد الدعم	الاعتبارات	التفاصيل	النشاط
	<p>هل يمكنك الوصول إلى الأشخاص المناسبين عن طريق هذه القنوات؟</p> <p>هل تمثل تلك المجموعات المجتمع وهل تستبعد فئات معينة؟</p> <p>هل تحتاج إلى تزويد الأفراد بأرصدة تمكنهم من دفع ثمن الإنترنت؟</p>	<p>يمكنك إنشاء مجموعة مغلقة باستخدام فيسبوك أو وتساب أو الرسائل النصية القصيرة للتواصل مع ممثلي المجتمعات بدلاً من عقد اللقاءات المجتمعية وجهاً لوجه، وذلك مع قادة المجتمع ولجان المشروعات ونوادي الأمهات والقادة الدينيين أو المجموعات الدينية ومجموعات الشباب وغيرهم، إذ تساعد هذه المجموعات على مشاركة المعلومات أو الخطط وطلب الاقتراحات ومناقشة التحديات والاستماع إلى ملاحظات أفراد المجتمع بشكل مستمر. يمكنك أيضاً إيجاد مجموعات فيسبوك المحلية الموجودة بالفعل وطلب الانضمام ومن ثم سؤال أفرادها حول ملاحظاتهم واقتراحاتهم بشأن الخطط المطروحة.</p>	<p>فيسبوك ووتساب والرسائل النصية القصيرة</p>

<p>هل لديك أرقام هواتف الأفراد الرئيسيين في المجتمع؟ من ينقصك؟</p> <p>هل تستطيع تحديد وقت لمكالمتهم أسبوعياً كيلا تُنسى الرسائل المتبادلة؟</p>	<p>مقابلات مع مقدمو المعلومات الرئيسيون</p>	<p>استمر في التواصل مع مقدمي المعلومات الرئيسيين في المجتمع عبر الهاتف إذا كان التواصل وجهاً لوجه ليس خياراً مطروحاً، حيث يساعد ذلك في ضمان قدرة الخبراء المحليين على التخطيط للاستجابة وتحديد الحلول، ويشمل الخبراء الكوادر الصحية المحلية والعاملين الصحيين في المجتمع وخبراء الطب التقليدي وقادة المجتمع والقادة الدينيين وغيرهم.</p>	
<p>الحزمة التدريبية للإبلاغ عن المخاطر وإشراك المجتمع</p> <p>الإنجليزية والفرنسية</p>	<p>هل تستطيع إيجاد وسيلة لتدريب هذه المجموعات؟</p> <p>هل تستطيع تأسيس شبكات اتصال مع هذه المجموعات؟ عبر تطبيق الوتساب أم الاتصالات العادية؟</p>	<p>على الرغم من القيود المفروضة على الحركة، سوف يستمر العديد من العاملين الرئيسيين في العمل، وكذلك الأمر بالنسبة للخدمات الأساسية، وهذا يشمل البائعون المحليون والصيدلة وعمال محطات البنزين وسائقو الحافلات والعاملون في المتاجر. وعليه، تستطيع جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر دعم هذه المجموعات كي تتمكن من مشاركة المعلومات وتحديد الحلول وأداء أدوار يتخذها المتطوعون عادة، كما يمكن تدريب هذه المجموعات على مواجهة جائحة كوفيد-19 وعلى اتخاذ إجراءات تشجع أفراد المجتمع على تقديم يد المساعدة.</p>	<p>العاملون الرئيسيون في مجال الخدمات</p>
<p>تشمل الخيارات ما يلي:</p> <p>/https://meet.jit.si</p> <p>دليل مجموعات النقاش المركزة بمواجهة وباء كوفيد-19</p> <p>مجموعات النقاش المركزة للمجتمعات (الإنجليزية)</p> <p>مجموعات النقاش المركزة للمتطوعين (الإنجليزية)</p> <p>مجموعات النقاش المركزة للمجتمعات (الفرنسية)</p> <p>مجموعات النقاش المركزة للمتطوعين (الفرنسية)</p>	<p>هذه الطريقة مناسبة فقط في السياقات التي يستطيع فيها أفراد المجتمع من استخدام الإنترنت بالشكل المعقول، مع امتلاكهم هواتف ذكية وقدرتهم على استخدامها.</p>	<p>تتوفر العديد من البرمجيات التي تسمح بعقد مجموعات النقاش المركزة الافتراضية، وهي تعمل بنفس الطريقة التي تعمل بها مجموعات النقاش المركزة العادية، أي باختبار 6 إلى 12 من أفراد المجتمع الذين ترغب في التحدث إليهم وتزويدهم برابط الانضمام إلى الاجتماع الافتراضي في وقت محدد. يمكنك الاستعانة بتطبيقات مثل جتسي (/https://meet.jit.si) لعقد مجموعات النقاش المركزة، ولا يتطلب من المشاركين سوى الضغط على الرابط باستخدام أجهزتهم الحاسوبية (أو باستخدام هواتفهم المحمولة شرط تنزيل التطبيق أولاً).</p>	<p>مجموعات النقاش المركزة الافتراضية</p>

اقرأ المزيد حول مثال ليبيريا هذا		<p>بعد تفشي وباء الإيبولا في ليبيريا خلال عامي 2014 و2015، سنّ قادة المجتمع العديد من القوانين المحلية التي فرضت قيوداً على حركة القادمين من خارج المجتمع وفرضت عليهم الخضوع للحجر الصحي، ونشرت كذلك قوائم بأسماء الأماكن التي زاروها ومنعت الزيارات خلال فترة تفشي الوباء، وعليه فمن شأن دعم تلك المبادرات أن يساعد في حماية الفئات الضعيفة والحد من انتشار العدوى.</p>	مبادرات الوقاية المجتمعية
--	--	--	---------------------------