

## دليل لإجراء مجموعات نقاش مركزة مع متطوعي المجتمع

الإبلاغ عن المخاطر وإشراك المجتمع لفيروس كورونا المستجد

### 1-الهدف

الهدف من هذا الدليل مساعدتك على إجراء مجموعة نقاش مركزة مع متطوعين من المجتمع لفهم الأسئلة والشائعات والاقتراحات والمخاوف التي يسمعونها عن فيروس كورونا المستجد من الأشخاص أثناء عملهم في المجتمعات. يعيش المتطوعون ويعملون في المجتمعات، وبالتالي هم مصدر قيم للمعلومات لمعرفة المعتقدات الحالية المتداولة حول فيروس كورونا المستجد (ويسمى أيضاً COVID-19). تُعد هذه المجموعات المركزة أيضاً فرصة لإطلاع المتطوعين في المجتمع على المعلومات الصحية الرئيسية فيما يتعلق بفيروس كورونا المستجد والتأكيد على الدور الهام الذي يلعبونه في جمع الملاحظات والتغذية الراجعة من المجتمعات، والتي يمكن استخدامها لتحسين الاستجابة. بعض الأسئلة حساسة للغاية ولذا يجب طرحها بانتباه وبما يتماشى مع الثقافة المحلية.

### 2-ما هي مجموعة النقاش المركزة ؟

مجموعة النقاش المركزة هي طريقة لجمع البيانات النوعية من خلال جمع أفراد المجتمع معاً لمناقشة موضوع معين. وتكون الأسئلة مفتوحة بهدف تحفيز النقاش بشكل غير رسمي مع المشاركين لفهم تصوراتهم ومعتقداتهم ومخاوفهم وأسئلتهم والمعلومات المحتاجين إليها فيما يتعلق بانتشار فيروس كورونا المستجد. عادةً ما تستغرق مجموعة النقاش المركزة حوالي ساعة واحدة، وينبغي أن تتضمن ما لا يقل عن 8 مشاركين وبعدها أقصى 12 مشاركاً. من الأفضل عقد مجموعات نقاش مركزة منفصلة للرجال والنساء ما سيحفزهم على إبداء الرأي بصراحة. إذا لم يسمح الوقت بذلك، يمكنك الحصول على مجموعة مختلطة (نصف ذكور ونصف إناث). في حال عدم التمكن من إجراء النقاش وجهاً لوجه بسبب حظر التجول والعمل على تقليل التجمعات لمنع تفشي الفيروس.

### 3-دليل الأسئلة الخاص لمجموعة النقاش المركزة مع المتطوعين من حول فيروس كورونا المستجد

- البلدة/المقاطعة/البلدة: .....
- التاريخ: (اليوم/الشهر/السنة): .....
- الميسرون من الصليب الأحمر/الهلال الأحمر: .....
- إسم المجموعة: .....
- عدد المشاركون الذكور: .....
- عدد المشاركون الإناث: .....
- هل كان من الحاضرين أحد من الفئات الأكثر عرضة للخطر (كبار السن، ذوي الحاجات الخاصة، إلخ.): .....

## المقدمة والموافقة مقدمة عامة:

مرحباً، اسمي / اسمنا \_\_\_\_\_ . نحن نعمل لدى [الجمعية الوطنية] الصليب/ الهلال الأحمر. نحن هنا مع وحدتك المحلية لنستمع لما يقوله الناس في مجتمعك عن فيروس كورونا المستجد. هذه المعلومات سوف تكون مفيدة لتخطيط استجابة الجمعية الوطنية لفيروس كورونا المستجد والتأكد من تلقي المجتمعات المحليّة لمعلومات دقيقة تعالج قلقهم ومخاوفهم والشائعات المتداولة. بصفتك متطوعاً في المجتمع، فأنت مصدر قيم للمعلومات حول ما يحدث في مجتمعك. وفي نهاية الجلسة سوف نشارك معلومات دقيقة حول فيروس كورونا وأعراضه.

هل لديكم (تحديد الوقت) للإجابة والمشاركة في هذا النقاش؟

هل لديكم أية أسئلة قبل البدء؟

## الموافقة:

هل توافق على توثيق واستخدام ومشاركة المعلومات المقدمة لأغراض التقرير؟

نعم  كلا (إذا كلا أشكرهم وانهي المقابلة)

هل توافق على التقاط صورك واستخدامها ومشاركتها لأغراض إعداد التقارير ومواد الاعلام؟

نعم  كلا (إذا كلا، فلا تلتقط صوراً للشخص/الأشخاص في أي وقت واسأل عما إذا كان بإمكانك متابعة المقابلة)

هل لي أن أبدأ الآن؟

الإجابة	السؤال
المعرفة	
	ما هي أبرز المعلومات والأخبار التي تسمعها عن فيروس كورونا في مجتمعكم؟ الرجاء وضع كل الأجوبة حتى في حال عدم السماع عن الفيروس.
	ما هي الأسئلة التي تتلقونها عن فيروس كورونا؟ الرجاء عدّد الاجابات
	من أي مصادر يتلقى مجتمعكم المعلومات المتعلقة بفيروس كورونا؟ الرجاء عدّد الاجابات
	بحسب المجتمع، كيف يمكن للشخص أن يصاب بفيروس كورونا؟ الغوص في المعتقدات: عدم غسل اليدين، تناول أنواع معينة من الطعام، من مجموعة أشخاص معينة، حيوانات، ملامسة الآخرين، السعال، العطس ....
	كيف ينتقل الفيروس من شخص الى آخر باعتقاد الناس؟
	بحسب رأيك الشخصي، هل هناك مجموعات من الناس أكثر عرضة للخطر في مجتمعكم؟ من هي هذه الفئات؟ مثلاً الأولاد، كبار السن، المرضى، المهاجرين واللاجئين، الرجال، النساء ....

	<p>بحسب ما رأيت وسمعت في مجتمعك، هل يعلم الناس المعلومات الطبية عن عوارض فيروس كورونا وفترة الحضانة؟</p> <p>فترة الحضانة هي الوقت الذي يستغرقه الشخص لإظهار عوارض المرض بعد تعرضه للفيروس.</p>
	<p>ماذا سيحصل للأشخاص المصابين بفيروس كورونا المستجد باعتقاد الناس؟</p> <p>هذا لتحديد مفهوم الناس لمدى خطورة هذا الفيروس.</p>
	<p>هل سمعت عن حالات عزل لأشخاص محتمل اصابتهم؟ هل تعلم ماذا يعني هذا وما هي الاجراءات التي يجب اتباعها عند العزل؟</p>
	<p>ما هو شعور الناس في مجتمعكم تجاه عزل الأشخاص المصابين؟</p>
	<p>هل من أشخاص في مجتمعكم يلقون اللوم على مجموعات أو أشخاص معينة بسبب انتشار هذا الفيروس؟ إذا نعم، ما سبب هذا التفكير؟</p> <p>هذا لفهم درجة وصمة العار في المجتمع.</p>

السلوكيات الصحيّة	
	<p>ما هي الطرق التي يظن فيها الناس أنها تساعدكم لحماية أنفسهم وعائلاتهم من فيروس كورونا المستجد؟</p> <p>تتنطرق الى: غسل اليدين، طهي الطعام جيداً، الحفاظ على مسافة سليمة، تغطية الفم بمحرمة أو بالكوع عند العطس أو السعال، تنظيف المسطحات باستمرار لقتل الجراثيم، الصلاة والطقوس الدينية.</p>
	<p>هل الناس في مجتمعكم يقومون بغسل أيديهم باستمرار؟</p> <p>إذا نعم لماذا؟ إذا لا، لما لا؟</p>
	<p>اين يتوجه الناس في حال المرض؟</p> <p>مثلاً: معالجين تقليديين، صيدليات، مراكز طبية، نصائح من رجال الدين وقادة المجتمع، يتبعون نصائح من الدولة، الأمم المتحدة، منظمات غير حكومية...</p>
التواصل مع المجتمع المحلي	
	<p>ما هي المصادر الأساسية للمعلومات المتوفرة عن فيروس كورونا في مجتمعكم؟</p>
	<p>كيف تتشارك المعلومات مع المجتمع؟ هل أجريت حديثاً أية زيارات منزلية أو اجتماعات؟</p> <p>من خلال أي قنوات تتم مشاركة المعلومات ومن يتخذ القرارات المتعلقة بمتى تتشارك المعلومات مع المجتمع.</p>

	<p>هل الجميع في هذا المجتمع يمكنه الوصول لمعلومات تتعلق بفيروس كورونا المستجد؟</p> <p>من يصعب عليه الوصول للمعلومات: النساء، ذوي الإحتياجات الخاصة، اللاجئين... كيف يمكن الوصول الى هذه الفئات؟</p>
	<p>كيف تعتقد كصليب أحمر أو هلال أحمر يمكننا الاستجابة بشكل أفضل لفيروس كورونا؟</p>
<b>التغذية الراجعة</b>	
	<p>ما هي أهم الشائعات، الأسئلة، الشكوك والمخاوف التي تتداول في المجتمعات عن فيروس كورونا المستجد؟</p>
	<p>كيف تحصل على هذه المعلومات من المجموعات؟</p> <p>تحديد عدة وسائل استعملها المتطوعين لجمع المعلومات من المجتمعات</p>
	<p>كمتطوعون، ماذا تفعلون بالمعلومات التي تحصلون عليها من المجتمعات؟</p> <p>كيف يتشارك المتطوعون المعلومات بين بعضهم البعض، كيفية الإجابة عن الأسئلة، معالجة الشائعات، وكيف يتشاركون المعلومات مع فريق العمل؟</p>
	<p>إذا كان لدى المجتمع أسئلة أو تغذية راجعة متعلقة بفيروس كورونا، ما هي الطريقة الأفضل لايقالها للجمعية الوطنية؟</p> <p>وجه لوجه، من خلال ممثل للمجتمع، الخط الساخن، خدمة الرسائل القصيرة، وسائل التواصل الاجتماعي، لجنة المجتمع...</p>

	هل تظن أن أفراد المجتمع يعلمون أنه من حقهم ابصال ملاحظاتهم وأسئلتهم والشكاوى للجمعية الوطنية، وهل يعلمون أين وكيف يمكنهم فعل هذا؟
<b>المشاركة</b>	
	هل يقوم مجتمعكم بأي نشاطات للتحضير والوقاية من فيروس كورونا المستجد أو أي مبادرة للمساعدة في ظروف منع التجول؟ الرجاء الشرح
	في رأيك الشخصي، ما النشاطات المجتمعية التي بإمكانها أن تكون الأكثر فعالية للوقاية من فيروس كورونا واحتواءه؟ الغوص في: نقاط القوة وقدرات المتطوعين، ما الذي كان أكثر فعالية في الماضي عند تفشي الأمراض؟ كيف يتم التشبيك مع مجموعات مختلفة؟ كيف يتم تنسيق الاجتماعات؟ ما هو دورهم في المجتمع؟
	كيف يمكنكم إشراك المجتمع في عملية التخطيط والتنفيذ لهذه النشاطات؟
	كيف تعتقد أنه يمكننا التعاون مع قادة المجتمع والمؤثرين للوقاية من فيروس كورونا المستجد واحتواءه؟ القادة المحليين، قادة الجمعيات المحلية، القادة الدينيين. راجع ماذا كان فعالاً وما لم يكن فعالاً في الماضي.
<b>وصمة العار</b>	
	هل رأيتم في مجتمعكم أي تمييز لمجموعات معينة نتيجة الإصابة بفيروس كورونا؟

#### 4-النهاية

استنادًا إلى المناقشة، خصص بعض الوقت لتزويد المتطوعين بأحدث المعلومات الصحية حول الفيروس التاجي باستخدام التوجيه من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومنظمة الصحة العالمية واليونسيف، والذي يمكن العثور عليه في [مركز مشاركة المجتمع \(here\)](#) -

قم بتزويد المشاركين بأي رسوم توضيحية أو دليل للعاملين في المجتمع والمتطوعين. الرسائل الأساسية التي يجب شرحها هي:

- ما هو فيروس كورونا المستجد، بما في ذلك شدة العدوى
- أعراض فيروس كورونا المستجد
- كيف ينتشر فيروس كورونا المستجد
- ممارسات صحية للوقاية من العدوى
- العلاج
- معالجة أي مشاكل تتعلق بالوصم الاجتماعي
- الأنظمة الحالية التي تستخدمها الجمعيات الوطنية لجمع الملاحظات والتغذية الراجعة والرد عليها
- ملخص عما تفعله الجمعيات الوطنية للوقاية من فيروس كورونا واحتواءه

شكرا جزيلًا على وقتك وملاحظاتك!