

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#4 RÉGION AFRIQUE mercredi 22 avril 2020

Les retours d'information de la communauté présentés dans le présent rapport ont été recueillis par le biais des personnes chargées de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans 21 pays africains, et grâce à la collecte de données primaires.

Il a été demandé aux personnes chargées du CEA de la Société nationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de partager les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions qu'ils entendent dans leur pays et de les classer par ordre de fréquence. Les chargés de mission ont fourni des informations en suivant cette méthode dans les 15 pays suivants : Bénin, Botswana, Burkina Faso, Eswatini (Swaziland), Gabon, Gambie, Ghana, Kenya, Lesotho, Malawi, Namibie, Nigeria, Mozambique, Zambie, Zimbabwe.

Des retours d'information de la communauté ont également été recueillis au cours d'activités de mobilisation sociale en République démocratique du Congo (4 202 commentaires), au Cameroun (44), en Côte d'Ivoire (40) et au Togo (50). Les activités incluent des discussions de groupe

dirigées, des visites aux ménages, ainsi que des activités de mobilisation sociale dans les lieux publics. Les informations n'ont pas été recueillies par le biais d'enquêtes structurées, mais les volontaires ont documenté les commentaires relatifs au COVID-19 qu'ils ont entendus lors de leurs interactions avec les membres de la communauté.

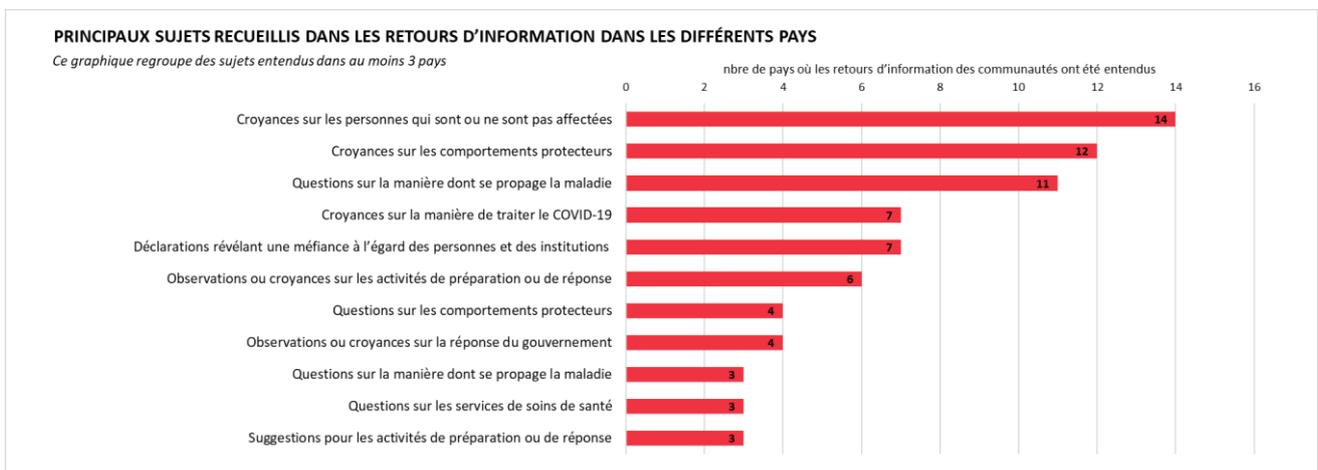
Les retours d'information de la communauté partagés sur les réseaux sociaux ont également été recueillis au Burkina Faso (6), et par le CICR au Niger (16).

La Croix-Rouge du Burundi a également partagé les retours d'information de la communauté reçus sur la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale.

Les informations reprises dans ce rapport ont été recueillies entre le 8 et le 14 avril.

Ces points clés ne sont pas représentatifs pour les pays mentionnés dans la mise à jour, mais ils donnent les grandes tendances dans les perceptions du COVID-19 par la communauté.

## APERÇU



# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#4 RÉGION AFRIQUE mercredi 22 avril 2020

Le présent rapport démontre qu'il existe encore beaucoup de confusion dans les communautés concernant le COVID-19, en particulier à propos des **personnes qui sont ou qui ne sont pas affectées par la maladie**. Les croyances les plus courantes portent sur le fait que seules les personnes blanches ou riches, les personnes âgées ou celles qui ont voyagé dans des pays étrangers peuvent être affectées. Plusieurs pays signalent des **rumeurs sur la meilleure façon de prévenir ou de traiter le COVID-19**, avec des personnes ayant recours à la consommation de boissons chaudes, d'alcool ou de plantes traditionnelles. Plusieurs rumeurs et idées fausses circulent également sur **le mode de propagation du COVID-19**, un grand nombre de personnes croient que la maladie ne se propagera pas dans les climats chauds ou bien que l'eau chaude ou l'alcool peuvent suffire à l'éradiquer.

Plusieurs commentaires indiquent **une méfiance à l'égard des personnes ou des organisations en lien avec l'épidémie**.

Certains commentaires affirment que l'épidémie est utilisée à des fins politiques et/ou pour gagner de l'argent, et que la maladie a été intentionnellement répandue dans les pays africains. On note également un nombre croissant de rumeurs négatives sur le rôle des volontaires de la Croix-Rouge chargés des vaccinations.

Si ces rumeurs ne sont pas démystifiées, elles pourraient avoir une incidence sur l'accès en toute sécurité des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Sur la base des retours d'information repris dans le présent rapport, il est recommandé aux Sociétés nationales et à leurs partenaires de renforcer leurs communications sur les risques, afin d'expliquer ce qu'est le COVID-19 ainsi que les bonnes méthodes de prévention et de prise en charge. Il est également important d'expliquer que le virus est un phénomène naturel et de préciser les actions de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour maîtriser l'épidémie, notamment en justifiant la nécessité de ces activités.

## RUMEURS – OBSERVATIONS – CROYANCES

### Croyances sur les personnes susceptibles d'être affectées

Entendu dans les pays suivants : Bénin, Botswana, Côte d'Ivoire, RDC, Eswatini (Swaziland), Gabon, Gambie, Kenya, Malawi, Namibie, Niger, Nigeria, Togo et Zambie.

« **Le COVID-19 affecte les riches qui voyagent et ceux qui habitent en ville.** » Rapport de la Société nationale, Eswatini, 13 avril 2020

« **Le COVID-19 concerne les riches.** » – Rapport de la Société nationale, Zambie, 13 avril 2020

« **La maladie ne touche que les voyageurs étrangers.** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 9 avril 2020

« **La maladie concerne les voyageurs (c'est la raison pour laquelle nous insistons sur les fermetures des frontières et sur la mise en place de barrages dans le cadre de mesures préventives). Ceux qui ne voyagent pas ne risquent rien.** » – Réseaux sociaux, Niger, 13 avril 2020

« **Le Covid-19 est une maladie dangereuse, pas pour les noirs, mais pour les blancs.** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

« **Le corona est une maladie des Chinois.** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#4 RÉGION AFRIQUE mercredi 22 avril 2020

**« La maladie concerne les blancs, nous, les noirs, nous ne pouvons pas en mourir, c'est juste pour nous effrayer. »** – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Côte d'Ivoire, 8 avril 2020

**« Le virus ne peut pas attaquer les petits enfants. »** Rapport de la Société nationale, Bénin, 14 avril 2020

**« La maladie n'affecte que les personnes malades ou âgées. »** – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Togo, 12 avril 2020

## Croyances sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Bénin, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Ghana, Malawi, Niger, Togo, Zambie et Zimbabwe.

**« Se laver avec de l'eau chaude salée permet de lutter contre le nouveau coronavirus. »**  
– Réseaux sociaux, Burkina Faso, 12 avril 2020

**« Les boissons alcoolisées et les plantes dérivées de la chloroquine éliminent le virus. »**  
Rapport de la Société nationale, Bénin, 6 avril 2020

**« Pour réduire la contamination du CORONA, il est nécessaire de boire fréquemment du citron ou du TANGAWISI (boisson au gingembre). »** – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

## Questions sur la manière dont se propage la maladie

Entendu dans les pays suivants : Botswana, Burkina Faso, Burundi, Côte d'Ivoire, RDC, Ghana, Lesotho, Niger, Nigeria, Namibie et Togo.

**« Les rapports sexuels peuvent également transmettre le corona. »** – Rapport de la Société nationale, Namibie, 13 avril 2020

**« Le coronavirus est dans l'air. »** – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Togo, 12 avril 2020

**« Le covid-19 ne peut pas survivre au Nigeria, car le climat est chaud. »** – Rapport de la Société nationale, Nigeria, 14 avril 2020

**« Comme le Botswana est en partie un désert avec des températures annuelles élevées, le virus corona ne peut pas survivre. »** – Rapport de la Société nationale, Botswana, 13 avril 2020

**« Le Covid-19 ne peut pas résister à la chaleur de l'Afrique. »** – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

**« Le Covid-19 se transmet par deux vecteurs : 1. Covid-19 (le mâle) et 2. Corona (la femelle) qui est à craindre comme les anophèles responsables du paludisme, elle représente le plus grand danger. Corona (la femelle) ne résiste pas à la chaleur. »** – Réseaux sociaux, Niger, 13 avril 2020

## Croyances sur la manière de traiter le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Lesotho, Niger et Togo.

**« Le virus ne résiste pas à la chaleur, alors boire du thé aux plantes est un bon traitement pour le Covid-19. »** – Réseaux sociaux, Burkina Faso, 11 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#4 RÉGION AFRIQUE mercredi 22 avril 2020

« **Les guérisseurs traditionnels du Burkina Faso ont trouvé un traitement au Covid-19, ils l'ont présenté au Mogho Naba.** » – Réseaux sociaux, Burkina Faso, 11 avril 2020

« **Une rumeur prétend que placer un cheveu dans la bible peut supprimer le COVID-19.** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 9 avril 2020

« **Prier sincèrement avec foi, puis ouvrir la bible et vous y trouverez un cheveu. Placer le cheveu dans l'eau puis boire l'eau, vous et votre famille serez guéris.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Côte d'Ivoire, 8 avril 2020

« **Pour nous protéger du virus CORONA, nous avons déjà été informés par un enfant de dix ans que nous devons ouvrir la bible et vérifier si un cheveu s'y trouvait. Ensuite, nous devons le placer dans une tasse, et lorsque vous l'aurez bu, vous retrouverez la vie.** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

« **De l'ananas dans l'eau chaude avec du citron et du gingembre constitue le remède au coronavirus.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Côte d'Ivoire, 9 avril 2020

« **La chloroquine guérit du virus corona.** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

« **Le Covid-19, l'autre nom du paludisme. Sous une nouvelle forme virale et contagieuse. Un traitement antipaludique atténuerait les symptômes et garantirait la guérison.** » – Réseaux sociaux, Niger, 13 avril 2020

« **Fumer des cigarettes guérit du Covid-19.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Togo, 12 avril 2020

« **La consommation de tamarin, d'alcool, de moutarde, d'aloë, d'eau chaude, de jus de citron, de chloroquine, de neem, de plantes amères, de Kaya et de gingembre guérit du COVID-19.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Togo, 12 avril 2020

« **Les personnes malades du coronavirus doivent rester exposées au soleil de temps à autre.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Togo, 12 avril 2020

## Déclarations révélant une méfiance à l'égard des personnes ou des institutions qui apportent une réponse à l'épidémie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Gambie, Niger et Nigeria.

« **Tout ceci n'est que de la politique. Les autorités elles-mêmes ne respectent pas ces mesures.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Cameroun, 12 avril 2020

« **Nous pensons que les fournitures médicales données par la Chine sont contaminées par le virus corona, et elles sont destinées à tuer les Africains, c'est la raison pour laquelle personne ne doit les utiliser.** » – Rapport de la Société nationale, Gambie, 8 avril 2020

« **Le Covid-19 n'est pas réel, le gouvernement l'a fabriqué de toutes pièces pour détourner des fonds.** » Rapport de la Société nationale, Nigeria, 12 avril 2020

« **Les politiciens manipulent les données pour présenter davantage de cas positifs pour obtenir du soutien d'organismes comme l'OMS.** » – Réseaux sociaux, Niger, 13 avril 2020

« **Certaines personnes affirment que l'État avance des chiffres pour obtenir de l'argent des donateurs. Il ne nous montre pas de personnes malades, mais des chiffres.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Côte d'Ivoire, 8 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#4 RÉGION AFRIQUE mercredi 22 avril 2020

**« Ils pensent que les équipes sur le terrain ont de l'argent et des moyens, mais refusent de les partager. Ils ont entendu dire que le gouvernement a reçu des milliards de francs CFA. »**

– Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Cameroun, 8 avril 2020

**« Le virus corona est destiné aux politiciens et aux hommes d'affaires. »** – Visite aux ménages, RDC, 10 avril 2020

**« Il n'existe aucun cas de coronavirus à Béni, les politiciens créent des cas pour justifier l'argent financé par le Banque mondiale. »** – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, 8 avril 2020

## Observations ou croyances sur les activités de préparation ou de riposte

Entendu dans les pays suivants : Bénin, Burundi, Côte d'Ivoire, RDC, Gabon et Togo.

**« Les autorités veulent donner des vaccins expérimentaux à la Croix-Rouge pour qu'ils viennent nous vacciner ; si le vaccin s'avère efficace, pourquoi ne l'expérimentent-ils pas en Europe ? On ne vous fait pas confiance pour venir ici, vous les gens de la Croix-Rouge. »**

– Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Côte d'Ivoire, 8 avril 2020

**« Les volontaires de la Croix-Rouge reçoivent le vaccin contre le virus, il faut les éviter. »**

Rapport de la Société nationale, Bénin, 14 avril 2020

**« À partir de maintenant, le vaccin pour le COVID-19 est couplé à tous les anciens vaccins : tous les vaccins doivent être refusés. »**

– Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Togo, 12 avril 2020

**Le vaccin pour le corona est déjà sorti, mais il s'agit d'un vaccin sataniste, et nous, les chrétiens, nous nous abstenons de le prendre. »**

– Visite aux ménages, RDC, 10 avril 2020

**« Ils disent qu'ils vont vacciner les gens contre le COVID-19, avec ou sans leur consentement. »**

– Visite aux ménages, RDC, 10 avril 2020

**« Des rumeurs affirment que le gouvernement fermera les marchés. »**

– Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 9 avril 2020

## Observations et croyances sur les gouvernements qui ne répondent pas ou pas correctement

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Côte d'Ivoire, RDC et Zimbabwe.

**« Le gouvernement ne teste pas les individus venant de Tanzanie. »**

– Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 9 avril 2020

**« Les dons du gouvernement sont réservés aux personnes ayant des relations. »**

– Discussion de groupe dirigée, Côte d'Ivoire, 8 avril 2020

**« Des rumeurs affirment que le gouvernement dissimule des cas. »**

Rapport de la Société nationale, Zimbabwe, 14 avril 2020

**« Le corona va nous décimer, car le gouvernement ne peut pas nous protéger. »**

– Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

## QUESTIONS

### Questions sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire et RDC

« **Pouvons-nous être infectés par les équipements de lavage de mains ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 9 avril 2020

« **Quelles sont les recommandations concernant les masques, car l'on peut voir certaines personnes qui fabriquent des masques avec différents tissus, même des tissus traditionnels africains ?** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Côte d'Ivoire, 9 avril 2020

« **Est-ce que l'eau chaude protège contre le COVID-19 ?** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Cameroun, 9 avril 2020

« **Est-il dangereux de fumer lorsque l'on est infecté par le COVID-19 ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 9 avril 2020

« **Pourquoi dites-vous que laver nos mains est une mesure préventive contre le virus corona alors qu'il est transmis par les voies respiratoires ?** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

« **Si nous lavons nos mains avec de l'eau sans savon, cela peut-il lutter contre le corona ?** » – Visite aux ménages, RDC, 10 avril 2020

### Questions sur la manière dont se propage la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Côte d'Ivoire et RDC

« **Peut-on être infecté en partageant la même bouteille de bière ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 9 avril 2020

« **Peut-on être infecté par les billets de banque ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 9 avril 2020

« **Un enfant peut-il être infecté pendant l'allaitement ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 9 avril 2020

« **Une femme qui allaite peut-elle transmettre le COVID-19 à son bébé ?** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

« **Quelle est la durée de vie du virus dans l'air ?** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Côte d'Ivoire, 9 avril 2020

« **Est-il vrai que le COVID-19 circule dans l'air ?** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

« **Les rapports sexuels peuvent-ils transmettre le Covid-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

## Questions sur les services de soins de santé

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Cameroun et RDC

- « **Peut-on consulter un médecin pour un simple mal de tête ou un rhume ou doit-on attendre de ressentir des difficultés respiratoires et de tousser ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 9 avril 2020
- « **Est-ce que la Croix-Rouge effectue des tests du COVID-19 ?** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Cameroun, 9 avril 2020
- « **Où le test du coronavirus est-il effectué ?** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020
- « **Le traitement est-il gratuit pour les personnes atteintes du corona ?** » – Visite aux ménages, RDC, 10 avril 2020
- « **Existe-t-il un centre de traitement du Covid-19 à Kisangani ?** » – Visite aux ménages, RDC, 10 avril 2020
- « **Où peut-on orienter les personnes atteintes du corona ?** » – Visite aux ménages, RDC, 10 avril 2020

## Questions sur la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Cameroun et RDC

- « **Quels sont les symptômes du coronavirus ?** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020
- « **Avoir de la fièvre signifie-t-il que vous êtes atteint du corona ?** » – Visite aux ménages, RDC, 10 avril 2020
- « **Une personne infectée meurt-elle du COVID-19 juste après son infection ?** » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Burundi, 9 avril 2020
- « **De quelles façons le COVID-19 est-il différent de la grippe ?** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Cameroun, 7 avril 2020
- « **Quelle est la différence entre une grippe ordinaire et le Covid-19 ?** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020
- « **Quelle est la période d'incubation du coronavirus ?** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

## SUGGESTIONS

### Suggestions concernant les activités de préparation ou de riposte

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire et RDC

- « **Sensibiliser les communautés à cette pandémie.** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020
- « **Utiliser des mégaphones pour renforcer la sensibilisation.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Cameroun, 9 avril 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#4 RÉGION AFRIQUE mercredi 22 avril 2020



« **Fournir du désinfectant pour les mains.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Cameroun, 9 avril 2020

« **Fournir de quoi se laver les mains.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Cameroun, 9 avril 2020

« **La police devrait chasser les enfants du marché.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Cameroun, 9 avril 2020

« **Si vous souhaitez que nous nous protéjions, donnez-nous des masques et du gel pour les mains.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Côte d'Ivoire, 8 avril 2020

« **Nous ne souhaitons pas une campagne de vaccination contre le Covid-19 dans notre communauté.** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

« **Qu'on ferme toutes les frontières pour ne pas attraper le virus corona.** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

« **Nous avons besoin de matériels de protection contre le virus corona.** » – Visite aux ménages, RDC, 8 avril 2020

## COMMENTAIRE VIOLENT OU SENSIBLE

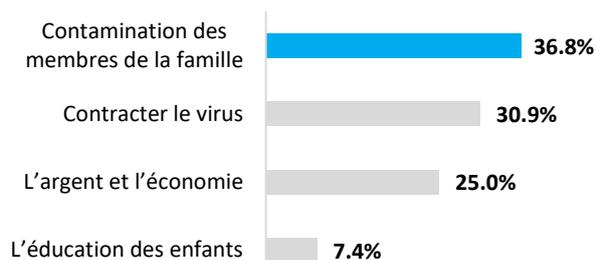
### Appel à l'élimination des personnes infectées par le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Togo

« **Les patients du coronavirus doivent être exterminés.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Togo, 12 avril 2020

## SONDAGE TWITTER

### Quelle est votre plus grande préoccupation concernant le #Coronavirus (#COVID19) ?



Ce sondage a été posté sur le compte Twitter de la FICR Afrique, il était ouvert du 12 au 14 avril. Quelque 68 participants Twitter ont répondu sur leur plus grande préoccupation concernant le Covid-19. La plus grande préoccupation porte sur la contamination des membres de la famille par le virus.

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#4 RÉGION AFRIQUE mercredi 22 avril 2020

## PROCHAINES ÉTAPES

**Comment répondre aux retours d'information de la communauté ? Actualiser les messages et les activités afin de :**

- partager cette lettre d'informations avec le personnel et les volontaires ;
- lutter contre les rumeurs et les fausses informations entendues au sein des communautés en fournissant des informations correctes ;
- répondre aux questions qu'ont les communautés à propos du COVID-19 ; et
- utiliser les suggestions de la communauté pour améliorer la réponse lorsque c'est possible.

**Pour appuyer ce processus, l'équipe chargée du CEA à la FICR va :**

- renforcer son soutien aux Sociétés nationales pour recueillir, utiliser et agir en fonction des retours d'information de la communauté ;
- produire des lettres d'informations hebdomadaires qui traitent des questions, rumeurs et craintes les plus répandues, qui ont été recueillies au cours de la semaine auprès des communautés africaines ;
- produire des vidéos hebdomadaires avec un expert de la santé qui répondra aux questions les plus pertinentes émanant de la communauté et qui fournira les faits nécessaires. Les vidéos seront partagées sur la page Twitter de la FICR Afrique.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE [SHARON.READER@IFRC.ORG](mailto:SHARON.READER@IFRC.ORG).**