

COMMENT RENFORCER L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE & LA REDEVABILITÉ AU SEIN DE L'IFRC ?



Obtenir l'appropriation du leadership

- **CEA** Élaborer une présentation pour la direction et les membres de la gouvernance des Sociétés nationales
- **CEA** Faire de la redevabilité envers les communautés un indicateur clé de performance, et en discuter au cours des réunions de direction
- **CEA** Créer un groupe de défenseur au sein de la direction pour plaider en faveur de leurs pairs



Sécuriser des financements

- **CEA** Travailler avec les partenaires pour mobiliser les ressources financières nécessaires à l'institutionnalisation des activités de CEA
- **CEA** Inclure le CEA aux propositions des bailleurs et budgets
- **CEA** Imposer la règle que tous les budgets consacrent un % à l'engagement communautaire

Sécuriser du personnel

- **CEA** Mettre du personnel en place pour diriger les actions de CEA
- **CEA** Former davantage de personnel CEA spécialisé en réponse rapide



Former le personnel et les volontaires

- **CEA** Déployer les formations au niveau des branches et le kit de démarrage des feedbacks communautaires auprès des Sociétés nationales
- **CEA** Inclure l'engagement communautaire dans les formations spécifiques au secteur et en réponse rapide
- **CEA** Déployer la formation auprès du personnel des Sociétés nationales, de la Fédération (IFRC) et des Sociétés nationales partenaires non formées au CEA
- **CEA** Créer une équipe de formateurs



Intégrer l'engagement communautaire et la redevabilité :

- **CEA** Dans les stratégies, plans et budgets annuels
- **CEA** Dans les politiques, lignes directrices et boîtes à outils existantes et nouvelles
- **CEA** Dans les outils et modèles de réponse d'urgence
- **CEA** Dans tous les programmes, et inclure un système de feedbacks et réclamations



Fournir un soutien technique

- **CEA** Déploiement des Engagements du Mouvement en matière d'interaction avec les communautés et de redevabilité
- **CEA** Parrainer les Sociétés nationales pour institutionnaliser l'approche
- **CEA** Définir des actions minimales claires et réalisables en ce qui concerne l'engagement communautaire dans les situations d'urgence
- **CEA** Soutenir l'apprentissage par les pairs entre les Sociétés nationales



Adapter les processus internes

- **CEA** Discuter des réponses à apporter aux retours d'information des communautés au cours des réunions de programme et réunions opérationnelles
- **CEA** Renforcer la flexibilité des propositions des bailleurs pour répondre aux besoins communautaires changeants
- **CEA** Consulter les communautés au cours du développement de la proposition



Améliorer la coordination

Améliorer la coordination et le partage d'information entre la Fédération (IFRC), les partenaires et les Sociétés nationales



Collecter et partager les preuves

- **CEA** Recueillir et partager des preuves confirmant l'impact de l'engagement communautaire
- **CEA** Utiliser les preuves pour éclairer les futurs programmes et opérations



Améliorer la redevabilité interne

- **CEA** Inclure les responsabilités en matière d'engagement communautaire dans les descriptions de poste, orientations et évaluations
- **CEA** Créer des évaluations globales et un système de feedbacks et réclamations interne



Suivre l'impact

- **CEA** Développer et partager des indicateurs fondamentaux de suivi de la redevabilité
- **CEA** Inclure les indicateurs pour mesurer la redevabilité dans le cadre des programmes et opérations

