

COVID-19 - NOUVEAU CORONAVIRUS (2019-nCoV) : CONSEILS CLÉS ET POINTS DE DISCUSSION

Pour les agents communautaires, les volontaires et les réseaux communautaires

En cas d'épidémie, la confusion et les rumeurs sur la maladie sont fréquentes. La population entend beaucoup d'informations différentes des médias, des amis, de la famille, des réseaux sociaux, des organisations ou d'autres sources. Certaines de ces sources peuvent diffuser des informations contradictoires.

Que faire lorsque le public dispose de trop d'informations sur un problème qu'il en devient difficile de trouver une solution ?

- La population peut devenir craintive et se méfier des recommandations en matière de santé. Elle pourrait résister et nier la situation.
- Un tel état de fait pourrait l'inciter à ne pas recourir à l'aide médicale et à ignorer les conseils de santé vitaux ou les mesures d'éradication (c'est-à-dire la quarantaine) mises en place par les autorités et les services de santé pour empêcher la propagation de la maladie.
- Des incompréhensions quant à la maladie peuvent amener le public à refuser l'aide des professionnels de la santé. Ils risquent même de proférer des menaces ou de recourir à la violence.
- La crainte peut conduire à maltraiter des personnes qui sont ou semblent être malades. Ce phénomène peut se produire même lorsqu'elles sont déjà guéries, en raison d'un manque de connaissances sur l'efficacité des traitements.

Le personnel de terrain, les volontaires et les membres de la communauté sont les mieux placés pour établir la confiance avec les communautés et leurs dirigeants. Il est donc essentiel d'écouter les individus et de répondre à leurs questions, d'apaiser leurs craintes et de corriger la désinformation par des faits avérés qui leur sont utiles.

Les mobilisateurs sociaux, les travailleurs communautaires et les volontaires jouent un rôle crucial en fournissant des informations sanitaires actualisées et exploitables, pour que la population sache comment se protéger et rester en bonne santé. La population pourra alors sentir qu'elle a les compétences nécessaires pour contribuer à réduire les risques et endiguer la propagation du COVID-19.

Contenu de ce guide :

ÉTAPE 1 : [COMMENT COLLABORER](#) - Des conseils simples pour interagir avec les communautés.

ÉTAPE 2 : [POSER LES BONNES QUESTIONS](#)

Principales directives pour les discussions communautaires, y compris la lutte contre la stigmatisation et la xénophobie.

ÉTAPE 3 : [QUE DIRE](#)- Connaissances essentielles à partager avec les communautés et questions fréquemment posées qui peuvent guider votre discussion. [Voir annexe 1](#)(page 4)

ÉTAPE 1 : COMMENT COLLABORER ?

Cette rubrique fournit une liste de conseils et d'informations clés à transmettre aux communautés. Elle est destinée à servir de guide et **doit être adaptée par le personnel national. Elle doit être tenue à jour.**

- Expliquez **qui vous êtes, de quelle organisation vous venez et ce que vous faites** dans la communauté. Exemples :
 - Nous nous efforçons de partager des informations précises sur le nouveau coronavirus (COVID-19) et ses symptômes. Nous mettons également tout en œuvre pour communiquer sur les mesures à prendre permettant de vous protéger ainsi que votre communauté contre cette maladie.
 - Pour ce faire, les équipes s'adressent aux membres de la communauté via plusieurs médias, notamment la radio, des SMS, des affiches, des panneaux d'affichage, des visites personnalisées et des réunions communautaires.
 - **Présentez-vous et faites preuve d'empathie** : Nous comprenons votre inquiétude face à cette nouvelle maladie. Notre rôle consiste à vous aider à comprendre la situation et à vous communiquer les mesures à prendre pour vous protéger ainsi que votre entourage.
- **Comprendre ce que la population est entrain de dire** : Écoutez d'abord ce que le public a à dire sur le nouveau coronavirus (COVID-19), avant de transmettre vos connaissances. Nous pourrions également devoir collecter des informations pour mieux comprendre la communauté et ses préoccupations, et ainsi pouvoir adapter nos activités et nos informations pour mieux répondre à leurs besoins. Les activités peuvent être adaptées à vos besoins essentiels.

QUATRE POINTS SUR LES MYTHES ET LES RUMEURS

1. Les mythes et les rumeurs surviennent souvent faute d'informations précises et de compréhension sur une maladie. Ils peuvent se produire lorsque des facteurs culturels forts entourent la maladie ou les mesures de prévention.
2. Les mythes et les rumeurs peuvent également découler de messages contradictoires provenant de différentes sources.
3. Les mythes et les rumeurs contribuent à renforcer la peur au sein des communautés, ce qui peut malheureusement empêcher ses membres et les ménages de pratiquer correctement la prévention et le contrôle.
4. Il devient dès lors essentiel de fournir des informations précises pour améliorer la connaissance et la compréhension de la transmission du nouveau coronavirus (COVID-19), ce qui peut remettre en cause le mythe ou les idées fausses.

- **Encourager la sensibilisation et l'action** : Les données transmises aux communautés doivent intégrer des mots et un langage simples (ne pas utiliser d'acronymes ou de « termes en langue étrangère ») et des conseils pratiques. Par exemple :
 - ✓ des instructions à suivre (p. ex. si vous tombez malade, vous pouvez vous faire soigner à l'hôpital XXX) ;
 - ✓ des comportements à adopter (p. ex. se laver régulièrement les mains pour se protéger des maladies, et protéger son entourage) ; et

- ✓ des informations à partager avec la famille et les proches (p. ex. où et quand solliciter les services de soins, le traitement est gratuit et disponible dans les centres de santé XXX) ;
 - ✓ des informations qui traitent des mythes et des idées fausses enregistrés dans la communauté (p. ex. il n'est pas risqué de recevoir un colis de Chine, car les coronavirus ne survivent pas longtemps sur les objets).
- **Ne vous contentez pas de dire aux individus ce qu'ils doivent faire**, mais engagez une conversation : écoutez d'abord pour comprendre les principales préoccupations et questions. Cherchez à déterminer les connaissances existantes, à savoir ce que les individus veulent et doivent savoir sur le COVID-19. Invitez-les à participer au développement et à la mise en œuvre de mesures de soins de santé, car ils seront plus enclins à vous faire confiance et à se fier aux données que vous transmettez, et à jouer un rôle actif dans la prévention.
 - Expliquez à la communauté (y compris les familles/soignants, les dirigeants locaux) quelques messages clairs et simples dans la langue de leur choix tout en évitant les termes techniques (p. ex. des termes comme la transmission, la diffusion sont plus faciles à comprendre).
 - Assurez-vous que tout le monde a bien compris vos informations. Posez des questions pour comprendre les niveaux de compréhension.
 - **Faites parler vos pairs et vos dirigeants** : La communauté sera plus encline à écouter les informations provenant de personnes qu'elle connaît déjà, en qui elle a confiance et dont elle sait qu'elles se préoccupent de son bien-être.



ATTENTION !

- Soyez honnête. Si vous ne pouvez pas répondre à une question de la communauté, dites que vous allez essayer de la résoudre et que vous reviendrez vers la communauté ensuite.
- N'associez pas une origine ethnique ou un lieu à cette maladie, par exemple le virus chinois.
- Ne qualifiez pas les individus comme des « cas » ou des « victimes ». Parlez des personnes qui ont été ou sont traitées pour le COVID-19.
- Ne propagez pas les rumeurs !
- Parlez de manière positive des mesures de prévention et de traitement. La plupart des personnes peuvent se remettre de cette maladie sans danger.

ÉTAPE 2 : POSER LES BONNES QUESTIONS

Commencez par vous intéresser davantage aux préoccupations de la communauté et sur les questions qu'elle se pose. Répondez aux questions.



ATTENTION- Toutes les réponses à ces questions et explications ainsi qu'à propos du nouveau coronavirus se trouvent à la page 4.

Questions clés pour entamer un dialogue avec les personnes et les communautés (à traduire et à adapter au contexte local).

- Qu'avez-vous entendu sur ce nouveau coronavirus (COVID-19) ?
- Quelles informations souhaitez-vous obtenir sur le nouveau coronavirus ?
- Connaissez-vous les symptômes ?
- Savez-vous comment réagir si un membre de votre famille ou de votre communauté tombe malade avec des symptômes ressemblant à ceux du rhume ?
- Auriez-vous peur d'une personne atteinte du nouveau coronavirus (COVID-19) ?
- Savez-vous comment éviter de contracter le nouveau coronavirus (COVID-19), ou comment l'éviter à vos proches ?
- Les membres de votre communauté se lavent-ils régulièrement les mains ? Si oui, pourquoi ? Et si non, pourquoi pas ?
- Les membres de votre communauté observent-ils une distance de sécurité (c'est-à-dire 1 mètre d'une autre personne) et se couvrent-ils la bouche avec un mouchoir en papier ou le coude lorsqu'ils éternuent ? Si oui, pourquoi ? Et si non, pourquoi pas ?
- Les membres de votre foyer ouvrent-ils les fenêtres et les portes pour laisser entrer l'air frais et nettoient-ils les surfaces pour en éliminer tous les germes ?
- Pensez-vous qu'il existe un groupe ou une personne au sein de votre communauté qui soit responsable de la propagation du virus (pour vérifier les attitudes stigmatisantes) ? Si la communauté fait référence aux Chinois et/ou aux Asiatiques, posez une question supplémentaire. Pourquoi pensez-vous que ces personnes propagent le virus dans votre communauté ?

ÉTAPE 3 : QUE DIRE ?

Actualisez cette partie du document en fonction des nouvelles questions, des incompréhensions des membres de la communauté et des nouvelles données sanitaires.

Qu'est-ce que le nouveau coronavirus (COVID-19) ?

- Les coronavirus constituent une grande famille de virus répandue chez les animaux et chez l'homme. Certains infectent l'homme et sont connus pour provoquer des maladies allant du rhume à des maladies plus graves comme le syndrome respiratoire du Moyen-Orient (MERS) et le syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS). (utilisez les noms locaux de ces maladies)
- Le nouveau coronavirus et sa maladie (COVID-19) désignent une nouvelle souche de coronavirus découverte pour la première fois à Wuhan, en Chine, en décembre 2019.
- Nous sommes loin de tout connaître sur ce virus, mais les chercheurs déploient de nombreux efforts pour trouver comment le prévenir et le soigner.

Quel est le degré de gravité ?

- Pour la plupart des personnes, le nouveau coronavirus est bénin et ressemble à un rhume (écoulement nasal, fièvre, mal de gorge, toux et essoufflement) ;
- Elle peut s'avérer plus grave chez certaines personnes et entraîner une pneumonie ou des difficultés respiratoires.
 - Par exemple, les personnes âgées et atteintes de maladies (telles que le VIH, le diabète, l'hypertension et les maladies cardiaques) semblent être plus susceptibles d'être gravement atteintes par le virus.
- La maladie peut entraîner la mort, mais c'est rare.

Comment une personne peut-elle contracter le virus ?

- Une personne en bonne santé peut contracter le virus d'une personne infectée. Le virus se propage par contact direct via des « gouttelettes » de salive contenant le virus. Ces liquides sortent du nez ou de la bouche.
 - Par exemple, lorsqu'une personne infectée tousse ou éternue, ces gouttelettes peuvent pénétrer dans les yeux, le nez ou la bouche d'une autre personne ; ou
 - Si une personne infectée éternue et tousse dans ses mains et touche une autre personne ou une surface ;
 - Lorsqu'une personne touche des surfaces et des objets contaminés par ces gouttelettes. Nous ignorons encore si le virus continue d'être virulent sur les surfaces, et le cas échéant, combien de temps, mais un gel pour les mains à base d'alcool peut le tuer.
- Le nouveau coronavirus se transmet généralement par **contact étroit** avec une personne infectée, par exemple, lors de soins. Par « contact étroit », nous entendons le fait de la toucher physiquement, de toucher des objets qu'elle a utilisés ou sur lesquels elle a toussé, ou de passer beaucoup de temps à moins d'un mètre d'elle durant sa maladie.

Que faire pour me protéger et protéger ma famille ?

Voici cinq précautions que vous et votre famille pouvez prendre pour éviter l'infection :

1. **Lavez-vous les mains** fréquemment à l'eau et au savon. Si vous n'avez pas de savon, utilisez du gel pour les mains à base de cendre ou d'alcool pour éliminer les germes.
2. **Lorsque vous tousssez ou éternuez, couvrez votre bouche ou votre nez avec votre coude plié, ou un mouchoir en papier.** Essayez de ne pas éternuer ou de tousser dans vos mains, car vous propageriez alors le virus avec vos mains. Jetez le mouchoir dans une poubelle. Si vous tousssez ou éternuez dans votre main, ne touchez à rien et lavez-vous immédiatement les mains à l'eau et au savon.
3. **Évitez tout contact étroit** avec une personne qui toussse, éternue ou est malade. Gardez une distance d'au moins 1 mètre et encouragez toute personne susceptible d'être atteinte du virus à se rendre dans un centre de soins proche.
4. **Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche.** Les mains touchent de nombreux objets susceptibles d'être contaminés par le virus.
5. **Consultez votre médecin** si vous avez de la fièvre, si vous tousssez ou si vous éprouvez des difficultés respiratoires. C'est la meilleure façon de prendre soin de vous et de stopper la propagation de l'infection à votre famille et aux autres. Veillez à d'abord contacter un médecin et à lui faire part de vos symptômes afin de ne pas infecter d'autres personnes.



Toussez ou éternuez dans votre coude plié ou dans un mouchoir en papier pour arrêter la propagation des germes.



ATTENTION : les personnes âgées et atteintes de problèmes de santé sont plus susceptibles de tomber malades. Nous devons les protéger et endiguer la propagation des germes !

Que dois-je faire si un membre de ma famille ou moi-même présente des symptômes ?

- Consultez rapidement un médecin si vous ou un membre de votre famille avez de la fièvre, tousssez ou présentez des difficultés respiratoires.
- Appelez votre médecin ou votre prestataire de soins de santé avant de vous rendre à l'hôpital. Vous devez également le contacter si vous avez voyagé dans une région où le nouveau coronavirus (COVID-19) a été signalé, ou si vous avez été en contact étroit avec une personne en déplacement dans l'une de ces régions et présentant des symptômes.



ATTENTION- Si une personne infectée ne se rend pas au centre de santé ou ne sollicite aucune aide, elle court un plus grand risque de devenir sérieusement malade et de propager le virus.

Vous pouvez trouver davantage d'informations sur le site de l'OMS (en plusieurs langues)

<https://www.epi-win.com/>

Questions fréquemment posées sur le COVID-19

Le nouveau coronavirus (COVID-19) est-il très contagieux / Est-il facile de contracter le virus ?

Le nouveau coronavirus est plus difficile à attraper que vous ne le pensez. Il faut un contact étroit et direct avec une personne malade (ou avec des objets et des surfaces que la personne a utilisés) pour être infecté par le virus. De nombreuses personnes qui contractent la maladie sont des soignants et des membres de la famille qui s'occupent d'une personne malade sans équipement de protection individuelle.

Puis-je contracter le nouveau coronavirus (COVID-19) en parlant à quelqu'un ou en m'asseyant à côté de lui ?

Il est très peu probable que vous attrapiez le virus en parlant à d'autres personnes, en marchant dans la rue ou en faisant des achats au marché ou dans un autre lieu très fréquenté. Se trouver à proximité d'une personne ne propage généralement pas le virus. Vous ne risquez pas de le contracter si vous n'avez pas voyagé récemment dans les pays touchés ou si vous n'avez pas été en contact avec une personne atteinte du nouveau coronavirus.

Existe-t-il des médicaments spécifiques pour prévenir ou traiter le nouveau coronavirus ?

La maladie peut être traitée et de nombreuses personnes s'en sont déjà remises. Bien qu'aucun médicament spécifique ne soit recommandé, les personnes infectées par le virus doivent recevoir des soins pour soulager et traiter les symptômes. Les personnes atteintes d'une maladie grave doivent être soignées dans un hôpital.

Existe-t-il un vaccin ?

Il n'existe encore aucun vaccin, car il s'agit d'un nouveau virus. Il faut du temps pour mettre au point un nouveau vaccin efficace et sûr. Les chercheurs s'y emploient.

La présence d'un patient COVID-19 dans un hôpital de mon pays menace-t-elle tout le monde ?

Les hôpitaux sont prêts à prendre en charge les patients atteints de maladies infectieuses. La présence d'un patient atteint du nouveau coronavirus (COVID-19) dans un hôpital implique qu'il recevra le traitement adéquat pour l'aider à se rétablir et à endiguer la maladie.

Devons-nous éviter les personnes venant de Chine ?

Bien que la plupart des cas se trouvent actuellement en Chine, tous les Chinois ne sont pas atteints du nouveau coronavirus (COVID-19). Nous devons appliquer les mêmes mesures de protection avec les Chinois qu'en présence de n'importe quelle autre personne susceptible d'être malade, par exemple en nous éloignant de celles qui présentent des symptômes de grippe et en nous lavant souvent les mains à l'eau et au savon. Si vous n'avez pas de savon, utilisez du gel pour les mains à base de cendre ou d'alcool pour éliminer les germes.

Devons-nous éviter la nourriture chinoise ?

Le nouveau coronavirus (COVID-19) ne se transmet pas par la consommation de nourriture chinoise. Vous pouvez consommer n'importe quel aliment entièrement cuit dans un environnement propre et hygiénique.

Comment puis-je assurer la sécurité de mon enfant ?

Il est important d'apprendre à vos enfants à se laver régulièrement les mains avec de l'eau et du savon ou avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool. Vous devez également leur apprendre à tousser ou à éternuer dans leur coude plié ou dans un mouchoir en papier, à mettre le mouchoir directement à la poubelle et à se laver les mains juste après. Gardez les fenêtres ouvertes à la maison et dans les transports publics pour que l'air circule et emporte les germes !

Dois-je porter un masque pour me protéger contre le COVID-19 ?

Non, la meilleure mesure à prendre pour vous protéger du nouveau coronavirus (COVID-19) consiste simplement à vous laver les mains correctement, et souvent.

- Si vous êtes en bonne santé, vous n'avez besoin de porter un masque que si vous prenez soin d'une personne qui pourrait être atteinte du COVID-19.
- Si vous éternuez ou tousssez souvent, vous devez porter un masque afin de ne pas propager le virus en toussant ou en éternuant autour d'autres personnes ou au-dessus des surfaces.