



Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (IFRC)

Guide et réalisation d'émissions de radio sur le nouveau coronavirus

Communication des Risques et Engagement Communautaire (CREC) pour la riposte au nouveau coronavirus

Version 15/03/2020

Objectif

La radio joue un rôle capital dans la diffusion de l'information aux communautés les plus éloignées et de données vitales en temps utile en cas d'urgence. C'est également une plateforme qui encourage les discussions ouvertes et les réactions sur toute une variété de sujets importants. La radio est souvent considérée par les communautés du monde entier et d'Afrique comme l'un des canaux de communication les plus fiables et les plus répandus, ce qui en fait une méthode efficace pour aborder le nouveau coronavirus. L'objectif de ce guide sur la Communication des Risques et Engagement Communautaire (CREC) est de vous aider à mener une émission de radio interactive afin de fournir aux communautés des informations précises et opportunes sur le nouveau coronavirus. Il permettra également de recueillir les retours d'informations des communautés sur les perceptions, les questions, les suggestions et les rumeurs qui circulent au sujet du nouveau coronavirus, et de les démentir ou contrer la désinformation.

Qu'est-ce qu'un programme radio interactif ?

Un programme radio interactif est une émission de radio, généralement d'une durée d'environ une heure, comprenant une interview avec un ou plusieurs invités experts et la possibilité pour les auditeurs d'appeler ou d'envoyer des SMS avec des questions et des commentaires auxquels l'expert doit répondre. Les questions posées aux invités au cours d'une émission de radio interactive sont ouvertes, dans le but de fournir des informations claires et pratiques et d'encourager les auditeurs à appeler et à partager leurs perceptions, leurs croyances, leurs craintes, leurs questions et leurs suggestions. L'émission peut également inclure des interviews préenregistrées de membres de la communauté (micro-trottoirs), de la musique, des spots ou jingles publicitaires sur le nouveau coronavirus.

De quoi avez-vous besoin pour réaliser une émission de radio interactive ?

Pour réaliser une émission de radio interactive, vous avez besoin d'une station de radio sur laquelle diffuser, de personnes et de matériel.

Station de radio

Option la plus simple et la plus rapide pour diffuser une émission de radio interactive : travailler avec une station existante et simplement louer une tranche d'antenne pour diffuser votre émission. Si vous n'avez pas encore conclu de partenariat avec une station de radio, optez pour une station qui a une large portée au sein de votre public cible, qui jouit de la confiance de la population, qui diffuse dans la langue préférée de votre public cible et qui n'a pas de fortes affiliations à un groupe particulier, par exemple religieux ou politique. Il est généralement possible de négocier un prix avantageux pour la diffusion d'une émission de radio en insistant sur le but humanitaire de celle-ci.



Ressources humaines

Quatre catégories de personnes participent à un programme de radio interactif : le présentateur, le(s) invité(s), le producteur et les auditeurs.

Qualités requises pour être présentateur :

- ✓ avoir de l'expérience en tant que présentateur radio ;
- ✓ parler la langue locale ;
- ✓ être un bon orateur, capable de mettre les invités et les auditeurs à l'aise ;
- ✓ présenter de bonnes aptitudes pour la réalisation d'entretiens ;
- ✓ rester neutre et respecter les opinions des individus ;
- ✓ être multitâche : interviewer des invités, traiter les appels du public et gérer le temps ;
- ✓ être au courant des actualités et des faits concernant le nouveau coronavirus.

Qualités requises pour le(s) invité(s) :

- ✓ être un expert de la santé, possédant une excellente connaissance du nouveau coronavirus, notamment des symptômes, de la transmission, du traitement, etc. L'invité doit être capable de contrer les rumeurs et la désinformation par des faits ;
- ✓ appartenir à une organisation ou à une institution de confiance spécialisée dans la santé ; Par exemple, un expert de la santé de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, de l'OMS ou du ministère de la Santé.
- ✓ être un auditeur actif et faire preuve d'empathie avec les participants ;
- ✓ être capable de s'exprimer clairement et de décrire des informations techniques sur la santé en termes simples ;

Qualités requises du producteur :

- ✓ être apte à gérer une émission de radio et le matériel connexe, par exemple la table de mixage ;
- ✓ être capable de passer d'un contenu à un autre : musique, jingles, micros-trottoirs, présentateur et appels ;
- ✓ être en mesure de gérer le temps efficacement ;
- ✓ être capable de communiquer clairement avec le présentateur.

Souvent, la meilleure option est de demander l'aide d'un producteur radio expérimenté travaillant au sein de la station de radio sur laquelle vous diffusez.

Matériel

- ✓ Selon la station de radio avec laquelle vous travaillez, vous aurez peut-être besoin d'un téléphone portable pour recevoir les appels des auditeurs. Idéalement, ces derniers doivent pouvoir vous appeler ou vous envoyer des SMS gratuitement.
- ✓ Si vous prévoyez de réaliser des interviews préenregistrées avec des auditeurs, vous aurez besoin d'un petit enregistreur vocal et d'un ordinateur portable pour les monter en vue de leur diffusion.



Conseils pour la réalisation d'une émission de radio interactive

Préparation	Avant l'émission	Pendant l'émission	Après l'émission
<ul style="list-style-type: none">✓ Effectuez des recherches sur le sujet et préparez les messages clés que vous souhaitez partager avec le public✓ Présentez votre expert invité✓ Préparez vos questions✓ Rencontrez votre invité et abordez préalablement les questions et les messages clés que vous transmettez aux auditeurs✓ Préparez les questions de vos micros-trottoirs, le cas échéant Par exemple, « Qu'avez-vous entendu sur le nouveau coronavirus ? » ou « Comment les individus peuvent-ils contracter le nouveau coronavirus ? »✓ Réalisez vos micros-trottoirs et effectuez le montage afin d'obtenir un contenu prêt à être diffusé lors de votre émission✓ Prévoyez comment vous recevrez les appels et les SMS du public et sécurisez un téléphone portable si nécessaire	<ul style="list-style-type: none">✓ Faites la promotion de l'émission de radio auprès du personnel, des volontaires et des communautés par tous les moyens dont vous disposez pour communiquer avec ces groupes✓ Donnez-vous suffisamment de temps pour vous rendre au studio sans vous presser✓ Assurez-vous que vous disposez de tout ce dont vous avez besoin : ordre des séquences avec questions, micros-trottoirs et jingles préenregistrés✓ Discutez du déroulement de l'émission avec le producteur✓ Vérifiez le bon fonctionnement de votre matériel, et que vous maîtrisez l'utilisation du microphone	<ul style="list-style-type: none">✓ Ne placez vos écouteurs que sur une oreille pour pouvoir communiquer facilement avec les invités✓ Préparez un stylo et du papier✓ Présentez-vous toujours, de même que l'émission✓ Présentez vos invités✓ Expliquez le but de l'émission et ainsi que son déroulement✓ Encouragez votre invité à répondre à nouveau à une question si sa première réponse n'est pas claire ou interrompez-le s'il parle trop longtemps Votre principale responsabilité se porte sur l'auditeur✓ Accordez suffisamment de temps aux auditeurs pour qu'ils puissent appeler✓ Rappelez fréquemment le numéro de téléphone que le public peut utiliser pour appeler, envoyer des SMS ou des WhatsApp avec ses questions et commentaires✓ Enregistrez toutes les questions, suggestions et commentaires des auditeurs qui participent à l'émission	<ul style="list-style-type: none">✓ Demandez au technicien de vous remettre l'enregistrement de l'émission✓ Prenez le temps d'écouter votre émission et notez vos propres commentaires clés pour une amélioration future✓ Enregistrez les questions, suggestions et commentaires du public dans le cadre d'un retour d'information général et utilisez-les pour orienter les futures émissions et activités



Réalisation d'une émission de radio interactive : nouveau coronavirus

NB : Cette émission de radio vise à développer une compréhension générale du nouveau coronavirus. Les prochaines émissions pourraient se concentrer davantage sur la stigmatisation, l'auto-isolement, les rumeurs spécifiques, etc.

Date :

Thème :

Nom du/des présentateur(s) :

- 1.
- 2.

Nom de l'invité(s) :

- 1.
- 2.

Heure	Durée	Contenus
00:00	45''	Lancement du jingle
00:45'	2'	Présentation de l'émission : Présentez le sujet : Nous sommes ici aujourd'hui pour parler du nouveau coronavirus. Les nombreuses informations diffusées par les médias, les réseaux sociaux, les communautés et les organisations ont tendance à semer la confusion dans le public. Dans l'émission d'aujourd'hui, nous allons présenter les faits :

		<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce que le nouveau coronavirus et quelle est son degré de gravité ? • Comment le virus se propage-t-il ? • Que pouvons-nous faire pour nous protéger ? • Quels sont les mythes courants qui circulent sur le nouveau coronavirus, et quels sont les faits réels ? <p>Répondre à ces questions nous aidera à comprendre le nouveau coronavirus et à nous assurer que nous savons comment réagir pour nous protéger, et protéger les autres - et endiguer la peur et la panique que suscite le virus.</p>
02:45	2'	Présentez vos invités : Noms, rôles et organisations
04 : 45	0,30"	Musique
05:15	1'30	Lancez des micros-trottoirs avec les commentaires et les questions des membres de la communauté
06:45	2'	Les invités répondent aux micros-trottoirs
08:45	10'	<p>Questions pour les invités</p> <p>Q1 : Qu'est-ce que le nouveau coronavirus ?</p> <p>Q2 : Quel est le degré de gravité de la maladie ? De nombreuses personnes en meurent-elles ?</p> <p>Q3 : Comment la maladie se compare-t-elle au rhume ou à la grippe ?</p> <p>Q.4 : Quels sont les signes et les symptômes du nouveau coronavirus ?</p>
18:45	0.30"	Musique
19:15	45"	Lancez des micros-trottoirs avec les commentaires et les questions des membres de la communauté
20:00	2	Un invité répond au micro-trottoir
22,00	12'	Retour à la liste des questions



		<p>Q5 : Comment le nouveau coronavirus se propage-t-il ? Peut-il être transmis par voie aérienne ?</p> <p>Q.6 : Que pouvons-nous faire pour nous protéger contre le nouveau coronavirus ?</p> <p>Q.7 : Dois-je porter un masque pour me protéger ?</p> <p>Q.8 : Que dois-je faire si un membre de ma famille ou moi-même présente des symptômes ?</p> <p>Q.9 : Certaines personnes sont-elles plus vulnérables au coronavirus que d'autres ?</p>
34,00	1'	Invitez le public à appeler, à envoyer des SMS ou à utiliser WhatsApp pour poser ses questions. Diffusez le numéro d'appel que les auditeurs peuvent utiliser.
35,00	21'	Appel du public : rappelez régulièrement le numéro d'appel
		Questions à poser en attendant l'appel des auditeurs <p>Q.10 : Puis-je contracter le nouveau coronavirus en parlant à une personne ou en m'asseyant à côté d'elle ?</p> <p>Q:11 : Existe-t-il un vaccin, un médicament ou un traitement pour le nouveau coronavirus ?</p> <p>Q.12 : Les antibiotiques sont-ils efficaces pour prévenir ou traiter le nouveau coronavirus ?</p> <p>Q13 : La réception d'un colis en provenance de Chine ou de tout autre endroit où le virus a été détecté est-elle sans risque ?</p> <p>Q.14 : Que se passe-t-il si un individu est soupçonné de présenter des symptômes du nouveau coronavirus ?</p>
56,00	30"	Musique
56,30	2'	Résumé : les messages clés à retenir
58,30"	1'	Clôturez l'émission et communiquez les détails concernant les mécanismes de retour d'information de la Société Nationale à vos auditeurs pour qu'ils puissent continuer à donner leur avis et à poser des questions.
59,30"	30"	Jingle de clôture

60,00		Fin
-------	--	-----

Questions et réponses sur le nouveau coronavirus

Qu'est-ce que le nouveau coronavirus ?

Les coronavirus constituent une grande famille de virus répandue chez les animaux et chez l'homme. Certains infectent l'homme et sont connus pour provoquer des maladies allant du rhume à des maladies plus graves comme le syndrome respiratoire du Moyen-Orient (MERS) et le syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS). Le nouveau coronavirus et sa maladie (COVID-19) désignent une nouvelle souche de coronavirus découverte pour la première fois à Wuhan, en Chine, en décembre 2019. Nous sommes loin de tout connaître sur ce virus, mais les chercheurs déploient de nombreux efforts pour trouver comment le prévenir et le soigner.

Quel est le degré de gravité de la maladie ?

Comme pour d'autres maladies respiratoires, l'infection par un nouveau coronavirus peut provoquer des symptômes bénins tels que l'écoulement nasal, le mal de gorge, la toux et la fièvre. Elle peut s'avérer plus grave chez certaines personnes et entraîner une pneumonie ou des difficultés respiratoires. Plus rarement, la maladie peut se révéler mortelle. Les personnes âgées et souffrant de maladies antérieures (comme le diabète et les maladies cardiaques) semblent plus susceptibles d'être gravement atteintes par le virus.

De nombreuses personnes en meurent-elles ?

Parmi les personnes détectées, le nouveau coronavirus provoque des symptômes bénins dans environ 80 % des cas, environ 10 % des personnes souffrent d'une maladie grave et 10 % présentent une maladie aiguë sévère nécessitant des soins intensifs. Entre 2 et 3 % des personnes diagnostiquées en meurent ; le risque de décès est beaucoup plus élevé à un âge avancé et pour les personnes qui souffrent de maladies sous-jacentes comme les maladies cardiaques, l'hypertension ou le diabète.

La proportion de personnes atteintes du nouveau coronavirus succombant à la maladie a jusqu'à présent varié considérablement en fonction du contexte. Par exemple, le taux de mortalité à ce jour à Wuhan est de 2 à 3 %, alors qu'il est inférieur à 1 % dans d'autres régions de Chine. Cette différence n'a pas encore pu être expliquée. La plupart des cas à ce jour se sont déclarés dans des pays dotés de systèmes de santé performants, par exemple la capacité de fournir un soutien respiratoire aux cas graves et critiques. Il est possible que la proportion de personnes atteintes du nouveau coronavirus succombant à la maladie



soit plus élevée dans des contextes où le soutien est moins important, ou lorsque davantage de patients présentent des problèmes de santé sous-jacents ou complexes comme des maladies chroniques, des co-infections ou la malnutrition.

Comment la maladie se compare-t-elle au rhume ou à la grippe ?

Nous ne pouvons pas comparer les taux de mortalité, car de nombreuses personnes présentant de légers symptômes de grippe choisissent de ne pas consulter un médecin. Nous ignorons donc réellement combien de cas de grippe ou de rhume sont enregistrés chaque année. Cependant, la grippe continue de tuer des personnes au Royaume-Uni, comme chaque hiver. Les États-Unis ont fait état de 10 000 décès dus à la grippe saisonnière au cours de la saison grippale 2019/2020, plus de 2 millions d'Américains étant touchés. L'OMS conseille de se protéger contre tous les virus respiratoires en se lavant les mains, en évitant les personnes qui toussent et éternuent, et en essayant de ne pas se toucher les yeux, le nez et la bouche.

Quels sont les symptômes du nouveau coronavirus ?

Le premier et le plus courant des symptômes du nouveau coronavirus est la fièvre. La plupart des personnes présentent également une toux sèche. Ces symptômes peuvent être suivis plus tard par de la fatigue, des douleurs musculaires ou des courbatures. Moins fréquemment, les personnes infectées par le virus présentent d'autres symptômes, comme la sécrétion de glaires et d'expectorations sanglantes, ou encore souffrent de difficultés respiratoires, de maux de tête, de confusion ou de diarrhée. Les personnes qui tombent malades à cause du nouveau coronavirus présentent généralement des symptômes pendant un à quinze jours. Les patients qui ont été gravement malades ou qui sont décédés auraient d'abord présenté les signes d'une maladie bénigne, avant que leur état ne se détériore au cours de la deuxième semaine de maladie. Certaines personnes gravement atteintes doivent être hospitalisées pendant plusieurs semaines.

Comment le nouveau coronavirus se propage-t-il ?

Le nouveau coronavirus peut se propager d'une personne à une autre. Les autres coronavirus transmissibles d'une personne à une autre se propagent généralement par contact avec des personnes présentant des symptômes, ou par contact avec des gouttelettes de leur salive, d'autres fluides corporels ou des matières fécales, qui peuvent contenir le virus. Les faits actuels liés à la nouvelle épidémie de coronavirus indiquent que les gouttelettes et le contact direct avec une personne infectée, ou tout objet qu'elle aurait touché, sont probablement responsables de la grande majorité de la transmission.

Le contact avec les gouttelettes se produit lorsqu'une personne atteinte du nouveau coronavirus tousse ou éternue. En effet, les gouttelettes de salive ou d'autres fluides porteurs du virus sont projetées sur d'autres personnes ou objets qu'un tiers touche par la suite :

- Contact personnel rapproché (contact physique, poignée de main, contact sexuel) ;



- Le fait de toucher un objet ou une surface sur laquelle le virus a été déposé, par exemple une poignée de porte ou des effets personnels, puis de porter sa main à sa bouche, son nez ou ses yeux s'en s'être lavé les mains au préalable ;
- Certains coronavirus, tels que le SRAS-CoV, peuvent être trouvés dans les selles et l'urine des personnes infectées par le virus et peuvent se propager par contact avec ces fluides. Nous ne savons pas encore si le nouveau coronavirus peut se propager par la voie fécale-orale, mais jusqu'à preuve du contraire, il vaut mieux agir dans cette éventualité.

Il semblerait que les individus puissent se transmettre le virus avant d'en éprouver les symptômes ; les données actuelles indiquent que le contact avec des individus présentant des symptômes constitue néanmoins le principal vecteur de l'épidémie. La plupart des cas connus ont eu un contact direct avec une personne qui présentait déjà des symptômes du nouveau coronavirus, comme de la fièvre ou de la toux.

Quelle est la durée de la période d'incubation ?

Les données actuellement disponibles indiquent que la période d'incubation de la maladie serait en moyenne de 5 à 6 jours (pouvant aller de 2 à 14 jours). Selon les dernières estimations, chaque individu diagnostiqué avec le nouveau coronavirus pourrait contaminer plus de deux nouvelles personnes, ce qui signifie que l'épidémie continuerait à s'étendre en l'absence de mesures de prévention efficaces.

Que pouvons-nous faire pour nous protéger contre le nouveau coronavirus ?

Cinq choses à faire :

- Lavez-vous les mains fréquemment à l'eau et au savon. Si vous n'avez pas de savon, utilisez du gel pour les mains à base de cendre ou d'alcool pour éliminer les germes.
- Lorsque vous toussiez ou éternuez, couvrez votre bouche ou votre nez avec votre coude plié ou un mouchoir en papier. Essayez de ne pas éternuer ou de tousser dans vos mains, car vous propageriez alors le virus avec vos mains. Jetez le mouchoir dans une poubelle. Si vous toussiez ou éternuez dans votre main, ne touchez à rien et lavez-vous immédiatement les mains à l'eau et au savon.
- Évitez tout contact étroit avec une personne qui tousse, éternue ou est malade. Gardez une distance d'au moins 1 mètre et encouragez toute personne susceptible d'être atteinte du virus à se rendre dans un centre de soins proche.
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche. Les mains touchent de nombreux objets susceptibles d'être contaminés par le virus.



- Consultez votre médecin si vous avez de la fièvre, si vous tousssez ou si vous éprouvez des difficultés respiratoires. C'est la meilleure façon de prendre soin de vous et de stopper la propagation de l'infection à votre famille et aux autres. Veillez à d'abord consulter un médecin et à lui faire part de vos symptômes afin de ne pas infecter d'autres personnes.

Dois-je porter un masque pour me protéger ?

Les personnes ne présentant pas de symptômes respiratoires, comme la toux, n'ont pas besoin de porter un masque médical. L'OMS recommande l'utilisation de masques pour les personnes présentant des symptômes du nouveau coronavirus et pour celles qui s'occupent de personnes présentant des symptômes, tels que la toux et la fièvre. L'utilisation de masques est cruciale pour les professionnels de la santé, les aidants à domicile et le personnel soignant des établissements de santé.

N'utilisez un masque que si vous présentez des symptômes respiratoires (toux ou éternuements), si vous pensez être atteint d'une infection au nouveau coronavirus avec des symptômes bénins ou si vous prenez soin d'une personne présumée d'en être infectée. La présence d'une infection par le nouveau coronavirus est liée à des voyages dans des régions où des cas ont été signalés, ou à des contacts étroits avec une personne en déplacement dans ces régions et qui est tombée malade.

Les méthodes les plus efficaces pour se protéger et protéger les autres contre le nouveau coronavirus sont de se laver fréquemment les mains, de se couvrir la bouche avec le coude ou un mouchoir en papier en cas de toux, et de maintenir une distance d'au moins un mètre avec les personnes qui toussent ou éternuent.

Que dois-je faire si un membre de ma famille ou moi-même présente des symptômes ?

Consultez rapidement un médecin si vous ou un membre de votre famille avez de la fièvre, tousssez ou présentez des difficultés respiratoires.

Appelez votre médecin ou votre prestataire de soins de santé avant de vous rendre à l'hôpital. Vous devez également le contacter si vous avez voyagé dans une région où le nouveau coronavirus a été signalé, ou si vous avez été en contact étroit avec une personne en déplacement dans l'une de ces régions et présentant des symptômes.

Certaines personnes sont-elles plus vulnérables au coronavirus que d'autres ?

Tandis que les connaissances sur les effets du nouveau coronavirus continuent de se développer, les personnes âgées et atteintes de maladies antérieures (comme l'hypertension, les maladies cardiaques ou le diabète) y semblent plus sensibles.

Puis-je contracter le nouveau coronavirus en parlant à quelqu'un ou en m'asseyant à côté de lui ?



Il est très peu probable que vous attrapiez le virus en parlant à d'autres personnes, en marchant dans la rue ou en faisant des achats au marché ou dans un autre lieu très fréquenté. Se trouver à proximité d'une personne ne propage généralement pas le virus. Vous ne risquez pas de le contracter si vous n'avez pas voyagé récemment dans les pays touchés ou si vous n'avez pas été en contact avec une personne atteinte du nouveau coronavirus.

La réception d'un colis en provenance de Chine ou de tout autre endroit où le virus a été détecté est-elle sans risque ?

Oui. La probabilité qu'un sujet infecté contamine des marchandises commerciales est faible et le risque d'attraper le virus responsable du nouveau coronavirus à cause d'un colis déplacé, transporté et exposé à des conditions et températures différentes est également faible.

Existe-t-il un vaccin, un médicament ou un traitement pour le nouveau coronavirus ?

Il n'existe ni vaccin ni médicament antiviral pour prévenir ou traiter le nouveau coronavirus. Des soins de soutien sont recommandés aux personnes infectées afin d'atténuer les symptômes. Un test de laboratoire permet de confirmer si une personne est atteinte du nouveau coronavirus.

Les antibiotiques sont-ils efficaces pour prévenir ou traiter le nouveau coronavirus ?

Non. Les antibiotiques n'agissent pas contre les virus, ils n'agissent que sur les infections bactériennes. Le nouveau coronavirus est dû à un virus, donc les antibiotiques ne sont pas efficaces. Les antibiotiques ne doivent pas être utilisés comme moyen de prévention ou de traitement pour endiguer le nouveau coronavirus. Ils ne doivent être utilisés que selon les instructions d'un médecin pour traiter une infection bactérienne.

Que se passe-t-il si un individu est soupçonné de présenter des symptômes du nouveau coronavirus ?

Les données actuellement disponibles indiquent que la période d'incubation de la maladie serait en moyenne de 5 à 6 jours (pouvant aller de 2 à 14 jours). Selon les dernières estimations, chaque individu diagnostiqué avec le nouveau coronavirus pourrait contaminer plus de deux nouvelles personnes, ce qui signifie que l'épidémie continuerait à s'étendre en l'absence de mesures de prévention efficaces. Toute personne présumée atteinte du nouveau coronavirus doit demander des conseils de santé et s'isoler.