

## Muungano wa Kimataifa wa Msalaba Mwekundu na Hilali Nyekundu (IFRC).

# Mwongozo wa mazungumzo ya kundi katika jamii

Mawasiliano juu ya hatari na ushirikishwaji wa jamii kwa virusi mpya ya corona

### Sababu

Nia ya mwongozo huu wa mawasiliano ya hatari na ushiriki wa jamii ni kukusaidia kuendesha mazungumzo ya kikundi (FGD) na watu wa jamii kujua mapendekezo, maulizo, maoni na bongo katika jamii kuhusu virusi mpya ya corona . Ni muhimu Msalaba Mwekundu na Hilali Nyekundu kuelewa nini watu walishajua na kufikiria juu ya virusi mpya ya corona ili tuweze kubadilisha ujumbe wa kiafya na mipango ili tujibu muzuri ku mahitajiza sasa na imani katika jamii. FGD iyi pia itatusaidia kuelewa muzuri maoni ya watu kuhusu hatari, tabia ya kiafya ambayo yanafaa ao yanaweza kuongeza hatari yao ya kupata virusi mpya ya corona .

### Mazungumzo ya kikundi ni nini?

Mazungumzo ya kundi (FGD) ni njia ya kukusanya habari ya ukweli inayowaleta batu kutoka kwa jamii kuzungumzia maongezi fulani. Maulizo ziko wazi, kwa nia ya kufanya mazungumzo ya kawaida na washiriki ju baelewa maoni yao, imani, wasiwasi, maulizo na mahitaji ya habari yenyi inaangaliana na muripuko wa corona. FGD inachukwaka karibu saa moja na inafaa kukuwe yulu ya batu 8 na bila kuzidi batu 12. Ni muzuri kukuwa na FGD ya wanaume na ya wanamuke tafauti, na labda vikundi vingine vya walio wachache pia, ikiwezekana. Hii itawasaidia kutoa maoni yao waziwazi. Kama wakati hairuhusu, unaweza kuwa na ya kuchangana (nusu ya wanaume na nusu ya wanamuke).

### Majukumu ya muongozi na mwandikaji katika FGD

Kuko kazi mbili yanayotakiwa kwa kufanya FGD: muongozi na mwandikaji. Ikiwezekana, muongozi na mwandikaji banapashwa kuwa bote ba kiume wala kianamuke kufuatana na washiriki.

**Muongozi** – lazima awe mtu anayezungumza lugha ya wenyeji mwenye anaongea muzuri na kuweza kufanya watu wajisikie kufurahia. Katika hali zingine ikiwa muongozi hazungumzi lugha ya wenyeji, wanaweza kufanya kazi na mtafsiri (interprete). Muongozi anahitaji kuweza kuchunguza zaidi kufuatana na majibu yaliyopokelewa ao kuuliza tena maulizo kama batu habakuelewa.

Lazima pia waweze kuweka washiriki mu ile maongezi na kuhakikisha kwamba kila mtu anaweza jisemeya.

Muongozi mzuri anapashwa:

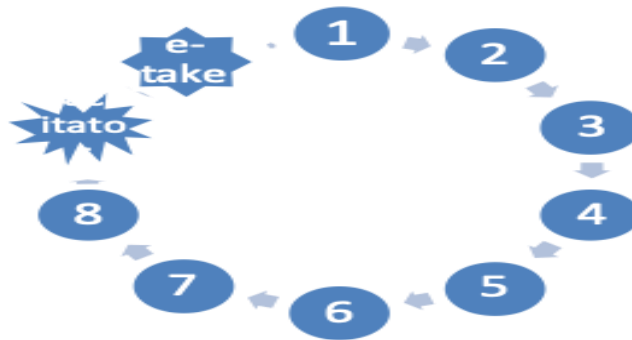
- ✓ Kuelewa mzuri maulizo ya FGD na ujumbe za muhimu za COVID-19
- ✓ Akuwe msikilizaji mzuri na kuoneshe huruma kwa washiriki
- ✓ Epuka maulizo za kuongoza, usikuwe wa ngambo ya mtu na usiseme kitu ku majibu ya washiriki ju usipate habari za bongo mu maongezi
- ✓ Maulizo zimoya ni za makali sana, waulize kwa heshima na kulingana na asili

**Mwandikaji** – lazima aweze kuzungumza na kuandika kwa lugha ya kienyeji ju aandike mazungumzo ya kundi vema. Pamoja na kuandika kile kinachosemwa wakati wa mazungumzo ya kikundi, mwandikaji pia anapashwa andika tabia ya washiriki (mitazamo ya kushangaza, majibu ya haraka, maingiliano kati ya washiriki, na bingine). Mwandikaji anapashwa kudumisha siri wakati wa kuandika maongezi mu kutumikisha herufi ao nombre

kutambua washiriki pahali ya majina. Mwandikaji anaweza kuamua kuandika maneno za kidogo tu wakati wa maongezi lakini nyuma tu ya maongezi, anapashwa kuandika maelezo kwa undani ju habari zote za lazima ziandikiwe.

Mwandikaji mzuri anapashwa:

- ✓ Kujuwa sana gisi ya kusikiliza na kuandika
- ✓ Kukuwa na ufahamu ya maulizo na maongezi ya kuchunguza
- ✓ Andika bienye batu baneza sikia muzuri lakini apana kila kitu
- ✓ Asikuwe na ubaguzi
- ✓ Uliza, kwa makubaliano ya muongozi, mshiriki kurudilia jibu yake kama hakisikia mara ya kwanza.



### Mapendekezo ya namna ya kuikala wakati wa mazungumzo ya kikundi

Mbele	Wakati	Kisha
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Panga ju ya nia, mwongozo wa maongezi, gisi ya kuchagula washiriki, wakati na fasi</li> <li>✓ Fahamisha viongozi wanaofaa na viongozi wanaojitolea kama munaendesha FGD</li> <li>✓ Hakikisha ile fasi ni rahisi kuifika ako na wanaojitolea wanajisikia vizuri.</li> <li>✓ Fikiria kuwapa washiriki maji na ka kitu kaku kula</li> <li>✓ Pima kwanza maulizo ya mwongozo wa mazungumzo na mfanyakazi wa eneo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Muambiyane majina</li> <li>✓ Fasiria wewe ni nani, kazi ya Msalaba Mwekundu na Hilali Nyekundu, kanuni zetu za msingi na nia na muda wa FGD</li> <li>✓ Omba ruhusa ya kuandika na ueleze kama siri itakuwa kwa muda wote</li> <li>✓ Hakikisha makubaliano Imechukuliwa (kwa mdomo)</li> <li>✓ Fasiria wazi kama kushiriki katika FGD haimaanishe watu watapata msaada wa aina yoyote kutoka kwa Msalaba Mwekundu - wala watu hawatakiwi kushiriki ili kupata misaada</li> <li>✓ Shukuru kila mtu kwa ushiriki wake.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ku mwisho, wape wakati wale wakujitolea kuuliza maulizo yao wenyewe na kufasiria washiriki bienye utafanya na maandiko ile</li> <li>✓ Usitoe ahadi juu ya kile kitakachofuata ao usaidizi watu wanaweza kupokea</li> <li>✓ Muongeye pamoja na andika habari yoyote ya zaidi haraka iwezekanavyo ili usisahau.</li> </ul>

lako kwa kuhakikisha kama inaeleweka.		
--	--	--

**Mwongozo wa maulizo wa FGD na batu wanaojitolea kwenye jamii juu ya virusi mpya ya corona**

Jina la jamii: \_\_\_\_\_

Municipalité/District: \_\_\_\_\_

Tarehe: (DD/MM/YYYY) \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Waongozaji wa Msalaba Mwekundu/Hilali Nyekundu:

\_\_\_\_\_

Jina la kikundi/maelezo: \_\_\_\_\_

# ya washiriki wanaume: \_\_\_\_\_ # ya washiriki wanamuke: \_\_\_\_\_

Je, vikundi vilivyo hatarini vilikuwa (wazee, walemavu nk)? \_\_\_\_\_

**Utambulishaji na makubaliano**

**Utambulishaji wa jumla:**

Habari ya asubuhi/mchana, jina yangu/yetu ni \_\_\_\_\_. Tunafanya kazi na [Shirika la Kitaifa] Msalaba Mwekundu/Hilali. Unajua Msalaba Mwekundu/Hilali Nyekundu? [Kama apana, fasiria - Shirika la Kitaifa ni kikundi ya kibinadamu ambayo inasaidia watu walioguswa na hatari. Msaada tunaotoa ni bure kila wakati na inatolewa kufuatana na hitaji pekee.] Tuko katika jamii yako kusikia mapendekezo na maoni yako juu ya virusi mpya ya corona, ambayo pia inaitwa COVID-19. Tunasikia unaweza kuwa na wasiwasi juu ya virusi mpya ya corona. Tuko hapa kukusaidia kuielewa na kuhakikisha unajua nini unaweza kufanya ili kujikinga na kuinga wengine.

Uko \_\_\_\_\_ na dakika za kujibu batu katika iyi mazungumzo?

Habari itakayotolewa itatumiwa na Shirika la Msalaba Mwekundu/Hilali Nyekundu (na labuda batu bengine - Serikali, mashirika ya UN, ma ONG) kupandisha habari za afya na kazi tunazofanya kugombanisha virusi mpya ya corona.

- Kushiriki katika mashauriano haya ni bure na hakuna mwenye aneza kukukaza kujibu, unaweza kuachia ku wakati yoyote.
- Hakuna habari zako za kipekee zenye zitagabuliwa na bengine na habari inayotolewa itachunguziwa na siri na kutumikishiwa kwa siri.
- Maoni yako ni ya muhimu na ya lazima na italeta muchango katika kuhakikisha kama kazi zetu na habari tunayokupa njo bienye unahitaji.

Uko na maulizo yoyote?

**Makubaliano:**

Unapana makubaliano ya kuandikisha, kutumikisha, kuweka na kugabula habari iliyotolewa kwa kuripoti na mawasiliano?

NDIO  APANA (ikiwa APANA, sema asante na umalize maongezi)

Unapana makubaliano ya kukamata, kutumikisha, kuweka na kugabula picha yako kwa ripoti na mawasiliano?

- NDIO  APANA (Ikiwa APANA, usipige picha ya mtu huyo na umuombe kama unaweza kuendelea na maongezi)

Naweza kuanza sasa?

ULIZO	JIBU
<b>UFAHAMU</b>	
<p><b>Umesikia nini kuhusu virusi mpya ya corona?</b> Tafazali hesabu majibu - pamoja na ikiwa watu hawaya bisikia.</p>	
<p><b>Ulisikia wapi ya mara kwanza na kutoka kwa nani kuhusu virusi mpya ya corona?</b> Tafazali hesabu majibu.</p>	
<p><b>Kwa maoni yako, mutu anawezaje kupata virusi mpya ya corona?</b> Chunguza imani: akili, kutonawa mikono, kukula ma chakula zimoya, kutoka kwa kikundi fulani ya batu, ma nyama, kugusa bengine, kugohola, kupiga chafya, na bingine.)</p>	
<p><b>Inaambukiziwaka/kutoka kwa mtu umoja kwenda kwa mwengine?</b></p>	

<p><b>Kuko kikundi ya batu ambao bako katika hatari zaidi kuliko bengine?</b></p> <p>Chunguza: hatari kwa vikundi tafauti kwa mfano. batoto, bazee, batu benyi biko na hali ya afya ya mubaya, banaume, banamuke na bengine</p>	
<p><b>Alama za virus ya mupya ya corona ni gani?</b></p> <p>Tafazali hesabu majibu.</p>	
<p><b>Unajua kipindi ya incubation kwa virusi mpya ya corona ni nini? Hii inamaanisha urefu wa muda inayochukua kwa mtu kuonyesha alama za ugonjwa akisha tu anapoambukizwa virusi.</b></p>	
<p><b>Unafikiria nini itafikia mutu akiambukizwa virusi mpya ya corona?</b></p>	

<p>Hii ni ya kuelewa gisi batu banakamata virusi kuwa na wasiwasi mingi.</p>	
<p><b>Ulishaka sikia ju ya kutenga mtu mwenye banashakia kukuwa na ugonjwa? Unajua hii inamaanisha nini na unawaza nini juu yayo?</b></p>	
<p><b>Unawaza kuko kikundi/ao mutu ndani ao inje ya jamii yako ambaye ana uwezo ya kuambukiza virusi? Juu ya nini unawaza kama bale batu banaambukiza virusi kwenye jamii yako?</b> Iyi ni ya kuelewa uwingi ya ubaguzi katika jamii.</p>	
<b>TABIA ZA KUTAFUTA AFYA</b>	
<p><b>Tunawezaje kujilinda na familia zetu na virusi ya corona aye?</b> Chunguza: matumizi ya waganga wa asili na dawa, kunawa mikono, kupiga chakula vizuri, kukaa mbali na batu, kufunika mdomo na kitambala ao ndani ya mukunjo ya konongo wakati unapiga chafya ao kugohola, kusafisha vitu mara kwa mara kuuwa vidudu na bingine.</p>	

<p><b>Batu katika jamii yako bananawaka mikono yabo mara kwa mara?</b> Ikiwa ndio, uliza kwa nini? Ikiwa apana, kwa nini?</p>	
<p><b>Kama unawaza mutu katika jamii yako iko na virusi mpya ya corona, anapashwa kufuata matunzo ya aina gani?</b> Chunguza: banganga ba asili na ma dawa, maduka ya dawa/vituo vya matunzo, mashauri kutoka kwa viongozi wa dini na biongozi ya jamii, mashauri kutoka kwa serikali/UN/NGOs na bingine.</p>	
<b>MAWASILIANO</b>	
<p><b>Wapi njo fasi ya kwanza kwenye unatoshaka ma habari juu ya kujikinga na kutunza virusi ya mupya ya corona?</b> Tafazali hesabu majibu.</p>	
<p><b>Ugependa kujua habari gani kuhusu virusi mpya ya corona? Kuko bikundi bya batu benye banajitahidi kupata izi habari alakini habazipate?</b></p>	

<p><b>Kwa maoni yako, ni maulizo gani njo za muhimu, mashaka na boga juu ya virusi ya mupya ya corona katika marafiki ao familia yako?</b></p>	
<p><b>Ni njia gani njo ya muzuri zaidi kwa Msalaba Mwekundu (croix rouge)/Hilali Nyekundu kusambaza habari katika jamii yako?</b> Chunguza: tunapashwa kutumikisha luga gani? Njia gani zinaaminika/haziaminike ? Tunapashwa kusambaza habari mara ngapi?</p>	
<b>KUSHIRIKI</b>	
<p><b>Kwa maoni yako, ni mipango gani za jamii ambazo unazani zinafaa zaidi kwa kuzuia corona? Msalaba Mwekundu/Hilali Nyekundu inapashwa kuhusikaje na jamii yako katika kupanga izi mipango?</b> Chunguza: nguvu na uwezo wa vikundi tafauti, ni nini imefanya kazi vizuri hapo mu masiku zenye zilipitaka kwa miripuko zingine za magonjwa? Makundi tafauti zinawezaje kuhusika? Mikutano ya jamii? Bikundi za jamii? FGD kama iyi?</p>	



<p><b>Ikiwa ulikuwa na maulizo ao ungetaka kutoa maoni kwa Msalaba Mwekundu/Hilali Nyekundu juu ya corona, njia gani njo utapenda kutumikisha?</b></p> <p>Uso kwa uso na wafanyikazi wa croix rouge/wafanyakazi wa kujitolea, kupitia mutu wabo mwenye anabaki mu jamii, simu ya bila malipo, ujumbe, mukutano wa jamii na bingine.</p>	
<p><b>Uko na maulizo yoyote kwetu?</b></p>	

### Maliza

**Kufuatana na mazungumzo, chukua muda wa kuwapa kikundi habari za mupya kuhusu afya na virusi mpya ya corona kutumia mwongozo kutoka IFRC, OMS na UNICEF, ambayo inaweza kupatikana kwenye kitovu cha ushiriki wa jamii ([hapa](#)). Patia washiriki vifaa vyovyote vya IEC vilivyopatikana ju barudie nazo mu familia zabo. Unapashwa kufasiria:**

- Virusi mpya ya corona ni nini, pamoja na ukali wa maambukizi
- Alama za virusi mpya ya corona
- Gisi ya kuambukia ya virusi mpya ya corona
- Matendo ya afya ya kuzuia maambukizi
- Matunzo
- Uliza maswali yoyote kuhusu ubaguzi.

### **Asante sana kwa muda na maoni yako!**

Fasiria gisi washiriki wanaweza kuwasiliana na Msalaba Mwekundu/Hilali Nyekundu kama biko na maulizo yoyote ao maoni.