

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#3 RÉGION AFRIQUE mercredi 15 avril 2020

Les retours d'information de la communauté présentés dans le présent rapport ont été recueillis par le biais des personnes chargées de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans 14 pays africains, et grâce à la collecte de données primaires.

Il a été demandé aux personnes chargées du CEA de la Société nationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de partager les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions qu'ils entendent dans leur pays et de les classer par ordre de fréquence. Les chargés de mission du CEA ont fourni des informations de cette manière pour les huit pays suivants : Botswana, Ghana, Kenya, Madagascar, Maurice, Mozambique, Tanzanie, Zambie.

Des retours d'information de la communauté ont également été recueillis au cours d'activités de mobilisation sociale en République démocratique du Congo (3 202 commentaires), au Cameroun (175), au

Gabon (6), au Togo (4) et au Ghana (2). Les activités incluaient des discussions de groupe dirigées, des réunions communautaires, des visites aux ménages, ainsi que des activités de sensibilisation de masse. Les informations n'ont pas été recueillies par le biais d'enquêtes structurées, mais les volontaires ont documenté les commentaires relatifs au COVID-19 qu'ils ont entendus lors de leurs interactions avec les membres de la communauté.

Les retours d'information partagés sur les réseaux sociaux dans le Soudan du Sud ont également été inclus.

Les informations reprises dans ce rapport ont été recueillies entre le 1^{er} et le 7 avril.

Ces points clés ne sont pas représentatifs pour les pays mentionnés dans la mise à jour, mais ils donnent les grandes tendances dans les perceptions du COVID-19 par la communauté.

APERÇU

Le présent rapport montre qu'il existe encore beaucoup de **confusion dans les communautés concernant le COVID-19**, en particulier sur ce qu'est la maladie et comment la prévenir et la traiter. Les **informations erronées quant à qui peut la contracter** sont légion et beaucoup pensent que seules les personnes âgées, les riches ou les étrangers peuvent être touchés. Il est particulièrement inquiétant de noter la fréquence de la rumeur selon laquelle **le COVID-19 est une maladie créée par l'homme et introduite** délibérément pour nuire aux Africains ou pour que les gouvernements et les organismes gagnent de l'argent. Si ces rumeurs ne sont pas démystifiées, elles

pourraient avoir une incidence sur la sécurité d'accès pour les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Sur la base des retours repris dans le présent rapport, il est recommandé aux Sociétés nationales et à leurs partenaires de renforcer leurs communications sur les risques, afin d'expliquer ce qu'est le COVID-19 ainsi que les bonnes méthodes de prévention et de prise en charge. Il est également important d'expliquer que le virus est un phénomène naturel et ce que la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge font pour maîtriser l'épidémie, notamment en précisant pourquoi ces activités peuvent être utiles.

RUMEURS – OBSERVATIONS – CROYANCES

Croyances sur les personnes susceptibles d'être affectées

Entendu dans les pays suivants : Bénin, Botswana, Cameroun, RDC, Ghana, Kenya, Madagascar, Maurice, Zambie

« **Il touche principalement les personnes âgées** » – Rapport de la Société nationale, Botswana, 5 avril 2020

« **Les enfants ne peuvent pas être infectés.** » – WhatsApp, Cameroun, 3 avril 2020

« **La maladie ne touche pas les enfants ni les jeunes qui boivent du thé tous les jours.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Bénin, 3 avril 2020

« **Les jeunes entre 15 et 25 ans pensent être moins exposés parce que le Covid-19 touche seulement les personnes âgées.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 2 avril 2020

« **Le virus contamine uniquement les personnes vivant dans les grandes villes** » – Rapport de la Société nationale, Madagascar, 6 avril 2020

« **Les personnes de groupe sanguin O+ ne peuvent pas avoir la maladie** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 6 avril 2020

« **Les personnes de groupe sanguin A ne peuvent pas contracter le Covid-19** » – Rapport de la Société nationale, Ghana, 6 avril 2020

« **Les noirs ne meurent pas du COVID-19.** » – WhatsApp, Cameroun, 3 avril 2020

« **Le coronavirus est pour les blancs.** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 3 avril 2020

« **Le COVID-19 est la maladie des riches.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 2 avril 2020

Croyances sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Ghana, Kenya, Tanzanie, Zambie

« **Le thé noir sans sucre pris très tôt le matin (4 h) peut protéger du corona.** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 6 avril 2020

« **L'akpetasi (alcool local) est utilisé pour se frotter les mains et les jambes et le boire booste l'immunité** » – Réunion communautaire, Ghana, 6 avril 2020

« **Le whisky permet de se désinfecter.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, vendredi 3 avril 2020

« **Il faut se rincer la gorge en se gargarisant avec de l'eau salée.** » – WhatsApp, Cameroun, 3 avril 2020

« **Utilisez de l'alcool pour éviter la propagation du COVID-19.** » – Rapport de la Société nationale, Zambie, 6 avril 2020

« **On dit qu'il faut manger beaucoup de bananes pour lutter contre le coronavirus.** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 3 avril 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#3 RÉGION AFRIQUE mercredi 15 avril 2020

Croyances sur la maladie

Entendu dans les pays suivants : Botswana, Cameroun, RDC, Ghana

« **Le COVID-19 a été fabriqué par les blancs pour éliminer la race noire** » – Rapport de la Société nationale, Ghana, 6 avril 2020

« **Le COVID-19 est une invention américaine** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 2 avril 2020

« **Le coronavirus a été fabriqué par les blancs pour en finir avec les Africains** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 1^{er} avril 2020

« **Les blancs ont créé le COVID-19 pour réduire la population mondiale** » – WhatsApp, Cameroun, 3 avril 2020

« **C'est une maladie créée par les Chinois** » – Rapport de la Société nationale, Botswana, 5 avril 2020

« **Le COVID-19 est la punition de Dieu.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, vendredi 3 avril 2020

« **Le COVID-19 est réel.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, vendredi 3 avril 2020

« **Le COVID-19 n'existe pas.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, jeudi 2 avril 2020

« **Le COVID-19 est dangereux. Il tue.** » – Rapport de la Société nationale, Botswana, 6 avril 2020

Croyances sur la manière de traiter le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Ghana, Mozambique

« **Faites des compresses avec de l'eau chaude pour guérir du COVID-19** » – Rapport de la Société nationale, Mozambique, 6 avril 2020

« **Le soleil permet de guérir du COVID-19** » – Groupes de discussion avec des membres de la communauté, Ghana, 6 avril 2020

« **La chaleur permet de guérir du COVID-19** » – Réseaux sociaux, Cameroun, 3 avril 2020

« **Les remèdes traditionnels tueront le COVID-19.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, jeudi 2 avril 2020

« **Un remède a déjà été trouvé.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, mercredi 1 avril 2020

« **Il n'y a ni traitement ni vaccin pour le COVID-19.** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 3 avril 2020

« **Nous avons un médicament pour le coronavirus : des cheveux trouvés dans la Bible et mélangés à de l'eau.** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 3 avril 2020

Croyances sur les personnes ou les institutions qui luttent contre l'épidémie de la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Soudan du Sud

« **Ces Nations Unies ont intentionnellement amené le virus au Soudan du Sud** » – Réseaux sociaux, Soudan du Sud, 6 avril 2020

« **Le COVID-19 a été injecté dans l'eau du robinet.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, jeudi 2 avril 2020

« **On dit que l'eau de la CDE (Camerounaise des eaux) a été infectée par le gouvernement pour tuer les Camerounais.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, vendredi 3 avril 2020

« **Le COVID-19 est une manière de se faire de l'argent.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, mercredi 1 avril 2020

« **Le coronavirus a été fabriqué pour que les personnes qui luttent contre le virus Ebola ne perdent pas leur emploi.** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 3 avril 2020

« **Le COVID-19 est une question politique.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, mercredi 1 avril 2020

« **Le COVID-19 est une stratégie que les gouvernements utilisent pour blanchir de l'argent et délocaliser en Afrique.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, mercredi 1 avril 2020

Observations ou croyances sur la préparation ou les activités de riposte

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Mozambique, Tanzanie

« **Barack Obama demande aux Africains de ne pas accepter les vaccins qui viennent d'Amérique et d'Europe** » – Rapport de la Société nationale, Mozambique, 6 avril 2020

« **Les Illuminati ont créé le COVID-19 pour pouvoir vacciner les Africains, leur implanter des puces et contrôler les gens** » – WhatsApp, Cameroun, 3 avril 2020

« **Bill Gates veut détruire l'Afrique avec son vaccin.** » – WhatsApp, Cameroun, 3 avril 2020

« **L'absence de mesures de soutien pour les familles comptant des cas positifs et ayant des enfants de moins de 10 ans les empêche d'accepter la quarantaine sans leurs enfants.** » – Autre canal, Gabon, 1^{er} avril 2020

« **La population est contre un confinement.** » – Face à face avec un animateur social, RDC, jeudi 2 avril 2020

« **Les supports d'IEC ne tiennent pas compte des groupes vulnérables, des personnes handicapées et des enfants.** » Rapport de la Société nationale, Tanzanie, 6 avril 2020

QUESTIONS

Questions sur la manière dont se propage la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Kenya, Tanzanie

« **Le coronavirus se transmet-il lors de relations sexuelles ?** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 6 avril 2020

« **Le COVID-19 peut-il être transmis, même si l'on ne présente pas de symptômes ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, vendredi 3 avril 2020

« **Si une femme est enceinte et qu'elle a le virus, est-il possible qu'elle infecte son enfant après l'accouchement ?** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 6 avril 2020

« **Le ministère de la Santé a recommandé le port de masques. Cela signifie-t-il que le COVID-19 peut se transmettre via l'air ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 1^{er} avril 2020

« **Le COVID-19 se transmet-il via la fumée de cigarette ?** » – Rapport de la Société nationale, Tanzanie, 4 avril 2020

Questions sur les comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Kenya

« **Que peut faire la communauté pour ne pas contracter le COVID-19 ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 3 avril 2020

« **Comment les couples mariés peuvent-ils se protéger lors de rapports sexuels ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 1^{er} avril 2020

« **L'eau de mer peut-elle être utilisée comme désinfectant si l'on n'a pas de savon ?** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 6 avril 2020

« **Existe-t-il d'autres moyens de prévention à part se laver les mains ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 2 avril 2020

« **Comment prépare-t-on sa propre solution hydroalcoolique ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 2 avril 2020

« **Comment respecter les règles de distanciation sociale dans la famille ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 3 avril 2020

« **Puis-je acheter du tissu et faire des masques ? Et les laver après utilisation pour les réutiliser ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 1^{er} avril 2020

Questions sur les services de soins de santé

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC

« **Où puis-je aller pour être testé ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 1^{er} avril 2020

« **Pourquoi tous les hôpitaux ne font-ils pas de tests ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 1^{er} avril 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#3 RÉGION AFRIQUE mercredi 15 avril 2020

« **Pourquoi ne faites-vous pas de tests ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 2 avril 2020

« **Les professionnels de la santé formés sont-ils déjà en place ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 1^{er} avril 2020

« **Avez-vous déjà préparé un endroit pour les victimes du COVID-19 ici à Beni ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 3 avril 2020

« **Quelles sont les personnes capables de s'occuper d'une personne infectée par le COVID-19 ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 4 avril 2020

« **Dans quel laboratoire les cas de COVID-19 de RDC ont-ils été testés ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 3 avril 2020

Questions sur le traitement

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC

« **Existe-t-il un traitement médical pour le COVID-19 ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 1^{er} avril 2020

« **Pourquoi n'existe-t-il pas de traitement ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 1^{er} avril 2020

« **Existe-t-il un antidote ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 1^{er} avril 2020

« **Les boissons chaudes peuvent-elles guérir du Covid-19 ?** » – Réseaux sociaux, Cameroun, 3 avril 2020

« **Peut-on guérir du COVID-19 ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 3 avril 2020

Questions sur la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC

« **C'est quoi, le COVID-19 ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 1^{er} avril 2020

« **Quels sont les symptômes du COVID-19 ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 3 avril 2020

« **Quelle est la différence entre la grippe et le COVID-19 ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 3 avril 2020

« **Les symptômes du coronavirus et d'Ebola peuvent-ils être les mêmes ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 1^{er} avril 2020

« **Comment le COVID-19 se manifeste-t-il ?** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, 3 avril 2020

« **Est-ce qu'avoir de la fièvre signifie que l'on a le COVID-19 ?** » – Face à face avec un animateur social, RDC, 3 avril 2020

SUGGESTIONS

Suggestions pour la préparation ou les activités de réponse

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Madagascar, Maurice, Togo

« **Augmenter le nombre d'endroits où se laver les mains.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, jeudi 2 avril 2020

« **Distribuer des gels désinfectants et des masques.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, mercredi 1 avril 2020

« **Faire des affiches en anglais.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, vendredi 3 avril 2020

« **Parlez-nous du COVID-19.** » – Face à face avec un animateur social, RDC, vendredi 3 avril 2020

« **Nous voulons de vraies informations sur le COVID-19.** » – Face à face avec un animateur social, RDC, vendredi 3 avril 2020

« **Multiplier les affiches, les brochures, et les coller partout dans les quartiers.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, mercredi 1 avril 2020

« **Diffuser un reportage à la TV sur le centre de traitement, un hôpital de référence ou un site de traitement, pour montrer que la maladie existe.** » – Discussion de groupe dirigée avec des volontaires, Togo, 6 avril 2020

Demande de tests pour le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC

« **Faciliter l'accès aux tests COVID-19.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, mercredi 1 avril 2020

« **Le gouvernement doit organiser une campagne gratuite de tests COVID-19.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, mercredi 1 avril 2020

« **Que notre gouvernement provincial construise un laboratoire pour effectuer les tests au COVID-19.** » – Face à face avec un animateur social, Cameroun, vendredi 3 avril 2020

COMMENTAIRES VIOLENTS OU SENSIBLES

Appel à la violence à l'encontre des Nations Unies

Entendu dans les pays suivants : Soudan du Sud

« **Le département Santé de la MINUSS peut diagnostiquer une maladie en une semaine et non en un mois. Leur intention est qu'elle se propage largement avant de l'annoncer. J'exhorte le Soudan du Sud à attaquer le personnel des Nations Unies présent dans le pays pour se venger avant de mourir. Il a été attaqué par des jeunes Congolais, et aujourd'hui, plus de cas d'Ebola.** » – Réseaux sociaux, Soudan du Sud, 6 avril 2020

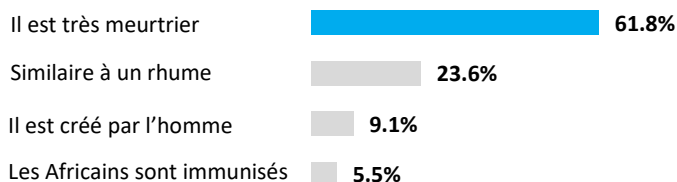
COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#3 RÉGION AFRIQUE mercredi 15 avril 2020

SONDAGE TWITTER

Laquelle de ces affirmations sur le #Coronavirus (#COVID19) est vraie ?



Le sondage était ouvert du 2 au 4 avril. Quelque 55 participants Twitter ont voté et la majorité d'entre eux ont choisi parmi toutes les réponses celle indiquant que le COVID-19 était très meurtrier.

PROCHAINES ETAPES

Comment répondre aux retours d'information de la communauté ? Actualiser les messages et les activités afin de :

- partager cette lettre d'informations avec le personnel et les volontaires ;
- lutter contre les rumeurs et les fausses informations entendues au sein des communautés en fournissant des informations correctes ;
- répondre aux questions qu'ont les communautés à propos du COVID-19 ; et
- utiliser les suggestions de la communauté pour améliorer la réponse lorsque c'est possible.

Pour appuyer ce processus, l'équipe chargée du CEA à la FICR va :

- renforcer son soutien aux Sociétés nationales pour recueillir, utiliser et agir en fonction des retours d'information de la communauté ;
- produire des lettres d'informations hebdomadaires qui traitent des questions, rumeurs et craintes les plus répandues, qui ont été recueillies au cours de la semaine auprès des communautés africaines ;
- produire des vidéos hebdomadaires avec un expert de la santé qui répondra aux questions les plus pertinentes émanant de la communauté et qui fournira les faits nécessaires. Les vidéos seront partagées sur la page Twitter de la FICR Afrique.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE SHARON.READER@IFRC.ORG.